

دليل مؤشرات الأداء الرئيسية والمقارنة المرجعية لجامعة الباحة

عمادة الجودة والاعتماد الأكاديمي
(إصدار عام ١٤٤١-١٤٤٢هـ)



المحتويات

م	الموضوع	الصفحة
١	مقدمة	٢
٢	أولاً: مؤشرات الأداء	٣
٣	ثانياً: الطرق العلمية لاختيار مؤشرات الأداء وحسابها	٦
٤	ثالثاً: مؤشرات أداء جامعة الباحة للعام ١٤٤١-١٤٤٢ هـ	١٠
٥	رابعاً: المقارنات المرجعية وطرق اجراء المقارنات المرجعية لضمان جودة المؤسسات والبرامج	١٨
٧	قائمة المراجع	٢٧

مقدمة

تسعى جامعة الباحة لتحقيق معايير ضمان الجودة والحصول على الاعتماد الأكاديمي للمؤسسة والبرامج التي تقدمها، وتقوم بتأسيس نظام للجودة الذي حددت متطلباته وفقاً لمعايير المركز الوطني للتقويم والاعتماد الأكاديمي ووثائقه والذي يتبع هيئة تقويم التعليم.

يتناول كتيب «مؤشرات الأداء والمقارنة المرجعية» مفاهيم مؤشرات الأداء والمقارنة المرجعية ومستوياتها، وخصائصها، كما يقدم أمثلة على توصيف المقارنة المرجعية سواء للمؤسسة أو البرنامج. وتكمن أهمية هذا الكتيب في توضيح أسس مؤشرات الأداء والمقارنات المرجعية، وطرق إجرائها، تجمع بين المعايير الوطنية ومؤشرات الأداء المحددة في الهيئة الوطنية، ومؤشرات الأداء للتخطيط الاستراتيجي للجامعة. ويحتوي هذا الكتيب على بطاقات أداء إجرائية تجمع بين البساطة والمهنية العالية مما يسهل لاحقاً عمليات متابعة الجودة وتقويم الأداء.

أولاً: مؤشرات الأداء

ما هي مؤشرات الأداء الرئيسية؟

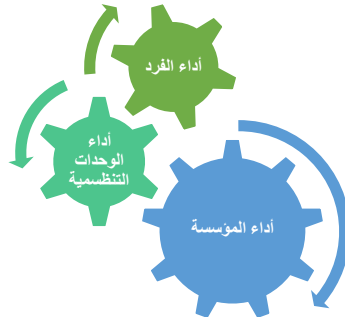
- هي أدوات تساعد في قياس مدى تحقيق النتائج داخل المؤسسة لأنشطة محددة ذات صلة.
- مؤشرات الأداء تحول (الأهداف، الإجراءات) الى صيغة يمكن قياسها رقمياً.
- فوائد استخدام مؤشرات الأداء الرئيسية في المؤسسة:
- يوضح ما مدى تحقيق المؤسسة لأهدافها (تحديد الفجوة).
- تحديد الأولويات.
- تعزيز التواصل الفعال.
- توضيح توجه الأداء.
- كشف مناطق الخلل والمشاكل.
- السيطرة على المخاطر.
- تعزيز عملية التحسين المستمر.
- مساعدة المؤسسات في محاذاة الأنشطة اليومية مع الأهداف الاستراتيجية وتوجه المؤسسة.
- تحويل عملية إعداد التقارير من عرض للمعلومات الى تقارير لصنع القرار.

مستويات مؤشرات الأداء:

إن قياس الأداء هو عمل متمم للتقويم وضمان الجودة وضبطها سواء كان على مستوى الفرد أو الوحدة التنظيمية أو على مستوى المؤسسة. والأداء العام للمؤسسة هو المحصلة المتكاملة لنتائج أعمال المؤسسة وتفاعلها مع بيئتها الداخلية والخارجية.

ويضم كل من المستويات الآتية:

- أداء الأفراد في وحداتهم التنظيمية.
- أداء الوحدات التنظيمية في الإطار العام للمؤسسة.
- أداء المؤسسة كلها في إطار بيئتها الداخلية والخارجية.



أ- قياس الأداء الفردي:

يتكون الأداء الفردي من الأنشطة التي يمارسها الفرد للقيام بمهامه المكلف بها أو مسؤولياته التي يقوم بها في الوحدة التنظيمية؛ للإسهام في تحقيق أهدافها، ويقاس أداء الفرد بمجموعة متنوعة من مؤشرات الأداء التي تعكس أداءه ومدى تحقق المستهدف من عمله أو وظيفته من حيث الكم أو الجودة المنشودة. وغالباً ما يقوم الرئيس المباشر بتقييم أداء الفرد باستخدام مؤشرات عديدة مثل: مقدار الأعمال المنجزة مقارنة بالأهداف المعيارية المستهدفة، والوقت المستنفذ في القيام بهذه الأعمال مقارنة بالوقت المعياري، والتكلفة المستغرقة في إنجاز العمل مقارنة بالتكلفة المعيارية، ودرجة التعاون مع الرؤساء والزلاء والمراجعين كما تعكسه مؤشرات الرضى عن مناخ العمل ورضى المراجعين، ومدى الانتظام والانضباط في العمل، وإطاعة الأوامر الرئاسية والاستعداد لبذل الجهد الزائد في المواقف التي تتطلب ذلك وتحمل المسؤولية والمبادرة بحل مشكلات العمل، والولاء والانتماء للمؤسسة التي يعمل بها.

ب- قياس أداء الوحدات التنظيمية:

يمكن القول بأن أداء الوحدات التنظيمية هو الجهود التي تقوم بها الوحدة التنظيمية للقيام بدورها الذي يحدد لها في المؤسسة؛ لتحقيق الأهداف المحددة لها، والمنبثقة عادة من الأهداف الإستراتيجية للمؤسسة وسياساتها العامة. وعادة ما تتولى الإدارة العليا في المؤسسة وعمادة الجودة تقويم أداء الوحدات التنظيمية، ويغلب في هذا التقويم استخدام مؤشرات الفعالية والكفاءة الإدارية مثل: مدى تحقق الأهداف التشغيلية للوحدة وتربطها مع الأهداف الإستراتيجية للمؤسسة، ومعايير ضمان الجودة المؤسسية والبرامجية، ودرجة التخصص ووضوح تقسيم العمل لمنع الازدواجية والتضارب، ودرجة استخدام التقنيات الحديثة في التدريس والاتصالات وفي العمل بصفة عامة، ووضوح الصلاحيات ودرجة التفويض، ومدى التعاون في فرق العمل واللجان المشكلة لإنجاز المهام الطارئة والخاصة، ومدى استخدام قدرات الأفراد في الوحدات التنظيمية، ومدى الالتزام بالتكاليف والموازنات المعيارية الموضوعة.

ج- قياس الأداء المؤسسي للمؤسسة كاملة:

يعكس الأداء المؤسسي مدى استجابة أداء المنظمة بفعالية لظروف ومتغيرات البيئة الخارجية والداخلية، وكذلك لتوقعات الأطراف ذات العلاقة (المستفيدون Stakeholders). فهناك العديد من الأطراف التي تؤثر في تحديد رؤية المؤسسة ورسالتها وأهدافها، وتؤثر أيضاً في تحديد سياساتها العامة وما هو المقبول أو غير المقبول في أساليب الأداء لتحقيق هذه الأهداف.

ومن أهم الأدوات لتقويم أداء المؤسسات هو استخدام مؤشرات الأداء الخاصة بمعايير ضمان الجودة المؤسسية، وكذلك استخدام أنواع المقارنات المناسبة في هذا المجال. وعادة ما تقوم أجهزة رقابة خارجية مثل الهيئة الوطنية للتقويم والاعتماد الأكاديمي بمهام الرقابة على أداء المؤسسات والبرامج في التعليم فوق الثانوي اعتماداً على مقاييس تعكس درجة جودة أداء هذه المؤسسات بالإضافة إلى مؤشرات الأداء لخططها الإستراتيجية.

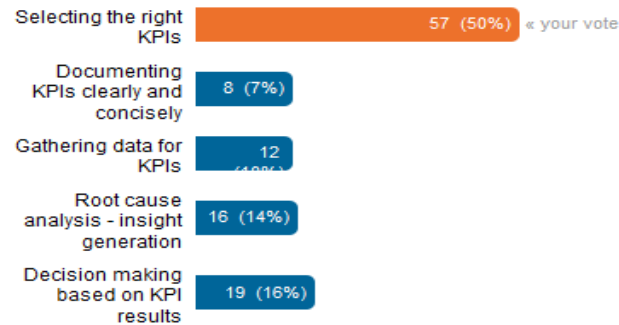
إن مؤشرات تقويم الأداء الفردي لا تكفي لكي تعكس مستوى الأداء المؤسسي للمؤسسة وذلك لأن الأنشطة كثيرة ومتعددة.. ومنها ما لا يمكن قياسه بوحدات كمية أو يصعب قياسه، ولذلك تُعتمد مؤشرات خاصة للأداء المؤسسي.

التحديات في قياس مؤشرات الأداء

- اختيار مؤشرات الأداء الرئيسية الصحيحة (Selecting the Right KPIs)
- توثيق مؤشرات الأداء الرئيسية بوضوح ودقة (Documenting KPIs clearly and concisely)
- جمع البيانات عن مؤشرات الأداء الرئيسية (Gathering data for KPIs)
- تحليل الأسباب الجذرية لتدني الأداء والخروج بتوصيات (Root Cause analysis-insight generation)
- اتخاذ القرارات بناء على نتائج مؤشرات الأداء الرئيسية (Decision making based on KPIs results)
- ما هو الجانب الأكثر تحدياً في استخدام مؤشرات الأداء الرئيسية؟

What is the most challenging aspect of working with Key Performance Indicators?

posted 6 months ago • 112 votes



ثانياً: الطرق العلمية لاختيار مؤشرات الأداء وحسابها

ما هي طرق اختيار المؤشرات؟

١- المؤشرات الجاهزة off-the-shelf

- لا تناسب توجهات المؤسسة.
- هدر للموارد.
- قياس الأداء من زاوية خاطئة.
- أسوء طريقة لاختيار المؤشرات.

٢- المؤشرات بالعصف الذهني Brainstorming

- مؤشرات أداء ليست لها صلة بالنتائج.
- قائمة لا تنتهي من المؤشرات.
- تولد التحيز داخل المنظمة.
- هدر للجهد والموارد.
- تحسين مؤقت أو معدوم.



٣- المؤشرات باستخدام المنهجية

- تصميم مؤشرات أداء تناسب طبيعة العمل.
- تخطيط، تنفيذ، مراقبة، تطوير وتحسين مستمر.
- لمواءمة الاستراتيجية الخاصة بالمنظمة مع مؤشرات الأداء الرئيسية.
- لوضع مؤشرات أداء شاملة لجميع جوانب المؤسسة.
- لتحديد الأولويات واختيار مؤشرات الأداء المهمة.
- المنهجية تساعد في التطبيق العملي.
- زيادة التبني، وتقليل المقاومة – إدارة التغيير.

أنواع المؤشرات الخاصة بمؤسسات التعليم:

تحتاج مؤسسات التعليم نوعين من مؤشرات الأداء: المؤشرات الكمية، والمؤشرات النوعية، وكل منهما يقيس أبعاداً مختلفة ومن الممكن الجمع بين النوعين للحصول على منظور متوازن للأداء.

١- المؤشرات الكمية:

- عادة ما تكون مكونة من إحصائيات أو حقائق عددية في شكل رقم أو نسبة أو ميزانية وتشمل:
- مؤشرات البعد الإنساني: مثل الإحصائيات عن أعضاء هيئة التدريس ودرجاتهم العلمية وعدد الطلبة المسجلين في المؤسسة أو البرنامج و عدد الطلبة المقبولين وعدد الخريجين والخريجات وعدد موظفي في المؤسسة.
- مؤشرات بعد المعلومات: مثل نسبة أعضاء هيئة التدريس إلى الطلاب/ الطالبات ، ونسبة الاكتمال للطلاب/ الطالبات، ونسبة الاستبقاء للطلبة ونسبة التوظيف للخريجين /الخريجات خلال ستة أشهر بعد التخرج.

٢- المؤشرات النوعية (الكيفية).

عادة ما تكون مؤشرات ذات صبغة ذاتية مثل استطلاعات الآراء والانطباعات من خلال المقابلات والاستبيانات والبحوث المسحية وتشمل:

• مؤشرات نوعية خاصة بالطلبة (طلاب/طالبات):

ومنهم معدل رضى الطلبة عن خدمات الارشاد الأكاديمي والتسجيل واستبانة خبرة طالب/طالبة وتقييم برنامج، ومعدل رضى الطلاب/ الطالبات عن البنية التحتية للمؤسسة التعليمية والخدمات المقدمة لهم.

• مؤشرات نوعية خاصة بأعضاء هيئة التدريس

ومنهم معدل رضى أعضاء هيئة التدريس عن مصادر التعلم، ومعدل رضى أعضاء هيئة التدريس عن دعم المؤسسة والتسهيلات المقدمة لتشجيعهم بحثياً، ومعدل رضى أعضاء هيئة التدريس عن البنية التحتية للمؤسسة التعليمية والخدمات المقدمة لهم، ومعدل رضى أعضاء هيئة التدريس عن رؤية ورسالة المؤسسة والبرنامج.

