نموذج قياس رضا أعضاء هيئة التدريس

**عزيزي عضو هيئة التدريس:**

**نشكرك على وقتك الذي ستقضيه لتعبئة هذه الاستبانة، حيث أن أراء أعضاء هيئة التدريس حول الخدمات التي تقدمها أمانة المجلس العلمي في غاية الأهمية لتطوير الأداء.**

**وستعامل بياناتك واستجابتك بسرية تامة، وستجمع استجابات جميع الأعضاء وتستخدم خلاصة النتائج في التخطيط للتحسين، فنرجو التفضل بالإجابة عن جميع الأسئلة.**

**مع تحيات**

**أمانة المجلس العلمي**

**المعلومات الديموغرافية:**

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **الاسم (اختياري)** |  | | | | | | |
| **الكلية** |  | | | | | | |
| **القسم** |  | | | | | | |
| **الرتبة الأكاديمية** |  | | | | | | |
| **الجنس** | **🖵 ذكر** | | | | **🖵 انثى** | | |
| **نوع المعاملة** | **🖵 تعيين** | **🖵 ترقية** | **🖵 تفرغ علمي** | **🖵 اتصال علمي** | | **🖵 بدل تميز** | **🖵أخرى**  **حدد:** |

| **العبارات** | | **درجة الموافقة** | | | | |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **أوافق بشدة** | **أوافق** | **محايد** | **لا أوافق** | **لا أوافق بشدة** |
| **تقوم أمانة المجلس العلمي في جامعة الباحة بما يلي:** | | | | | | |
| **1** | **توفير السياسات والإجراءات المتعلقة بمجال طلبي بشكل معلن واضح** |  |  |  |  |  |
| **2** | **توفير المعلومات الضرورية المتعلقة بمجال طلبي على الموقع الإلكتروني للأمانة** |  |  |  |  |  |
| **3** | **تطبيق اللوائح والقوانين المتعلقة بمجال طلبي بالعدالة والشفافية** |  |  |  |  |  |
| **4** | **التعامل مع طلبي بسرية تامة** |  |  |  |  |  |
| **5** | **الرد على استفساراتي بطريقة لائقة** |  |  |  |  |  |
| **6** | **دعمي عند الرغبة في تقديم طلبي** |  |  |  |  |  |
| **7** | **إنجاز طلبي في الوقت المناسب** |  |  |  |  |  |
| **8** | **توفير نظام فعال لتلقي الشكوى والتظلم** |  |  |  |  |  |
| **9** | **تسهيل سبل التواصل مع الأمانة** |  |  |  |  |  |
| **نأمل ذكر أهم المقترحات التي تراها مناسبة لتطوير العمل في أمانة المجلس العلمي** | | | | | | |
|  | | | | | | |

**بعد التعبئة ترسل على البريد الإلكتروني الخاص بالمجلس العلمي** msc@bu.edu.sa