• مؤشرات نوعية خاصة بالمجتمع

ومنهم معدل رضى جهات التوظيف عن مهارات الخريجين/الخريجات لبرنامج ما، ومعدل رضى المجتمع عن الخدمات التي تقدمها المؤسسة التعليمية لخدمة المجتمع.

وضع المؤشر:

بعد تحديد المؤشرات التي تحتاجها المؤسسة سواء لقياس تقدمها في خططها الإستراتيجية أو لقياس تقدمها في تحقيق معايير الجودة المطلوبة، وبعد اعتماد هذه المؤشرات من الجهات المعنية في المؤسسة فإن القائمين على ضمان الجودة يقومون بوضع وصف دقيق للمؤشر يساعد الجهات المسؤولة على قياس المؤشر بدقة، والاستفادة القصوى من هذه المعلومات. تشمل إجراءات وضع المؤشر ثلاثة إجراءات هي:

١- تعريف المؤشر: ويشمل تحديد وصف دقيق للمؤشر، وكيفية حساب المؤشر (معادلة حسابية).

٢- معلومات خاصة بالمؤشر: وتشمل تحديد فترة قياس المؤشر (سنوي -شهري -فصلي)، وتحديد المؤشرات الفرعية إذا وجدت وتحديد المستهدف (عدد أو نسبة أو ميزانية أو مقياس نوعي).

٣- الأشخاص المسؤولين عن المؤشر: تحديد الجهة التي يمكن الحصول على معلومات منها، وتحديد المسؤول عن حساب المؤشر، وتحديد المسؤول عن تحقيق المؤشر.

كيفية حساب المؤشرات وبطاقة المؤشر:

لحساب كل مؤشر ومتابعته مستقبلياً يحتاج القائمون على البرامج والخطط الإستراتيجية إلى توصيف المؤشرات بشكل متكامل ودقيق وهناك عدة أشكال لتوصيف المؤشرات منها ما سوف نذكره في الأمثلة الآتية حيث تم استخدام بطاقات الأداء المتوازن:

المثال الأول: بطاقة مؤشر الأداء لقياس مدى تحقق المعيار الثالث (التعلم والتعليم) من معايير ضمان الجودة الذي وضعته الهيئة الوطنية للتقويم والاعتماد الأكاديمي:

بطاقة مؤشر الأداء (KPI) Card

اسم المعيار: التعليم والتعلم Teaching and Learning

المؤشر رقم: (KPI-I-03)			
المسؤول عن المؤشر Responsibility of KPI	التعريف Definition	الرمز Code	
د. عبدالعزيز بن يحيى الغامدي (وكيل الجامعة للشؤون الأكاديمية)	تقويم الطالب لجودة التعلم في البرامج Students' evaluation of quality of learning experience in the programs	KPI-I-03	المؤشر KPI
	التعليم والتعلم Teaching and Learning	Standard 3	المعيار/الهدف الذي يقيسه المؤشر Standard/Goal
معلومات المؤشر			
مستوى التقدير العام لطلاب السنة النهائية لجودة التعلم في البرامج على مقياس من خمس مستويات في مسح سنوي Average of overall rating of final year students for the quality of learning experience in the programs on a five-point scale in an annual survey			المعادلة /طريقة حساب المؤشر Equation / method of calculating KPI
موجب Positive			القطبية Polarity
سنوي- الأسبوع العاشر في الفصل الدراسي الثاني			دورة القياس و(وقت القياس) Measurement cycle and time
البرامج الأكاديمية والكليات (باستخدام استبانة تقويم البرنامج)			مصدر المعلومات Source of Information
قيم المؤشر			
1443/1444 H	1442/1443 H	1441/1442 H	السنة Year
			القيمة الفعلية Actual Benchmark
3.675			مستوى الأداء المستهدف Target Benchmark
Data Not Available			المقارنة المرجعية الداخلية Internal Benchmark
3.66			المقارنة المرجعية الخارجية External Benchmark
			مستوى الأداء الجديد New Target Benchmark

DNA: Data not available

F: Female

M: Male

*جامعة المجمعة عام ١٤٣٦-١٤٣٧ هـ **جامعة جازان ٢٠١٦-٢٠١٧ م ***جامعة الطائف ****جامعة الامام عبد الرحمن بن فيصل

الأدوار والمسؤوليات في قياس المؤشرات

دور المسؤول عن مؤشرات المعيار:

- يضمن انضباط العملية على المستوى المؤسسي.
 - ضمان ومتابعة قياس المؤشر في الوقت المحدد على المستوى المؤسسي.
 - التنسيق مع وحدات وبرامج وإدارات وكليات الجامعة للحصول على نتائج المؤشرات ومع منصة جودة.
 - اقتراح المقارنة المرجعية المؤسسية.
 - تحديد المستهدفات على المستوى المؤسسي.
 - إغلاق دائرة الجودة على المستوى المؤسسي واقتراح خطط التحسين بناء على نتائج مؤشرات الاداء.
 - متابعة الإنجاز في خطط التحسين على المستوى المؤسسي.
- دور المسؤول عن حساب المؤشر: وضع المعادلات الحسابية لقياس المؤشر.
- دور المسؤول عن وضع المستهدفات للمؤشرات على المستوى المؤسسي: اقتراح المستهدفات الجديدة بناء على نتائج قياس المؤشرات وتحليلها وتزويد الجهات المسؤولة عن المؤشرات بها.
- دور الوحدات والإدارات والبرامج والكليات:

- يضمن انضباط العملية على مستوى الوحدة/الإدارة/البرنامج/الكلية.
- ضمان قياس المؤشر في الوقت المحدد على مستوى الوحدة/الإدارة/البرنامج/الكلية.
- اقتراح المقارنة المرجعية على مستوى الوحدة/الإدارة/البرنامج/الكلية.
- تحديد المستهدفات على المستوى على مستوى الوحدة/الإدارة/البرنامج/الكلية.
- إغلاق دائرة الجودة على مستوى الوحدة/الإدارة/البرنامج/الكلية واقتراح خطط التحسين بناء على نتائج مؤشرات الاداء.
- متابعة الإنجاز في خطط التحسين على مستوى الوحدة/الإدارة/البرنامج/الكلية.

دور الجهة المزودة بالبيانات والمعلومات:

- تزويد الجهات المسؤولة عن المؤشرات بالبيانات والمعلومات اللازمة لقياس المؤشر .
- تذية منصة جودة بالبيانات والمعلومات المطلوبة.
- التنسيق مع الجهات المسؤولة عن مؤشرات المعيار وواضعي المستهدفات للحصول على المعلومات اللازمة لتغذية البيانات المطلوبة على المنصة.

ثالثاً: مؤشرات الأداء الرئيسية لجامعة الباحة لعام ١٤٤١-١٤٤٢ هـ

قامت جامعة الباحة وضمن عمليات التحسين المستمرة لها وبعد توصيات التحسين الداخلية بالجامعة من خلال استعراض تقارير مؤشرات الأداء بالمجالس المختصة والتي تنهجها الجامعة بشكل مستمر، بتحديث مؤشرات الأداء الخاصة بها والانتقال إلى مؤشرات أداء المركز الوطني للتقويم والاعتماد الأكاديمي وهي في مجملها ٢٣ مؤشر مرتبطة بطبيعة المعايير المحدثة وهو ما أدى إلى التوصية بهذا النحو.

وفي القائمة التالية، مجموعة المؤشرات المطورة والمعتمدة من المركز الوطني للتقويم والاعتماد الأكاديمي:

المعيار	الرمز	مؤشرات الأداء الرئيسية	الوصف
١. الرسالة والرؤية والتخطيط الاستراتيجي	KPI-I-01	نسبة المتحقق من مؤشرات أهداف الخطة الاستراتيجية للمؤسسة	النسبة المئوية لمؤشرات أداء الخطة الاستراتيجية للمؤسسة التي حققت المستوى السنوي المستهدف إلى إجمالي عدد المؤشرات المستهدفة لهذه الأهداف في نفس السنة
٢. الحوكمة والقيادة والإدارة	KPI-I-02	نسبة البرامج المعتمدة	نسبة البرامج الحاصلة على الاعتماد ساري المفعول من جهات اعتماد معترف بها إلى إجمالي عدد البرامج بالمؤسسة
٣. التعليم والتعلم	KPI-I-03	تقويم الطالب لجودة التعلم في البرامج	مستوى التقدير العام لطلاب السنة النهائية لجودة التعلم في البرامج على مقياس من خمس مستويات في مسح سنوي
	KPI-I-04	معدل استبقاء طلاب السنة الأولى	النسبة السنوية لطلاب السنة الأولى في المؤسسة الذين يستمرون في المؤسسة للعام التالي إلى إجمالي عدد طلاب السنة الأولى في نفس السنة
	KPI-I-05	توظيف الخريجين والتحاقهم ببرامج الدراسات العليا	النسبة المئوية لخريجي برامج البكالوريوس بالمؤسسة الذين: أ. توظفوا ب. التحقوا ببرامج الدراسات العليا خلال السنة الأولى من تخرجهم إلى إجمالي عدد الخريجين في نفس السنة
	KPI-I-06	نسبة تخرج طالب البكالوريوس في المدة المحددة	النسبة المئوية لطلاب البكالوريوس الذين أكملوا البرامج خلال المدة المقررة للبرنامج من كل دفعة
	KPI-I-07	رضا المستفيدين عن مصادر التعلم	متوسط تقدير رضا المستفيدين عن مصادر التعلم، على مقياس من خمس مستويات في مسح سنوي من حيث: أ. كفايتها وتنوعها (المراجع، الدوريات، قواعد المعلومات، الخ....) ب. خدمات الدعم المقدمة للاستفادة منها.
	KPI-I-08	تقويم جهات التوظيف لكفاءة خريجي المؤسسة	متوسط التقدير العام لجهات التوظيف لكفاءة خريجي المؤسسة، على مقياس من خمس مستويات في مسح سنوي.
٤. الطلاب	KPI-I-09	معدل الإنفاق السنوي على الطالب	متوسط المصروفات السنوية التشغيلية على كل طالب (إجمالي نفقات التشغيل السنوية - بخلاف السكن والبدلات الطلابية - إلى إجمالي عدد الطلاب)
	KPI-I-10	رضا الطلاب عن الخدمات المقدمة	متوسط تقدير رضا الطلاب عن الخدمات المختلفة التي تقدمها المؤسسة (المطاعم، النقل، المرافق الرياضية، الإرشاد الأكاديمي....) على مقياس من خمس مستويات في مسح سنوي للطلاب.

المعيار	الرمز	مؤشرات الأداء الرئيسية	الوصف
٥. هيئة التدريس والموظفون	KPI-I-11	نسبة الطلاب إلى هيئة التدريس	نسبة إجمالي عدد الطلاب إلى إجمالي عدد هيئة التدريس بدوام كامل أو ما يعادله - للمؤسسة ككل ولكل برنامج على حدة.
	KPI-I-12	نسبة أعضاء هيئة التدريس حاملي درجة الدكتوراه	النسبة المئوية لأعضاء هيئة التدريس الحاصلين على درجة الدكتوراه مصادق عليها إلى إجمالي عدد هيئة التدريس على مستوى: أ- المؤسسة ككل ب- كل فرع من الفروع
	KPI-I-13	نسبة تسرب هيئة التدريس من المؤسسة	النسبة المئوية لهيئة التدريس الذين يغادرون المؤسسة سنوياً لأسباب غير بلوغ سن التقاعد إلى العدد الإجمالي لهيئة التدريس.
٦. الموارد المؤسسية	KPI-I-14	النسبة المئوية للدخل الذاتي للمؤسسة	النسبة المئوية للدخل الذاتي للمؤسسة إلى إجمالي دخل المؤسسة
	KPI-I-15	رضا المستفيدين عن الخدمات التقنية	متوسط رضا المستفيدين عن الخدمات التقنية على مقياس من خمس مستويات في مسح سنوي من حيث: أ. مناسبتها ب. أمانها وسريتها ت. توفرها وسهولة الوصول إليها ث. الصيانة وخدمات الدعم
	KPI-I-16	النسبة المئوية للنشر العلمي لأعضاء هيئة التدريس	النسبة المئوية لأعضاء هيئة التدريس بدوام كامل الذين نشروا بحثاً واحداً على الأقل خلال السنة إلى إجمالي أعضاء هيئة التدريس في المؤسسة
٧. البحث العلمي والابتكار	KPI-I-17	معدل البحوث المنشورة لكل عضو هيئة تدريس	متوسط عدد البحوث المحكمة و/ أو المنشورة لكل عضو هيئة تدريس خلال السنة (إجمالي عدد البحوث المحكمة و/ أو المنشورة إلى إجمالي عدد أعضاء هيئة التدريس بدوام كامل أو ما يعادله خلال السنة).
	KPI-I-18	معدل الاقتباسات في المجلات المحكمة لكل عضو هيئة تدريس	متوسط عدد الاقتباسات في المجلات العلمية المحكمة من البحوث العلمية المنشورة لكل عضو هيئة تدريس في المؤسسة (إجمالي عدد الاقتباسات في المجلات المحكمة من البحوث العلمية المنشورة لأعضاء هيئة التدريس بدوام كامل أو ما يعادله إلى إجمالي البحوث المنشورة).
	KPI-I-19	عدد براءات الاختراع والابتكار وجوائز التميز	عدد: أ. براءات الاختراع ب. جوائز التميز الحاصل عليها منسوبو المؤسسة سنوياً
	KPI-I-20	نسبة الميزانية المخصصة للبحث العلمي	نسبة الميزانية المخصصة للبحث العلمي إلى إجمالي ميزانية المؤسسة
	KPI-I-21	نسبة التمويل الخارجي للبحوث	نسبة التمويل الخارجي للبحوث إلى إجمالي ميزانية البحث العلمي خلال السنة
	KPI-I-22	رضا المستفيدين عن الخدمات المجتمعية	متوسط تقدير رضا المستفيدين عن الخدمات المجتمعية التي تقدمها المؤسسة على مقياس من خمس مستويات في مسح سنوي
	KPI-I-23	معدل البرامج والمبادرات المجتمعية	متوسط البرامج والمبادرات المجتمعية المقدمة من كل برنامج أكاديمي خلال السنة (إجمالي عدد البرامج والمبادرات المجتمعية المقدمة إلى إجمالي عدد البرامج الأكاديمية).

١-طريقة /معادلة حساب المؤشرات

المعيار	الرمز	مؤشرات الأداء الرئيسية	طريقة/معادلة حساب المؤشر
١. الرسالة والرؤية والتخطيط الاستراتيجي	KPI-I-01	نسبة المتحقق من مؤشرات أهداف الخطة الاستراتيجية للمؤسسة	عدد مؤشرات أداء الخطة الاستراتيجية للمؤسسة التي حققت المستوى السنوي المستهدف / إجمالي عدد المؤشرات المستهدفة لهذه الأهداف في نفس السنة * 100
٢. الحوكمة والقيادة والإدارة	KPI-I-02	نسبة البرامج المعتمدة	عدد البرامج الحاصلة على الاعتماد ساري المفعول من جهات اعتماد معترف بها / إجمالي عدد البرامج بالمؤسسة * 100
٣. التعليم والتعلم	KPI-I-03	تقويم الطالب لجودة التعلم في البرامج	مستوى التقدير العام لطلاب السنة النهائية لجودة التعلم في البرامج على مقياس من خمس مستويات في مسح سنوي
	KPI-I-04	معدل استبقاء طلاب السنة الأولى	عدد طلاب السنة الأولى في المؤسسة الذين يستمرون في المؤسسة للعام التالي / إجمالي عدد طلاب السنة الأولى في نفس السنة * 100
	KPI-I-05	توظيف الخريجين والتحاقهم ببرامج الدراسات العليا	عدد خريجي برامج البكالوريوس بالمؤسسة الذين: أ. توظفوا ب. التحقوا ببرامج الدراسات العليا خلال السنة الأولى من تخرجهم / إجمالي عدد الخريجين في نفس السنة * 100
	KPI-I-06	نسبة تخرج طالب البكالوريوس في المدة المحددة	عدد طلاب البكالوريوس الذين أكملوا البرامج خلال المدة المقررة للبرنامج / إجمالي عدد الطلاب المقبولين في البرامج في نفس المدة * ١٠٠
	KPI-I-07	رضا المستفيدين عن مصادر التعلم	متوسط تقدير رضا المستفيدين عن مصادر التعلم، على مقياس من خمس مستويات في مسح سنوي من حيث: أ. كفايتها وتنوعها (المراجع، الدوريات، قواعد المعلومات، الخ....) ب. خدمات الدعم المقدمة للاستفادة منها.
	KPI-I-08	تقويم جهات التوظيف لكفاءة خريجي المؤسسة	متوسط التقدير العام لجهات التوظيف لكفاءة خريجي المؤسسة، على مقياس من خمس مستويات في مسح سنوي.
٤. الطلاب	KPI-I-09	معدل الإنفاق السنوي على الطالب	متوسط المصروفات السنوية التشغيلية على كل طالب (إجمالي نفقات التشغيل السنوية - بخلاف السكن والبدلات الطلابية) / إجمالي عدد الطلاب
	KPI-I-10	رضا الطلاب عن الخدمات المقدمة	متوسط تقدير رضا الطلاب عن الخدمات المختلفة التي تقدمها المؤسسة (المطاعم ، النقل ، المرافق الرياضية، الإرشاد الأكاديمي....) على مقياس من خمس مستويات في مسح سنوي للطلاب.
٥. هيئة التدريس والموظفون	KPI-I-11	نسبة الطلاب إلى هيئة التدريس	نسبة إجمالي عدد الطلاب : إجمالي عدد هيئة التدريس بدوام كامل أو ما يعادله - للمؤسسة ككل ولكل برنامج على حدة.
	KPI-I-12	نسبة أعضاء هيئة التدريس حاملي درجة الدكتوراه	عدد أعضاء هيئة التدريس الحاصلين على درجة الدكتوراه مصادق عليها / إجمالي عدد هيئة التدريس * ١٠٠ على مستوى: أ- المؤسسة ككل ب- كل فرع من الفروع
	KPI-I-13	نسبة تسرب هيئة التدريس من المؤسسة	عدد هيئة التدريس الذين يغادرون المؤسسة سنوياً لأسباب غير بلوغ سن التقاعد / العدد الإجمالي لهيئة التدريس * ١٠٠.

المعيار	الرمز	مؤشرات الأداء الرئيسية	طريقة/معادلة حساب المؤشر
٦. الموارد المؤسسية	KPI-I-14	النسبة المئوية للدخل الذاتي للمؤسسة	الدخل الذاتي للمؤسسة / إجمالي دخل المؤسسة * ١٠٠
	KPI-I-15	رضا المستفيدين عن الخدمات التقنية	متوسط رضا المستفيدين عن الخدمات التقنية على مقياس من خمس مستويات في مسح سنوي من حيث: أ. مناسبتها ب. أمانها وسريتها ت. توفرها وسهولة الوصول إليها ث. الصيانة وخدمات الدعم
	KPI-I-16	النسبة المئوية للنشر العلمي لأعضاء هيئة التدريس	عدد أعضاء هيئة التدريس بدوام كامل الذين نشروا بحثاً واحداً على الأقل خلال السنة / إجمالي أعضاء هيئة التدريس في المؤسسة * ١٠٠
٧. البحث العلمي والابتكار	KPI-I-17	معدل البحوث المنشورة لكل عضو هيئة تدريس	متوسط عدد البحوث المحكمة و/أو المنشورة لكل عضو هيئة تدريس خلال السنة (إجمالي عدد البحوث المحكمة و/أو المنشورة إلى إجمالي عدد أعضاء هيئة التدريس بدوام كامل أو ما يعادله خلال السنة).
	KPI-I-18	معدل الاقتباسات في المجلات المحكمة لكل عضو هيئة تدريس	متوسط عدد الاقتباسات في المجلات العلمية المحكمة من البحوث العلمية المنشورة لكل عضو هيئة تدريس في المؤسسة (إجمالي عدد الاقتباسات في المجلات المحكمة من البحوث العلمية المنشورة لأعضاء هيئة التدريس بدوام كامل أو ما يعادله إلى إجمالي البحوث المنشورة).
	KPI-I-19	عدد براءات الاختراع والابتكار وجوائز التميز	عدد: أ. براءات الاختراع ب. جوائز التميز الحاصل عليها منسوبو المؤسسة سنوياً
	KPI-I-20	نسبة الميزانية المخصصة للبحث العلمي	الميزانية المخصصة للبحث العلمي / إجمالي ميزانية المؤسسة * ١٠٠
	KPI-I-21	نسبة التمويل الخارجي للبحوث	التمويل الخارجي للبحوث / إجمالي ميزانية البحث العلمي خلال السنة * ١٠٠
	KPI-I-22	رضا المستفيدين عن الخدمات المجتمعية	متوسط تقدير رضا المستفيدين عن الخدمات المجتمعية التي تقدمها المؤسسة على مقياس من خمس مستويات في مسح سنوي
٨. الشراكة المجتمعية	KPI-I-23	معدل البرامج والمبادرات المجتمعية	متوسط البرامج والمبادرات المجتمعية المقدمة من كل برنامج أكاديمي خلال السنة (إجمالي عدد البرامج والمبادرات المجتمعية المقدمة / إجمالي عدد البرامج الأكاديمية).

٢-الجدول الزمني وأدوات قياس المؤشرات

المعيار	الرمز	مؤشرات الأداء الرئيسية	أداة القياس	القطبية	دورة القياس	وقت القياس
١. الرسالة والرؤية والتخطيط الاستراتيجي	KPI-I-01	نسبة المتحقق من مؤشرات أهداف الخطة الاستراتيجية للمؤسسة	جدول وحساب المعادلة وإدخال البيانات على المنصة	موجب	سنوي	الأسبوع الثالث من العام التالي
٢. الحوكمة والقيادة والإدارة	KPI-I-02	نسبة البرامج المعتمدة	جدول وحساب المعادلة وإدخال البيانات على المنصة	موجب	سنوي	الأسبوع الأول من العام التالي
٣. التعليم والتعلم	KPI-I-03	تقويم الطالب لجودة التعلم في البرامج	استبانة تقويم برنامج لطلاب السنة النهائية	موجب	سنوي	الأسبوع العاشر في الفصل الدراسي الثاني
	KPI-I-04	معدل استبقاء طلاب السنة الأولى	جدول وحساب المعادلة /إدخال البيانات على المنصة	موجب	سنوي	إدخال بيانات في المنصة خلال الأسبوع الأول من العام التالي
	KPI-I-05	توظيف الخريجين والتحاقهم ببرامج الدراسات العليا	جدول وحساب المعادلة / وإدخال البيانات على المنصة	موجب	سنوي	الأسبوع الثالث من العام الدراسي الحالي ويكون إدخال البيانات لطلاب العام السابق
	KPI-I-06	نسبة تخرج طالب البكالوريوس في المدة المحددة	جدول وحساب المعادلة/ وإدخال البيانات على المنصة	موجب	سنوي	إدخال بيانات في المنصة خلال الأسبوع الأول من العام التالي
	KPI-I-07	رضا المستفيدين عن مصادر التعلم	استبانة	موجب	سنوي	الأسبوع العاشر في الفصل الدراسي الأول
	KPI-I-08	تقويم جهات التوظيف لكفاءة خريجي المؤسسة	استبانة	موجب	سنوي	الأسبوع العاشر في الفصل الثاني لخريجين العام السابق
	KPI-I-09	معدل الإنفاق السنوي على الطالب	إدخال بيانات على المنصة من إدارة التخطيط والميزانية	موجب	سنوي	الأسبوع الأول من العام الدراسي والإدخال يكون لميزانية العام السابق
	KPI-I-10	رضا الطلاب عن الخدمات المقدمة	استبانة موجهة لطلاب المستوى الخامس والسابع	موجب	سنوي	الأسبوع العاشر في الفصل الدراسي الأول
٥. هيئة التدريس والموظفون	KPI-I-11	نسبة الطلاب إلى هيئة التدريس	إدخال بيانات للمنصة	سالب	سنوي	الأسبوع الثامن في الفصل الدراسي الأول
	KPI-I-12	نسبة أعضاء هيئة التدريس حاملي درجة الدكتوراه	إدخال بيانات للمنصة	موجب	سنوي	الأسبوع الثامن من الفصل الدراسي الأول
	KPI-I-13	نسبة تسرب هيئة التدريس من المؤسسة	إدخال بيانات للمنصة	سالب	سنوي	الأسبوع الأول من العام الدراسي التالي

المعيار	الرمز	مؤشرات الأداء الرئيسية	أداة القياس	القطبية	دورة القياس	وقت القياس
٦. الموارد المؤسسية	KPI-I-14	النسبة المئوية للدخل الذاتي للمؤسسة	ادخال بيانات على المنصة من إدارة التخطيط والميزانية	موجب	سنوي	الأسبوع الأول من العام الدراسي والادخال يكون لميزانية العام السابق
	KPI-I-15	رضا المستفيدين عن الخدمات التقنية	استبانة موجهة لطلاب المستوى الخامس والسابع	موجب	سنوي	الأسبوع العاشر من الفصل الدراسي الأول
٧. البحث العلمي والابتكار	KPI-I-16	النسبة المئوية للنشر العلمي لأعضاء هيئة التدريس	جدول/ ادخال بيانات على المنصة	موجب	سنوي	الأسبوع العاشر من الفصل الدراسي الثاني
	KPI-I-17	معدل البحوث المنشورة لكل عضو هيئة تدريس	جدول/ ادخال بيانات على المنصة	موجب	سنوي	الأسبوع العاشر من الفصل الدراسي الثاني
	KPI-I-18	معدل الاقتباسات في المجالات المحكمة لكل عضو هيئة تدريس	جدول/ ادخال بيانات على المنصة	موجب	سنوي	الأسبوع العاشر من الفصل الدراسي الثاني
	KPI-I-19	عدد براءات الاختراع والابتكار وجوائز التميز	جدول/ ادخال بيانات على المنصة	موجب	سنوي	الأسبوع العاشر من الفصل الدراسي الثاني
	KPI-I-20	نسبة الميزانية المخصصة للبحث العلمي	ادخال بيانات على المنصة من عمادة البحث العلمي	موجب	سنوي	الأسبوع الأول من العام الدراسي والادخال يكون لميزانية العام السابق
	KPI-I-21	نسبة التمويل الخارجي للبحوث	ادخال بيانات على المنصة من عمادة البحث العلمي	موجب	سنوي	الأسبوع الأول من العام الدراسي والادخال يكون لميزانية العام السابق
	KPI-I-22	رضا المستفيدين عن الخدمات المجتمعية	استبانة	موجب	سنوي	الأسبوع العاشر من الفصل الدراسي الثاني
٨. الشراكة المجتمعية	KPI-I-23	معدل البرامج والمبادرات المجتمعية	جدول/ ادخال بيانات على منصة جودة	موجب	سنوي	الأسبوع العاشر من الفصل الدراسي الثاني

***ملحوظة: سوف يتم فتح المنصة و اتاحتها لادخال البيانات المتعلقة بالمؤشرات في الأسبوع الثامن من بداية كل عام دراسي للادخال المباشر واستطلاعات الرأي وسوف تقوم عمادة الجودة بمتابعة ومراقبة مدى الإنجاز حسب الجدول الزمني وعرض تقارير دورية على اللجنة العليا .**

٣- الأدوار والمسؤوليات في قياس المؤشرات

المعيار	الرمز	مؤشرات الأداء الرئيسية	مسؤول المعيار	المسؤول عن وضع المستهدفات	مصدر المعلومات والجهة المزودة بالبيانات
١. الرسالة والرؤية والتخطيط الاستراتيجي	KPI-I-01	نسبة المتحقق من مؤشرات أهداف الخطة الاستراتيجية للمؤسسة	وكيل الجامعة للتطوير والجودة	اللجنة العليا للجودة والتطوير	إدارة التخطيط الاستراتيجي
٢. الحوكمة والقيادة والإدارة	KPI-I-02	نسبة البرامج المعتمدة	معالي رئيس الجامعة	اللجنة العليا للجودة والتطوير	عمادة الجودة والاعتماد الأكاديمي
٣. التعليم والتعلم	KPI-I-03	تقويم الطالب لجودة التعلم في البرامج	وكيل الجامعة للشؤون الأكاديمية	اللجنة العليا للجودة والتطوير	البرامج والكليات
	KPI-I-04	معدل استبقاء طلاب السنة الأولى	وكيل الجامعة للشؤون الأكاديمية	اللجنة العليا للجودة والتطوير	عمادة القبول والتسجيل
	KPI-I-05	توظيف الخريجين والتحاقهم ببرامج الدراسات العليا	وكيل الجامعة للشؤون الأكاديمية	اللجنة العليا للجودة والتطوير	عمادة الدراسات العليا + مركز دعم الخريجين
	KPI-I-06	نسبة تخرج طالب البكالوريوس في المدة المحددة	وكيل الجامعة للشؤون الأكاديمية	اللجنة العليا للجودة والتطوير	عمادة القبول والتسجيل
	KPI-I-07	رضا المستفيدين عن مصادر التعلم	وكيل الجامعة للشؤون الأكاديمية	اللجنة العليا للجودة والتطوير	البرامج والكليات
	KPI-I-08	تقويم جهات التوظيف لكفاءة خريجي المؤسسة	وكيل الجامعة للشؤون الأكاديمية	اللجنة العليا للجودة والتطوير	مركز دعم الخريجين
	KPI-I-09	معدل الإنفاق السنوي على الطالب	وكيل الجامعة للشؤون الأكاديمية	اللجنة العليا للجودة والتطوير	إدارة تخطيط الميزانية
	KPI-I-10	رضا الطلاب عن الخدمات المقدمة	وكيل الجامعة للشؤون الأكاديمية	اللجنة العليا للجودة والتطوير	البرامج والكليات
٤. الطلاب	KPI-I-11	نسبة الطلاب إلى هيئة التدريس	وكيل الجامعة للشؤون الأكاديمية	اللجنة العليا للجودة والتطوير	البرامج والكليات والقبول والتسجيل
	KPI-I-12	نسبة أعضاء هيئة التدريس حاملي درجة الدكتوراه	وكيل الجامعة للشؤون الأكاديمية	اللجنة العليا للجودة والتطوير	البرامج والكليات والقبول والتسجيل
	KPI-I-13	نسبة تسرب هيئة التدريس من المؤسسة	وكيل الجامعة للشؤون الأكاديمية	اللجنة العليا للجودة والتطوير	البرامج والكليات وعمادة شؤون أعضاء هيئة التدريس
٥. هيئة التدريس والموظفون	KPI-I-14	النسبة المئوية للدخل الذاتي للمؤسسة	وكيل الجامعة	اللجنة العليا للجودة والتطوير	إدارة تخطيط الميزانية بالتعاون مع وحدات التمويل الذاتي بالجامعة مثل كلية الدراسات التطبيقية
	KPI-I-15	رضا المستفيدين عن الخدمات التقنية	وكيل الجامعة	اللجنة العليا للجودة والتطوير	البرامج والكليات والعمادات المساندة والإدارات والوحدات
٦. الموارد المؤسسية					

المعيار	الرمز	مؤشرات الأداء الرئيسية	مسؤول المعيار	المسؤول عن وضع المستهدفات	مصدر المعلومات والجهة المزودة بالبيانات
٧. البحث العلمي والابتكار	KPI-I-16	النسبة المئوية للنشر العلمي لأعضاء هيئة التدريس	وكيل الجامعة للدراسات العليا والبحث العلمي	اللجنة العليا للجودة والتطوير	البرامج والكليات بالتعاون مع عمادة البحث العلمي
	KPI-I-17	معدل البحوث المنشورة لكل عضو هيئة تدريس	وكيل الجامعة للدراسات العليا والبحث العلمي	اللجنة العليا للجودة والتطوير	البرامج والكليات بالتعاون مع عمادة البحث العلمي
	KPI-I-18	معدل الاقتباسات في المجلات المحكمة لكل عضو هيئة تدريس	وكيل الجامعة للدراسات العليا والبحث العلمي	اللجنة العليا للجودة والتطوير	البرامج والكليات بالتعاون مع عمادة البحث العلمي
	KPI-I-19	عدد براءات الاختراع والابتكار وجوائز التميز	وكيل الجامعة للدراسات العليا والبحث العلمي	اللجنة العليا للجودة والتطوير	البرامج والكليات بالتعاون مع عمادة البحث العلمي
	KPI-I-20	نسبة الميزانية المخصصة للبحث العلمي	وكيل الجامعة للدراسات العليا والبحث العلمي	اللجنة العليا للجودة والتطوير	إدارة تخطيط الميزانية بالتعاون مع عمادة البحث العلمي
	KPI-I-21	نسبة التمويل الخارجي للبحوث	وكيل الجامعة للدراسات العليا والبحث العلمي	اللجنة العليا للجودة والتطوير	عمادة البحث العلمي
٨. الشراكة المجتمعية	KPI-I-22	رضا المستفيدين عن الخدمات المجتمعية	وكيل الجامعة للتطوير والجودة	اللجنة العليا للجودة والتطوير	البرامج والكليات وجهات تقديم الخدمات المجتمعية
	KPI-I-23	معدل البرامج والمبادرات المجتمعية	وكيل الجامعة للتطوير والجودة	اللجنة العليا للجودة والتطوير	البرامج والكليات وجهات تقديم الخدمات المجتمعية

***ملحوظة: الجهات المدونة في "مصدر المعلومات والجهة المزودة بالبيانات" تعمل على تغذية البيانات والمعلومات المطلوبة منها وتؤدي العمل اللازم حيال التنسيق مع الجهات المرتبطة بتلك المعلومات أو البيانات المطلوبة منها لتحقيق ذلك بما يخدم بقية الجهات المرتبطة بمستويات قياس ذلك المؤشر.**

رابعاً: المقارنات المرجعية وأنواعها

BENCHMARKING



المقارنة المرجعية: هي عملية منظمة ومستمرة لتقييم أداء المؤسسة أو أحد جوانب هذا الأداء من خلال المقارنة بنموذج، سواء في داخل أو خارج هذه المؤسسة للتعرف على أسباب الفجوة والعمل على معالجتها والوصول إلى الأداء الأفضل. كما يمكن تعريف المقارنة المرجعية «بأنها أحد أدوات التقويم والتطوير وتحسين الأداء من خلال تحديد الفجوة في الأداء بين الوحدات أو الأقسام الأخرى أو العمل على تعزيز النواحي لإيجابية التي تتميز بها وتحديد النواحي السلبية والعمل على تجنبها؛ وذلك لبلوغ أفضل التطبيقات في الأداء (إسماعيل، ٢٠٠٦).

أنواع المقارنة المرجعية:

١- المقارنة المرجعية الداخلية والمقارنة المرجعية الخارجية Internal and External Benchmarking :

• المقارنة المرجعية الداخلية:

وفيها تقوم المؤسسة التعليمية بمقارنة كل قسم أو إدارة فيها بالأقسام والإدارات الأخرى المماثلة في ضوء معايير معينة، ويتم جمع المعلومات المطلوبة بأدوات قياس متعددة، ويُعد هذا النوع من أسهل المقارنات المرجعية.

• المقارنة الذاتية:

وهي أن تقارن المؤسسة (البرنامج) نفسها مع أدائها في الأعوام السابقة، وتفيد هذه النوعية من المقارنات في معرفة حالة الأداء إذا كان في تحسن وتطور أو أنه يسوء أو في حالة ثبات.

• المقارنة المرجعية الخارجية:

وفيها تقوم المؤسسة التعليمية بمقارنة أدائها بوصفها مؤسسة (أو برنامج) مع مؤسسة أخرى (أو برنامج) مماثل في مؤسسة أخرى في ضوء معايير معينة، ويتم جمع المعلومات المطلوبة بأدوات قياس متعددة.

٢- المقارنة التنافسية Competitive Benchmarking :

وتكون المقارنة هنا بين مؤسسات التعليم العالي وغيرها من المؤسسات المناظرة والمنافسة لها محلياً أو عالمياً ويتم جمع البيانات والمعلومات بطرق مباشرة عن طريق عقد الاتفاقيات مع المؤسسات المناظرة أو بطرق غير مباشرة، عن طريق المواقع الإلكترونية أو وسائل الإعلام وغيرها.

٣- المقارنة المرجعية التشغيلية Operational Benchmarking :

هي التي يتم المقارنة فيها بين جهتين لهما النشاط نفسه، كأن يتم مقارنة جامعة مع جامعة، أو مستشفى مع مستشفى، أو فندق مع فندق، أو مدرسة ابتدائية مع مدرسة ابتدائية أخرى بين دولتين.

٤- المقارنة المرجعية الاستراتيجية Strategic Benchmarking :

وهي تتفحص الاستراتيجيات الناجحة التي قادت إلى ميزة تنافسية ونجاح أكاديمي؛ مستهدفة تشخيص مناطق قوة وضعف جهة المقارنة أو من يعمل في النشاط نفسه كخطوة مهمة في ترتيب أولويات مجالات التحسين والتعرف على أفكار جديدة تسهم في بناء إستراتيجية ناجحة (الفيحان، ٢٠٠٥).

٥- المقارنة الوظيفية Functional Benchmarking :

وهي أن تقوم المؤسسة التعليمية بمقارنة وظائف تقوم بها مثل: التدريس أو البحث العلمي أو خدمة المجتمع بالوظائف ذاتها في مؤسسات التعليم العالي المناظرة والمتميزة إقليمياً أو دولياً بهدف الارتقاء بهذه الوظائف وتحسينها. ويدخل ضمن هذا النوع مقارنة الإجراءات المشتركة بين جميع أنواع المؤسسات مثل الالتزام بالحضور والانصراف ونظام العمل والأجور واستخدام التقنيات الحديثة وغيرها من الجوانب الأخرى.

٦- المقارنة المرجعية التعاونية Collaborative Benchmarking :

وهي التي تجربها مجموعة من المؤسسات بالتعاون فيما بينها، ويتم من خلالها تبادل المعلومات ومؤشرات الأداء وتقديم الدعم والمساندة بينهم.

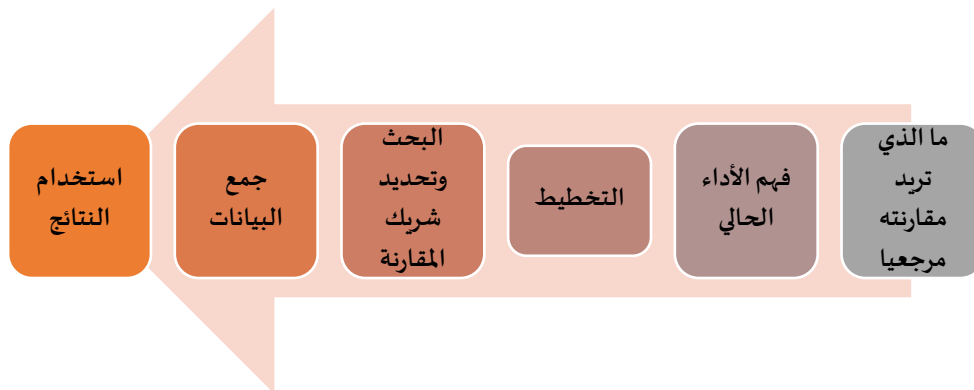
٧- المقارنة المرجعية المالية:

يتم المقارنة فيها في الجوانب المالية، مثل: مقارنة الميزانية وأوجه صرفها بكفاية، وفعالية وطرق الاستفادة من مصادر الدخل المختلفة، وطرق تفادي الهدر المالي.

٨- المقارنة المرجعية للأداء الأمثل:

وفيها تتم دراسة الجوانب الأفضل في مؤسسة أخرى اشتهرت بميزة محددة، وتريد المؤسسة أو البرنامج الاستفادة من تميزهم في هذا المجال ومحاكاتهم.

خطوات تطبيق المقارنة المرجعية:



The Process of Benchmarking

Organizations that benchmark, adapt the process to best fit their own needs and culture. Although number of steps in the process may vary from organization to organization, the following six steps contain the core techniques:



أهمية المقارنة المرجعية:

١. ترشيد النفقات.
٢. إتاحة فرص التعلم المستمر.
٣. إتاحة الفرصة للمؤسسة للتوجه داخليا وخارجياً نحو النماذج الأفضل.
٤. تحسين القدرات الإبداعية والتجديدية لفريق العمل.
٥. توفير فرص التعاون بين المؤسسات أو الوحدات المحلية.
٦. تمكين الإدارة العليا من الإجابة عن مجموعة من الأسئلة.
٧. تبني ثقافة تنظيمية موجهة لحل المشاكل.
٨. تساعد المؤسسة في التحديد الدقيق للفجوة بين أدائها وأداء المؤسسات الرائدة في مجال عملها.
٩. تساعد على توفير المناخ الملائم، وتعزيز الرغبة لدى قيادة المؤسسة والعاملين فيها على تبني سياسة التغيير نحو كل ما هو أفضل وجديد.
١٠. تساعد على تحديد العمليات الحرجة، وإعطائها الاهتمام اللازم والأولوية في التنفيذ وتسهم بشكل فاعل في تطوير الإبداع الفردي والجماعي.
١١. تسهم بشكل فاعل في زيادة احتمالات تحقيق منافع إضافية للمؤسسة.
١٢. إن التركيز الخارجي لأسلوب المقارنة المرجعية يوجد مقاييس تنافسية خارجية تؤدي بالضرورة إلى زيادة كفاءة وفاعلية مقاييس جودة الأداء الداخلية، وتجعلها أكثر تنافسية.

ضوابط اختيار الجامعات المرجعية:

١. أن تقوم الجامعات المناظرة بالوظائف الثلاث الرئيسة للجامعة، وهي البحث العلمي، والتعليم، وخدمة المجتمع.
٢. أن يكون عدد الطلبة فيها مقارباً لما في الجامعة.
٣. أن تدرس التخصصات الرئيسة نفسها في أفرع العلوم المختلفة (الطبية – التطبيقية – الإنسانية).

٤. أن تمنح الدرجات العلمية نفسها.
٥. التقارب في عدد أعضاء هيئة التدريس وكفاءتهم.

خطوات تطبيق المقارنة المرجعية:

١. تحديد السبب الذي من أجله تود المؤسسة التعليمية أن تجري عملية مقارنة مرجعية.
 ٢. تحديد المجالات التي تود أن تقارنها.
 ٣. تحديد الجامعات الرائدة في المجال والبرامج والجوانب المتشابهة نفسها.
 ٤. دراسة الممارسات الجيدة الخاصة بالجامعات الرائدة.
 ٥. زيارة الجامعات ذات الأداء الأمثل للاطلاع عن كثب على هذه الممارسات، والحصول على الإجابات حولها.
 ٦. تنفيذ الممارسات الجيدة ووضع خطة تنفيذية.
 ٧. تقويم النتائج ووضع خطط تحسين.
 ٨. تكرار تنفيذ الخطوات السابقة لتحقيق التطوير والتحسين المستمر.
- جدول مقارنة أداء مؤسسة بدون المقارنة المرجعية ومع إجرائها:

مع المقارنة المرجعية	بدون المقارنة المرجعية
المدخل التنافسي	
تركيز خارجي على المنافسة	تركيز داخلي
قبول الأفكار والطرائق الجديدة	تغير بطيء
حماس والتزام عالين	التزام منخفض
تكييف الممارسات الأفضل	
أفكار جديدة	لا توجد اختراعات
توسع أفقي داخل نشاطات أخرى.	رؤية محدودة
إمكانيات كبيرة	محددات مفروضة ذاتياً
معرفة متطلبات المستفيد	
استناداً إلى الحقائق والأبحاث	استناداً إلى التاريخ أو البديهة
بحث متواصل عن الاتجاهات المهمة	عدم الاهتمام بالاتجاهات الحديثة
تأسيس أهداف وغايات واضحة	
بهدف الوصول إلى تحسين كبير	استجابة لمعايير تاريخية
استهداف القيادة الأكاديمية	استهداف البقاء في الإجراءات
تحسين الإنتاجية	
الاتجاه نحو التحسين المستمر	الاكتفاء بالوضع الراهن
عدم تقبل الرجوع إلى نجاح سابق	تقبل متردد للمبادرات الجديدة

هناك نوعان من القراء الذين تجرى معهم المقارنات المرجعية إما أن يكون مستوى أدائها مقارباً للمؤسسة وبالتالي يمكن مقارنة أدائها بهم في جميع النواحي أو قراء تتطلع المؤسسة إلى الوصول إلى أدائهم المتميز أو أنه توجد لديهم بعض الممارسات الجيدة فقط كما سنفصل فيما يأتي:

القراء المماثلون Peer group :

هي المؤسسات أو البرامج التي تشترك في خصائص ومصالح مماثلة، لها خصائصها التي تشمل أوجه التشابه، مثل التأسيس والثقافة ونظام العمل، ولكن حتى يتم الاستفادة من المقارنة معها يجب أن يكون لديها نظم لإدارة الجودة، وتكون حاصلة على الاعتماد أو على وشك أن تحصل عليه، وذلك للتأكد من أن ممارساتها ونواتجها على مستوى جيد.

القرناء المتطلع الوصول إليهم Aspiration group :

وهي المؤسسات أو البرامج المتميزة التي تتفوق على الجامعة أو البرنامج، ولكن الجامعة لديها خطط مستقبلية لتحقيق رؤيتها في الوصول إلى مستوى قريب من هذه المؤسسات أو البرامج، ولا يشترط في هذه الحالة أن تتشابه مع المؤسسة أو البرنامج في الكثير من المميزات والظروف؛ فتقوم المؤسسة أو البرنامج بعمل مقارنة مرجعية تعاونية مع هذه الجهات؛ لتبادل الخبرات واكتساب الممارسات للتطوير.

التعلم من الممارسات المثلى Best practices :

وفي هذه الحالة تقوم المؤسسة بالاقتراء ببعض المؤسسات أو البرامج التي لديها بعض الممارسات المميزة التي تجد الجامعة أو البرنامج أنه من المفيد لها تطبيق هذه الممارسات، حتى لو كانت أنشطة هذه المؤسسة ليست مماثلة، مثل: استحداث طريقة لتأسيس مصادر مالية ثابتة وهبات في الجامعات حتى توفر دعماً مالياً ثابتاً للجامعة تأسياً ببعض الجامعات العالمية العريقة، أو مقارنة الخدمات الغذائية للمرضى في المستشفيات الجامعية مع الفنادق ذات الخمسة نجوم، وغير ذلك من الأمثلة التي لا يتسع المجال لذكرها.

محكات اختيار شريك للمقارنة:

- التشابه في النظام التعليمي
- التشابه في الرسالة والأهداف
- القدرة على توفير البيانات

علاقة مؤشرات الأداء بالمقارنة المرجعية:

هناك علاقة تكامل بين المقارنات المرجعية ومؤشرات الأداء لأن جميع المقارنات المرجعية بحاجة إلى قياس للأمور التي تحتاج المؤسسة لمقارنتها سواء داخليا أو خارجيا، وبالتالي فإنه بعد تحديد الهدف الرئيس من إجراء المقارنة المرجعية يتم اختيار المؤشرات التي سيتم الاستعانة بها لهذا الغرض، وتحدد التواريخ والمدة الزمنية التي سيتم قياسها. هذه المؤشرات تساعد المؤسسة؛ لتحديد ما إذا كانت ممارساتها ونواتجها متسقة مع المؤسسات المماثلة محلياً وعالمياً، وما إذا كانت تتطور وتحسن في الأداء من سنة إلى أخرى.

الأخطاء الشائعة عند تطبيق أسلوب المقارنة المرجعية:

١. الإسهام غير الكافي من جانب الإدارة العليا.
٢. الاختيار والإعداد غير السليم لفرق العمل المكلفة بالدراسة أو التطبيق.
٣. التقنية والدعم غير الكافيين للتنفيذ.
٤. الأهداف غير المناسبة وخاصة على المدى الطويل.
٥. عدم الواقعية في تحديد المطلوب تحقيقه أو في الزمن المتوقع للتنفيذ.
٦. الفهم غير السليم أو غير الكافي للمعلومات أو لطريقة التطبيق في الجامعة المختارة.
٧. غياب المتابعة أو عدم كفايتها.

نصائح لضمان نجاح المقارنة المرجعية:

- التركيز على العمليات ذات الأهمية القصوى للمؤسسة.

- الحرص على استخدام المقارنة المرجعية مع التخطيط الاستراتيجي.
- الاستعداد للاعتراف بأنك لست الأفضل.
- الاستعداد لتقبل الأفكار الجديدة من مصادر غير متوقعة.
- الالتزام بتوفير الموارد اللازمة والتغلب على مقاومة التغيير.
- تكريم فريق المقارنة الناجحة.
- فهم عملية المقارنة المرجعية.
- تشجيع فريق المقارنة على زيارة المؤسسات ميدانيا والاطلاع عن كثب على أفضل الممارسات.
- الدعم المالي المناسب لعقد اتفاقيات المقارنة المرجعية.
- الإعلان عن غايات مشروع المقارنة المرجعية لجميع المنتسبين للمؤسسة.

المقارنة المرجعية لمؤشرات الأداء الرئيسة

المعيار	الرمز	مؤشرات الأداء الرئيسية	المقارنة المرجعية الداخلية	المقارنة المرجعية الخارجية	المستهدف
١. الرسالة والرؤية والتخطيط الاستراتيجي	KPI-I-01	نسبة المتحقق من مؤشرات أهداف الخطة الاستراتيجية للمؤسسة	غير متاح	* ٨٥٪ ** *** ٧٢٪	٥٠٪
٢. الحوكمة والقيادة والإدارة	KPI-I-02	نسبة البرامج المعتمدة	صفر	* ٣٤٪ ** 0 *** ١١٪	برامج البكالوريوس: ٩٪ برامج الدراسات العليا: صفر خلال العامين القادمين وبعد ذلك اجراء خطوات الاعتماد
٣. التعليم والتعلم	KPI-I-03	تقويم الطالب لجودة التعلم في البرامج	٣,٦٦	* ٧٥٪ ** ٣,٥٨ *** ٣,٢٥	٣,٦٧٥ (٧٣,٥)
	KPI-I-04	معدل استبقاء طلاب السنة الأولى	٨٣,٢٨٪	* ٤٤٪ ** ٦٠,١٪ *** ٩٨٪	٨٨٪
	KPI-I-05	توظيف الخريجين والتحاقهم ببرامج الدراسات العليا	التوظيف: غير متاح الالتحاق بالدراسات العليا: غير متاح	* توظفوا التحقوا بدراسات عليا ٢١,٢٪ ** *** توظيف الخريجين ١٦ % الملتحقين	التوظيف: ٢٥٪ الالتحاق بالدراسات العليا: ٦٪

المعيار	الرمز	مؤشرات الأداء الرئيسية	المقارنة المرجعية الداخلية	المقارنة المرجعية الخارجية	المستهدف
				بالدراسات العليا ١٧ %	
	KPI-I-06	نسبة تخرج طالب البكالوريوس في المدة المحددة	%٥٨,٣٣	* ٢١٪ ** الفصل الأول ٥١,٩٢٪ الثاني ٦٧,٥٦٪ *** ٥٣٪	%٦٥
	KPI-I-07	رضا المستفيدين عن مصادر التعلم	الطلاب: ٣,٥٤ أعضاء هيئة التدريس: ٣,٦٦ المعدل الإجمالي: ٣,٦	* ٨٠٪ ** ٣,١٥ *** ٣,٣	٣,٦ (٧٢٪)
	KPI-I-08	تقويم جهات التوظيف لكفاءة خريجي المؤسسة	٣,٥	* ٨٥٪ ** ٣ *** ١,٨٨	٣,٧
٤. الطلاب	KPI-I-09	معدل الإنفاق السنوي على الطالب	%٠,٦٥	* ٢٢٠٠ ريال ** ٢٠٦٣٧ *** SAR ٢٠,٧٣٣	%٠,٧٤
	KPI-I-10	رضا الطلاب عن الخدمات المقدمة	الارشاد الأكاديمي والمهني: ٣,٧٦ الخدمات الأخرى: ٣,١٢	* ٨٠٪ ** *** ٣,٤٢	الارشاد الأكاديمي والمهني: ٣,٧٦ الخدمات الأخرى: ٣,٥
٥. هيئة التدريس والموظفون	KPI-I-11	نسبة الطلاب إلى هيئة التدريس	١: ١٤	* ١: ١٥ ** ٥,٩٠ % فصل اول ٦,٠٢ % فصل ثاني *** ١: ١٧	١: ١٣
	KPI-I-12	نسبة أعضاء هيئة التدريس حائلي درجة الدكتوراه	%٧٨,٥٩	* ٦٩٪ ** ٣٤,٢٤٪ *** ٥٨٪	%٨٣
	KPI-I-13	نسبة تسرب هيئة التدريس من المؤسسة	%٠,٩٢	* ٣,٣٢٪ ** ٥,٢٪ *** ١٤٪	%٠,٩٢
	KPI-I-14	النسبة المئوية للدخل الذاتي للمؤسسة	غير متاح	* ٠,٢٤٪ ** ٠,٩٩٩٪ *** ١,٨٪	متزايد

المعيار	الرمز	مؤشرات الأداء الرئيسية	المقارنة المرجعية الداخلية	المقارنة المرجعية الخارجية	المستهدف
٦. الموارد المؤسسية	KPI-I-15	رضا المستفيدين عن الخدمات التقنية	٣,٦٦	٨٢%* ** ٣,٣٣***	٣,٧٣
٧. البحث العلمي والابتكار	KPI-I-16	النسبة المئوية للنشر العلمي لأعضاء هيئة التدريس	غير متاح	٦٧%* ** ٧٧,٥%***	متزايد
	KPI-I-17	معدل البحوث المنشورة لكل عضو هيئة تدريس	٠,٤٧	٧١%* ٠,١٣** ٠,٥٥***	٠,٤٧
	KPI-I-18	معدل الاقتباسات في المجالات المحكمة لكل عضو هيئة تدريس	٣,٢٦	١٥٠,٦%* ** ٠,٥٦***	متزايد
	KPI-I-19	عدد براءات الاختراع والابتكار وجوائز التميز	غير متاح	٤* براءات ٢** *** الاختراع والابتكار (١) جوائز التميز (٦٢)	متزايد
	KPI-I-20	نسبة الميزانية المخصصة للبحث العلمي	٠,٢٤%	٣,٥%* ٠,١٧%** ٠,٧%***	٠,٣٥%
	KPI-I-21	نسبة التمويل الخارجي للبحوث	غير متاح	٢* مليون ** ٣٩,٣%***	متزايد
	KPI-I-22	رضا المستفيدين عن الخدمات المجتمعية	غير متاح	٥/٤,٦* ٣,٩٤** ٤,١***	متزايد
٨. الشراكة المجتمعية	KPI-I-23	معدل البرامج والمبادرات المجتمعية	غير متاح	٥* ** ٥:١***	متزايد

***جامعة الطائف ٢٠١٩ م

**جامعة جازان ٢٠١٩ م

*جامعة المجمعة عام ١٤٤٠-١٤٤١ هـ

جامعات سعودية مقترحة لأجراء المقارنة المرجعية المؤسسية والبرامجية

م	اسم الجامعة	مستوى المقارنة		السبب
		مؤسسي	برامجي	
١	جامعة جازان	✓		تشابه في تاريخ النشأة والبيئة وعدد الطلاب وأعضاء هيئة التدريس والبرامج وقد تم اعتمادها اعتماداً مؤسسياً مشروطاً
٢	جامعة الملك خالد	✓		اعتمدت اعتماداً مؤسسياً وتشابه في البيئة الخارجية
٣	جامعة المجمعة	✓	✓	تشابه في عدد الطلاب وأعضاء هيئة التدريس والبنية التحتية وقد تم اعتمادها اعتماداً مؤسسياً
٤	جامعة الإمام عبد الرحمن بن فيصل (جامعة الدمام)	✓	✓	تشابه في عدد الطلاب وأعضاء هيئة التدريس والبنية التحتية وقد تم اعتمادها اعتماداً مؤسسياً
٥	جامعة الطائف	✓		تشابه في عدد الطلاب وأعضاء هيئة التدريس والبنية التحتية وقد تم اعتمادها اعتماداً مؤسسياً
٦	جامعة الملك سعود		✓	تم اعتماد بعض البرامج فيها محلياً ودولياً ويوجد برامج مشابهة
٧	جامعة الملك عبد العزيز		✓	تم اعتماد بعض البرامج فيها محلياً ودولياً ويوجد برامج مشابهة

أهم المراجع باللغة العربية:

١. الحاج، فيصل ومجيد، سوسن، وجريسات إلياس (٢٠٠٩). المقاييس النوعية والمؤشرات الكمية لضمان الجودة والاعتماد للجامعات العربية أعضاء الاتحاد. اتحاد الجامعات العربية الأمانة العامة، مجلس ضمان الجودة والاعتماد للجامعات العربية.
٢. عمادة ضمان الجودة والاعتماد الأكاديمي (٢٠١٣). خارطة الطريق للجودة والاعتماد: كتيب التخطيط لجودة البرامج. جامعة الأميرة نورة بنت عبد الرحمن، المملكة العربية السعودية: الرياض.
٣. جامعة الأميرة نورة-عمادة ضمان الجودة والاعتماد الأكاديمي (١٤٣٤-١٤٣٥ مؤشرات الأداء والمقارنة المرجعية - 1434 هـ 1435 هـ).

أهم المراجع باللغة الإنجليزية:

1. Davis, E. & Evans, J. (1997). Production/Operations Management: Quality, Performance & Value (5th ed.).
2. Harrington, H. & Harrington, J. (1996). High Performance Benchmarking: 20 Steps to Success. McGraw-Hill, New York.
3. Rizk, S. (2011). Utilizing KPIs in Evaluating Academic Programs. Suez Canal University.

الملاحق: بطاقات المؤشرات

بطاقة مؤشر الأداء (KPI) Card

اسم المعيار: الرسالة والرؤية والتخطيط الاستراتيجي Standard: Mission, Vision, and Strategic Planning

المؤشر رقم: (KPI-I-01)			
المسؤول عن المؤشر Responsibility of KPI	التعريف Definition	الرمز Code	
أ.د/ فارس بن صالح الغامدي (وكيل الجامعة للتطوير والجودة)	نسبة المتحقق من مؤشرات أهداف الخطة الاستراتيجية للمؤسسة Percentage of achieved indicators of the institution strategic plan objectives	KPI-I-01	المؤشر KPI
	الرسالة والرؤية والتخطيط الاستراتيجي Mission, Vision, and Strategic Planning	Standard 1	المعيار/الهدف الذي يقيسه المؤشر Standard/Goal
معلومات المؤشر			
عدد مؤشرات أداء الخطة الاستراتيجية للمؤسسة التي حققت المستوى السنوي المستهدف / إجمالي عدد المؤشرات المستهدفة لهذه الأهداف في نفس السنة * 100 Number of performance indicators of the strategic plan objectives of the institution that achieved the targeted annual level / the total number of indicators targeted for these objectives in the same year *100			المعادلة / طريقة حساب المؤشر Equation / method of calculating KPI
موجب Positive			القطبية Polarity
سنوي- الأسبوع الثالث من العام التالي			دورة القياس و(وقت القياس) Measurement cycle & time
إدارة التخطيط الاستراتيجي			مصدر المعلومات Source of Information
قيم المؤشر			
1443/1444 H	1442/1443 H	1441/1442 H	السنة Year
			القيمة الفعلية Actual Benchmark
50%			مستوى الأداء المستهدف Target Benchmark
Data Not Available			المقارنة المرجعية الداخلية Internal Benchmark

المؤشر رقم: (KPI-I-01)	
المقارنة المرجعية الخارجية External Benchmark	* ٨٥٪ ** *** ٧٢٪
مستوى الأداء الجديد New Target Benchmark	

INA: Data not available

F: Female

M: Male

***جامعة الطائف ٢٠١٩ م

**جامعة جازان ٢٠١٩ م

*جامعة المجمعة عام ١٤٤٠-١٤٤١ هـ

بطاقة مؤشر الأداء (KPI) Card

اسم المعيار: الحوكمة والقيادة والادارة Standard: Governance, Leadership, and Management

المؤشر رقم: (KPI-I-02)			
المسؤول عن المؤشر Responsibility of KPI	التعريف Definition	الرمز Code	
معالي رئيس الجامعة	نسبة البرامج المعتمدة Proportion of accredited programs	KPI-I-02	المؤشر KPI
	الحوكمة والقيادة والادارة Governance, Leadership, and Management	Standard 2	المعيار/الهدف الذي يقيسه المؤشر Standard/Goal
معلومات المؤشر			
عدد البرامج الحاصلة على الاعتماد ساري المفعول من جهات اعتماد معترف بها / إجمالي عدد البرامج بالمؤسسة * 100 Proportion of programs with valid accreditation from approved accrediting bodies / the total number of programs in the institution *100			المعادلة / طريقة حساب المؤشر Equation / method of calculating KPI
موجب Positive			القطبية Polarity
سنوي- الأسبوع الأول من العام التالي			دورة القياس (وقت القياس) Measurement cycle & time
عمادة الجودة والاعتماد الأكاديمي			مصدر المعلومات Source of Information
قيم المؤشر			
1443/1444 H	1442/1443 H	1441/1442 H	السنة Year
			القيمة الفعلية Actual Benchmark
برامج البكالوريوس : ٩٪ برامج الدراسات العليا: تبدأ بعد عامين من بدأ البرنامج إجراءات الاعتماد			مستوى الأداء المستهدف Target Benchmark
صفر			المقارنة المرجعية الداخلية Internal Benchmark
			* ٣٤٪ المقارنة المرجعية الخارجية External Benchmark

المؤشر رقم: (KPI-I-02)	
0 **	مستوى الأداء الجديد New Target Benchmark
11 % ***	

INA: Data not available

F: Female

M: Male

*** جامعة الطائف ٢٠١٩-٢٠٢٠ م

** جامعة جازان ٢٠١٩ م

* جامعة المجمعة عام ١٤٤٠-١٤٤١ هـ

بطاقة مؤشر الأداء (KPI) Card

اسم المعيار: التعليم والتعلم Teaching and Learning

المؤشر رقم: (KPI-I-03)			
المسؤول عن المؤشر Responsibility of KPI	التعريف Definition	الرمز Code	
د. عبدالعزيز بن يحيى الغامدي (وكيل الجامعة للشؤون الأكاديمية)	تقويم الطالب لجودة التعلم في البرامج Students' evaluation of quality of learning experience in the programs	KPI-I-03	المؤشر KPI
	التعليم والتعلم Teaching and Learning	Standard 3	المعيار/الهدف الذي يقيسه المؤشر Standard/Goal
معلومات المؤشر			
مستوى التقدير العام لطلاب السنة النهائية لجودة التعلم في البرامج على مقياس من خمس مستويات في مسح سنوي Average of overall rating of final year students for the quality of learning experience in the programs on a five-point scale in an annual survey			المعادلة / طريقة حساب المؤشر Equation / method of calculating KPI
موجب Positive			القطبية Polarity
سنوي- الأسبوع العاشر في الفصل الدراسي الثاني			دورة القياس و(وقت القياس) Measurement cycle and time
البرامج الأكاديمية والكليات (باستخدام استبانة تقويم البرنامج)			مصدر المعلومات Source of Information
قيم المؤشر			
1443/1444 H	1442/1443 H	1441/1442 H	السنة Year
			القيمة الفعلية Actual Benchmark
3.675			مستوى الأداء المستهدف Target Benchmark
3.66			المقارنة المرجعية الداخلية

المؤشر رقم: (KPI-I-03)	
	Internal Benchmark
* ٧٥٪	المقارنة المرجعية الخارجية
** ٣,٥٨	External Benchmark
*** ٣,٢٥	
	مستوى الأداء الجديد
	New Target Benchmark

INA: Data not available

F: Female

M: Male

*** جامعة الطائف ٢٠١٩-٢٠٢٠ م

** جامعة جازان ٢٠١٩ م

* جامعة المجمعة عام ١٤٤٠-١٤٤١ هـ

بطاقة مؤشر الأداء (KPI) Card

اسم المعيار: التعليم والتعلم Teaching and Learning

المؤشررقم: (KPI-I-04)			
المسؤول عن المؤشر Responsibility of KPI	التعريف Definition	الرمزCode	
د. عبدالعزيز يحيى الغامدي (وكيل الجامعة للشؤون الأكاديمية)	معدل استبقاء طلاب السنة الأولى First-year students retention rate	KPI-I-04	KPI المؤشر
	التعليم والتعلم Teaching and Learning	Standard 3	المعيار/الهدف الذي يقيسه المؤشر Standard/Goal
معلومات المؤشر			
عدد طلاب السنة الأولى في المؤسسة الذين يستمرون في المؤسسة للعام التالي / إجمالي عدد طلاب السنة الأولى في نفس السنة * 100 Number of first-year undergraduate students who continue at the institution the next year /the total number of first-year students in the same year*100			المعادلة /طريقة حساب المؤشر Equation / method of calculating KPI
موجب Positive			القطبية Polarity
سنوي- الأسبوع الأول من العام التالي			دورة القياس (وقت القياس) Measurement cycle and time
عمادة القبول والتسجيل			مصدرالمعلومات Source of Information
قيم المؤشر			
1443/1444 H	1442/1443 H	1441/1442 H	السنة Year
			القيمة الفعلية Actual Benchmark
88%			مستوى الأداء المستهدف Target Benchmark
83.28%			المقارنة المرجعية الداخلية

المؤشر رقم: (KPI-I-04)	
	Internal Benchmark
* ٤٤٪	المقارنة المرجعية الخارجية
** ٦٠,١٪	External Benchmark
*** ٩٨٪	
	مستوى الأداء الجديد
	New Target Benchmark

INA: Data not available

F: Female

M: Male

*** جامعة الطائف ٢٠١٩-٢٠٢٠ م

** جامعة جازان ٢٠١٩ م

* جامعة المجمعة عام ١٤٤٠-١٤٤١ هـ

بطاقة مؤشر الأداء (KPI) Card

اسم المعيار: التعليم والتعلم Teaching and Learning

المؤشر رقم: (KPI-I-05)			
المسؤول عن المؤشر Responsibility of KPI	التعريف Definition	الرمز Code	
د. عبدالعزيز بن يحيى الغامدي (وكيل الجامعة للشؤون الأكاديمية)	توظيف الخريجين والتحاقهم ببرامج الدراسات العليا Graduates' employability and enrolment in postgraduate programs	KPI-I-05	المؤشر KPI
	التعليم والتعلم Teaching and Learning	Standard 3	المعيار/الهدف الذي يقيسه المؤشر Standard/Goal
معلومات المؤشر			
عدد خريجي برامج البكالوريوس بالمؤسسة الذين: أ. توظفوا ب. التحقوا ببرامج الدراسات العليا خلال السنة الأولى من تخرجهم / إجمالي عدد الخريجين في نفس السنة * 100 Number of graduates from undergraduate programs who within a year of graduation were: a. employed b. enrolled in postgraduate programs during the first year of their graduation / the total number of graduates in the same year *100			المعادلة / طريقة حساب المؤشر Equation / method of calculating KPI
موجب Positive			القطبية Polarity
سنوي- الأسبوع الثالث من العام الدراسي الحالي ويكون ادخال البيانات لطلاب العام السابق			دورة القياس و(وقت القياس) Measurement cycle and time
مركز دعم الخريجين + عمادة الدراسات العليا			مصدر المعلومات Source of Information
قيم المؤشر			
1443/1444 H	1442/1443 H	1441/1442 H	السنة Year

المؤشر رقم: (KPI-I-05)			
			القيمة الفعلية Actual Benchmark
التوظيف : ٢٥٪ الالتحاق بالدراسات العليا: ٦٪			مستوى الأداء المستهدف Target Benchmark
Data Not Available			المقارنة المرجعية الداخلية Internal Benchmark
* توظفوا ٤٨٪ التحقوا بدراسات عليا ٢١,٢٪ ** *** توظيف الخريجين ١٦ % الملتحقين بالدراسات العليا ١٧ %			المقارنة المرجعية الخارجية External Benchmark
			مستوى الأداء الجديد New Target Benchmark

INA: Data not available

F: Female

M: Male

*** جامعة الطائف ٢٠١٩-٢٠٢٠ م

** جامعة جازان ٢٠١٩ م

* جامعة المجمعة عام ١٤٤٠-١٤٤١ هـ

بطاقة مؤشر الأداء (KPI) Card

اسم المعيار: التعليم والتعلم Teaching and Learning

المؤشر رقم: (KPI-I-06)			
المسؤول عن المؤشر Responsibility of KPI	التعريف Definition	الرمز Code	
د. عبدالعزيز بن يحيى الغامدي (وكيل الجامعة للشؤون الأكاديمية)	نسبة تخرج طالب البكالوريوس في المدة المحددة Graduation rate for Undergraduate Students in the specified period	KPI-I-06	المؤشر KPI
	التعليم والتعلم Teaching and Learning	Standard 3	المعيار/الهدف الذي يقيسه المؤشر Standard/Goal
معلومات المؤشر			
عدد طلاب البكالوريوس الذين أكملوا البرامج خلال المدة المقررة للبرنامج / إجمالي عدد الطلاب المقبولين في البرامج في نفس المدة * ١٠٠ Percentage of undergraduate students who completed the programs during the specified period in each cohort *100			المعادلة / طريقة حساب المؤشر Equation / method of calculating KPI
موجب Positive			القطبية Polarity
سنوي- الأسبوع ١ الأول من العام التالي			دورة القياس و(وقت القياس) Measurement cycle and time
عمادة القبول والتسجيل			مصدر المعلومات Source of Information
قيم المؤشر			
1443/1444 H	1442/1443 H	1441/1442 H	السنة Year

المؤشر رقم: (KPI-I-06)			
			القيمة الفعلية Actual Benchmark
65%			مستوى الأداء المستهدف Target Benchmark
58.33%			المقارنة المرجعية الداخلية Internal Benchmark
* ٢١٪ ** الفصل الأول ٥١,٩٢% الفصل الثاني ٦٧,٥٦٪ *** ٥٣٪			المقارنة المرجعية الخارجية External Benchmark
			مستوى الأداء الجديد New Target Benchmark

INA: Data not available

F: Female

M: Male

*** جامعة الطائف ٢٠١٩-٢٠٢٠ م

** جامعة جازان ٢٠١٩ م

* جامعة المجمعة عام ١٤٤٠-١٤٤١ هـ

بطاقة مؤشر الأداء (KPI) Card

اسم المعيار: التعليم والتعلم Teaching and Learning

المؤشر رقم: (KPI-I-07)			
المسؤول عن المؤشر Responsibility of KPI	التعريف Definition	الرمز Code	
د. عبدالعزيز يحيى الغامدي (وكيل الجامعة للشؤون الأكاديمية)	رضا المستفيدين عن مصادر التعلم Satisfaction of beneficiaries with learning resources	KPI-I-07	المؤشر KPI
	التعليم والتعلم Teaching and Learning	Standard 3	المعيار/الهدف الذي يقيسه المؤشر Standard/Goal
معلومات المؤشر			
متوسط تقدير رضا المستفيدين عن مصادر التعلم، على مقياس من خمس مستويات في مسح سنوي من حيث: أ. كفايتها وتنوعها (المراجع، الدوريات، قواعد المعلومات، الخ....) ب. خدمات الدعم المقدمة للاستفادة منها. Average of beneficiaries' satisfaction rate with learning resources on a five-point scale in an annual survey in terms of: a. Their adequacy and diversity (references, journals, databases... etc.) b. The support services provided for their utilization.		المعادلة / طريقة حساب المؤشر Equation / method of calculating KPI	
موجب Positive		القطبية Polarity	
سنوي- الأسبوع العاشر في الفصل الدراسي الأول		دورة القياس و(وقت القياس) Measurement cycle and time	

المؤشر رقم: (KPI-I-07)			
البرامج والكليات			Source مصدر المعلومات of Information
قيم المؤشر			
1443/1444 H	1442/1443 H	1441/1442 H	السنة Year
			القيمة الفعلية Actual Benchmark
3.6			مستوى الأداء المستهدف Target Benchmark
3.6			المقارنة المرجعية الداخلية Internal Benchmark
			المقارنة المرجعية الخارجية External Benchmark
			مستوى الأداء الجديد New Target Benchmark

INA: Data not available

F: Female

M: Male

***جامعة الطائف ٢٠١٩-٢٠٢٠ م

**جامعة جازان ٢٠١٩ م

*جامعة المجمعة عام ١٤٤٠-١٤٤١ هـ

بطاقة مؤشر الأداء (KPI) Card

اسم المعيار: التعليم والتعلم Teaching and Learning

المؤشر رقم: (KPI-I-08)			
المسؤول عن المؤشر Responsibility of KPI	التعريف Definition	الرمز Code	
د. عبدالعزيز بن يحيى الغامدي (وكيل الجامعة للشؤون الأكاديمية)	تقويم جهات التوظيف لكفاءة خريجي المؤسسة Employers' evaluation of the institution graduates proficiency	KPI-I-08	المؤشر KPI
	التعليم والتعلم Teaching and Learning	Standard 3	المعيار/الهدف الذي يقيسه المؤشر Standard/Goal
معلومات المؤشر			
متوسط التقدير العام لجهات التوظيف لكفاءة خريجي المؤسسة، على مقياس من خمس مستويات في مسح سنوي. Average of overall rating of employers for the proficiency of the institution graduates on a five-point scale in an annual survey			المعادلة / طريقة حساب المؤشر Equation / method of calculating KPI
موجب Positive			القطبية Polarity
سنوي- الأسبوع العاشر في الفصل الدراسي الثاني لخريجين العام السابق			دورة القياس و(وقت القياس) Measurement cycle and time

المؤشر رقم: (KPI-I-08)			
مركز دعم الخريجين			مصدر المعلومات Source of Information
قيم المؤشر			
1443/1444 H	1442/1443 H	1441/1442 H	السنة Year
			القيمة الفعلية Actual Benchmark
3.7			مستوى الأداء المستهدف Target Benchmark
3.5			المقارنة المرجعية الداخلية Internal Benchmark
* ٨٥٪ ** ٣ *** ١,٨٨			المقارنة المرجعية الخارجية External Benchmark
			مستوى الأداء الجديد New Target Benchmark

INA: Data not available

F: Female

M: Male

***جامعة الطائف ٢٠١٩-٢٠٢٠ م

**جامعة جازان ٢٠١٩ م

*جامعة المجمعة عام ١٤٤٠-١٤٤١ هـ

بطاقة مؤشر الأداء (KPI) Card

اسم المعيار: الطلاب Students

المؤشر رقم: (KPI-I-09)			
المسؤول عن المؤشر Responsibility of KPI	التعريف Definition	الرمز Code	
د. عبدالعزيز بن يحيى الغامدي (وكيل الجامعة للشؤون الأكاديمية)	معدل الإنفاق السنوي على الطالب Annual expenditure rate per student	KPI-I-09	المؤشر KPI
	الطلاب Students	Standard 4	المعيار/الهدف الذي يقيسه المؤشر Standard/Goal
معلومات المؤشر			
متوسط المصروفات السنوية التشغيلية على كل طالب (إجمالي نفقات التشغيل السنوية - بخلاف السكن والبدلات الطلابية) / إجمالي عدد الطلاب Average of annual operating expenditure per student (total operating expenditure - other than accommodation and student allowances - to the total number of students)			المعادلة /طريقة حساب المؤشر Equation / method of calculating KPI
موجب Positive			القطبية Polarity
سنوي- الأسبوع العاشر في الفصل الدراسي الثاني لخريجين العام السابق			دورة القياس و(وقت القياس)

المؤشر رقم: (KPI-I-09)			
			Measurement cycle and time
إدارة تخطيط الميزانية "بالتنسيق من قبل عمادة القبول والتسجيل"			Source مصدر المعلومات of Information
قيم المؤشر			
1443/1444 H	1442/1443 H	1441/1442 H	السنة Year
			Actual القيمة الفعلية Benchmark
0.74			مستوى الأداء المستهدف Target Benchmark
0.65			المقارنة المرجعية الداخلية Internal Benchmark
* ٢٢٠٠ ريال ** ٢٠٦٣٧ *** SAR ٢٠,٧٣٣			المقارنة المرجعية الخارجية External Benchmark
			مستوى الأداء الجديد New Target Benchmark

INA: Data not available

F: Female

M: Male

***جامعة الطائف ٢٠١٩ م

**جامعة جازان ٢٠١٩ م

*جامعة المجمعة عام ١٤٤٠-١٤٤١ هـ

بطاقة مؤشر الأداء Key Performance Indicator (KPI) Card

اسم المعيار: الطلاب Students

المؤشر رقم: (KPI-I-10)			
المسؤول عن المؤشر Responsibility of KPI	التعريف Definition	الرمز Code	
د. عبدالعزيز بن يحيى الغامدي (وكيل الجامعة للشؤون الأكاديمية)	رضا الطلاب عن الخدمات المقدمة Students' satisfaction with the offered services	KPI-I-10	المؤشر KPI
	الطلاب Students	Standard 4	المعيار/الهدف الذي يقيسه المؤشر Standard/Goal
معلومات المؤشر			
متوسط تقدير رضا الطلاب عن الخدمات المختلفة التي تقدمها المؤسسة (المطاعم ، النقل ، المرافق الرياضية، الإرشاد الأكاديمي....) على مقياس من خمس مستويات في مسح سنوي للطلاب Average of students' satisfaction rate with the various services offered by the institution (restaurants, transport, sports facilities, academic advising, ...) on a five-point scale in an annual survey			المعادلة /طريقة حساب المؤشر Equation / method of calculating KPI
موجب Positive			القطبية Polarity

المؤشر رقم: (KPI-I-10)			
سنوي- الأسبوع العاشر في الفصل الدراسي الأول			دورة القياس (وقت القياس) Measurement cycle and time
البرامج والكليات			مصدر المعلومات Source of Information
قيم المؤشر			
1443/1444 H	1442/1443 H	1441/1442 H	السنة Year
			القيمة الفعلية Actual Benchmark
الارشاد الأكاديمي والمهني: ٣,٧٦ الخدمات الأخرى: ٣,٥			مستوى الأداء المستهدف Target Benchmark
الارشاد الأكاديمي والمهني: ٣,٧٦ الخدمات الأخرى: ٣,١٢			المقارنة المرجعية الداخلية Internal Benchmark
* ٨.٠٪ ** *** ٣,٤٢			المقارنة المرجعية الخارجية External Benchmark
			مستوى الأداء الجديد New Target Benchmark

INA: Data not available

F: Female

M: Male

*** جامعة الطائف ٢٠١٩-٢٠٢٠ م

** جامعة جازان ٢٠١٩ م

* جامعة المجمعة عام ١٤٤٠-١٤٤١ هـ

بطاقة مؤشر الأداء (KPI) Card

اسم المعيار: هيئة التدريس والموظفين Faculty and Staff

المؤشر رقم: (KPI-I-11)			
المسؤول عن المؤشر Responsibility of KPI	التعريف Definition	الرمز Code	
د. عبدالعزيز يحيى الغامدي (وكيل الجامعة للشؤون الأكاديمية)	نسبة الطلاب إلى هيئة التدريس Ratio of students to teaching staff	KPI-I-11	المؤشر KPI
	هيئة التدريس والموظفين Faculty and Staff	Standard 5	المعيار/الهدف الذي يقيسه المؤشر Standard/Goal
معلومات المؤشر			
نسبة إجمالي عدد الطلاب : إجمالي عدد هيئة التدريس بدوام كامل أو ما يعادله – للمؤسسة ككل ولكل برنامج على حدة Ratio of the total number of students to the total number of full-time or full-time equivalent teaching staff - for the institution as a whole and for each program separately			المعادلة /طريقة حساب المؤشر Equation / method of calculating KPI

المؤشر رقم: (KPI-I-11)			
الموجب Positive			القطبية Polarity
سنوي- الأسبوع الثامن في الفصل الدراسي الأول			دورة القياس و(وقت القياس) Measurement cycle and time
البرامج والكليات والقبول والتسجيل بالتنسيق من قبل عمادة شؤون أعضاء هيئة التدريس			مصدر المعلومات Source of Information
قيم المؤشر			
1443/1444 H	1442/1443 H	1441/1442 H	السنة Year
			القيمة الفعلية Actual Benchmark
13 : 1			مستوى الأداء المستهدف Target Benchmark
14 : 1			المقارنة المرجعية الداخلية Internal Benchmark
* ١:١٥ ** ٥,٩٠ % فصل اول ٦,٠٢ % فصل ثاني *** ١:١٧			المقارنة المرجعية الخارجية External Benchmark
			مستوى الأداء الجديد New Target Benchmark

INA: Data not available

F: Female

M: Male

***جامعة الطائف ٢٠١٩-٢٠٢٠ م

**جامعة جازان ٢٠١٩ م

*جامعة المجمعة عام ١٤٤٠-١٤٤١ هـ

بطاقة مؤشر الأداء (KPI) Card

اسم المعيار: هيئة التدريس والموظفين Faculty and Staff

المؤشر رقم: (KPI-I-12)			
المسؤول عن المؤشر Responsibility of KPI	التعريف Definition	الرمز Code	
د. عبدالعزيز بن يحيى الغامدي (وكيل الجامعة للشؤون الأكاديمية)	نسبة أعضاء هيئة التدريس حاصلي درجة الدكتوراه Proportion of faculty members with doctoral qualifications	KPI-I-12	المؤشر KPI
	هيئة التدريس والموظفين Faculty and Staff	Standard 5	المعيار/الهدف الذي يقيسه المؤشر Standard/Goal
معلومات المؤشر			
عدد أعضاء هيئة التدريس الحاصلين على درجة الدكتوراه مصادق عليها / إجمالي عدد هيئة التدريس * ١٠٠ على مستوى:			المعادلة /طريقة حساب المؤشر

المؤشر رقم: (KPI-I-12)			
أ- المؤسسة ككل ب- كل فرع من الفروع Percentage of faculty members with verified doctoral qualifications to the total number of teaching staff at the level of: a. Institution b. Each branch			Equation / method of calculating KPI
موجب Positive			القطبية Polarity
سنوي- الأسبوع الثامن في الفصل الدراسي الأول			دورة القياس و(وقت القياس) Measurement cycle and time
البرامج والكليات والقبول والتسجيل بالتنسيق من قبل عمادة شؤون أعضاء هيئة التدريس			مصدر المعلومات Source of Information
قيم المؤشر			
1443/1444 H	1442/1443 H	1441/1442 H	السنة Year
			القيمة الفعلية Actual Benchmark
83%			مستوى الأداء المستهدف Target Benchmark
78.59%			المقارنة المرجعية الداخلية Internal Benchmark
* ٦٩٪ ** ٣٤,٢٤٪ *** ٥٨٪			المقارنة المرجعية الخارجية External Benchmark
			مستوى الأداء الجديد New Target Benchmark

INA: Data not available

F: Female

M: Male

*** جامعة الطائف ٢٠١٩ م

** جامعة جازان ٢٠١٩ م

* جامعة المجمعة عام ١٤٤٠-١٤٤١ هـ

بطاقة مؤشر الأداء (KPI) Card

اسم المعيار: هيئة التدريس والموظفين Faculty and Staff

المؤشر رقم: (KPI-I-13)			
المسؤول عن المؤشر Responsibility of KPI	التعريف Definition	الرمز Code	
د. عبدالعزيز بن يحيى الغامدي (وكيل الجامعة للشؤون الأكاديمية)	نسبة تسرب هيئة التدريس من المؤسسة Proportion of teaching staff leaving the institution	KPI-I-13	المؤشر KPI
	هيئة التدريس والموظفين Faculty and Staff	Standard 5	المعيار/الهدف الذي يقيسه المؤشر Standard/Goal
معلومات المؤشر			
عدد هيئة التدريس الذين يغادرون المؤسسة سنوياً لأسباب غير بلوغ سن التقاعد / العدد الإجمالي لهيئة التدريس * ١٠٠ Number of teaching staff leaving the institution annually for reasons other than age retirement / the total number of teaching staff * 100			المعادلة / طريقة حساب المؤشر

المؤشر رقم: (KPI-I-13)			
			Equation / method of calculating KPI
موجب Positive			Polarity القطبية
سنوي- الأسبوع الأول من العام الدراسي التالي			دورة القياس و(وقت القياس) Measurement cycle and time
البرامج والكليات وعمادة شؤون أعضاء هيئة التدريس			مصدر المعلومات Source of Information
قيم المؤشر			
1443/1444 H	1442/1443 H	1441/1442 H	السنة Year
			القيمة الفعلية Actual Benchmark
0.92%			مستوى الأداء المستهدف Target Benchmark
0.92%			المقارنة المرجعية الداخلية Internal Benchmark
			المقارنة المرجعية الخارجية External Benchmark
			مستوى الأداء الجديد New Target Benchmark

INA: Data not available

F: Female

M: Male

***جامعة الطائف ٢٠١٩-٢٠٢٠ م

**جامعة جازان ٢٠١٩ م

*جامعة المجمعة عام ١٤٤٠-١٤٤١ هـ

بطاقة مؤشر الأداء Key Performance Indicator (KPI) Card

اسم المعيار: الموارد المؤسسية Institutional Resources

المؤشر رقم: (KPI-I-14)			
المسؤول عن المؤشر Responsibility of KPI	التعريف Definition	الرمز Code	
د. عبد الرحمن الشرفي (وكيل الجامعة)	النسبة المئوية للدخل الذاتي للمؤسسة Percentage of self-income of the institution	KPI-I-14	المؤشر KPI
	الموارد المؤسسية Institutional Resources	Standard 6	المعيار/الهدف الذي يقيسه المؤشر Standard/Goal
معلومات المؤشر			

المؤشر رقم: (KPI-I-14)			
الدخل الذاتي للمؤسسة / إجمالي دخل المؤسسة * ١٠٠ Percentage of self-income of the institution / the total income of the institution * 100			المعادلة / طريقة حساب المؤشر Equation / method of calculating KPI
موجب Positive			القطبية Polarity
سنوي- الأسبوع الأول من العام الدراسي والادخال يكون لميزانية العام السابق			دورة القياس و(وقت القياس) Measurement cycle and time
إدارة تخطيط الميزانية بالتعاون مع وحدات التمويل الذاتي بالجامعة مثل كلية الدراسات التطبيقية			مصدر المعلومات Source of Information
قيم المؤشر			
1443/1444 H	1442/1443 H	1441/1442 H	السنة Year
			القيمة الفعلية Actual Benchmark
متزايد			مستوى الأداء المستهدف Target Benchmark
			المقارنة المرجعية الداخلية Internal Benchmark
			المقارنة المرجعية الخارجية External Benchmark
			مستوى الأداء الجديد New Target Benchmark

INA: Data not available

F: Female

M: Male

***جامعة الطائف ٢٠١٩ م

**جامعة جازان ٢٠١٩ م

*جامعة المجمعة عام ١٤٤٠-١٤٤١ هـ

بطاقة مؤشر الأداء (KPI) Card

اسم المعيار: الموارد المؤسسية Institutional Resources

المؤشر رقم: (KPI-I-15)			
المسؤول عن المؤشر Responsibility of KPI	التعريف Definition	الرمز Code	
د. عبد الرحمن الشرفي (وكيل الجامعة)	رضا المستفيدين عن الخدمات التقنية Satisfaction of beneficiaries with technical services	KPI-I-15	المؤشر KPI
	الموارد المؤسسية Institutional Resources	Standard 6	المعيار/الهدف الذي يقيسه المؤشر Standard/Goal

المؤشر رقم: (KPI-I-15)			
معلومات المؤشر			
متوسط رضا المستفيدين عن الخدمات التقنية على مقياس من خمس مستويات في مسح سنوي من حيث: أ. مناسبتها ب. أمانها وسريتها ت. توفرها وسهولة الوصول إليها ث. الصيانة وخدمات الدعم Average of beneficiaries' satisfaction rate with technical services... on a five-point scale in an annual survey in terms of: a. Suitability. b. Safety and confidentiality. c. Availability and ease of access. d. Maintenance and support services			المعادلة / طريقة حساب المؤشر Equation / method of calculating KPI
موجب Positive			القطبية Polarity
سنوي- الأسبوع العاشر في الفصل الدراسي الأول			دورة القياس و(وقت القياس) Measurement cycle and time
البرامج والكليات والعمادات المساندة والادارات والوحدات			مصدر المعلومات Source of Information
قيم المؤشر			
1443/1444 H	1442/1443 H	1441/1442 H	السنة Year
			القيمة الفعلية Actual Benchmark
3.73			مستوى الأداء المستهدف Target Benchmark
3.66			المقارنة المرجعية الداخلية Internal Benchmark
٢* / ٨ ** *** ٣,٣٣			المقارنة المرجعية الخارجية External Benchmark
			مستوى الأداء الجديد New Target Benchmark

INA: Data not available

F: Female

M: Male

***جامعة الطائف ٢٠١٩-٢٠٢٠ م

**جامعة جازان ٢٠١٩ م

*جامعة المجمعة عام ١٤٤٠-١٤٤١ هـ

بطاقة مؤشر الأداء
Key Performance Indicator (KPI) Card
اسم المعيار: البحث العلمي والابتكار
Research and Innovation

المؤشر رقم: (KPI-I-16)			
المسؤول عن المؤشر Responsibility of KPI	التعريف Definition	الرمز Code	
د. د. غانم الغامدي	النسبة المئوية للنشر العلمي لأعضاء هيئة التدريس Percentage of publications of faculty members	KPI-I-16	المؤشر KPI

المؤشر رقم: (KPI-I-16)			
المعيار/الهدف الذي يقيسه المؤشر Standard/Goal	Standard 7	البحث العلمي والابتكار Research and Innovation	
(وكيل الجامعة للدراسات العليا والبحث العلمي)			
معلومات المؤشر			
المعادلة /طريقة حساب المؤشر Equation / method of calculating KPI	عدد أعضاء هيئة التدريس بدوام كامل الذين نشروا بحثًا واحدًا على الأقل خلال السنة / إجمالي أعضاء هيئة التدريس في المؤسسة *١٠٠ Percentage of full-time faculty members who published at least one research during the year to total faculty members in the institution *100		
القطبية Polarity	موجب Positive		
دورة القياس (وقت القياس) Measurement cycle and time	سنوي- الأسبوع العاشر من الفصل الدراسي الثاني		
مصدر المعلومات Source of Information	البرامج والكليات بالتعاون مع عمادة البحث العلمي		
قيم المؤشر			
السنة Year	1441/1442 H	1442/1443 H	1443/1444 H
القيمة الفعلية Actual Benchmark			
مستوى الأداء المستهدف Target Benchmark	متزايد		
المقارنة المرجعية الداخلية Internal Benchmark			
المقارنة المرجعية الخارجية External Benchmark	*٦٧٪ ** *** ٧٧,٥٪		
مستوى الأداء الجديد New Target Benchmark			

INA: Data not available

F: Female

M: Male

*** جامعة الطائف ٢٠١٩ م

** جامعة جازان ٢٠١٩ م

* جامعة المجمعة عام ١٤٤٠-١٤٤١ هـ

بطاقة مؤشر الأداء (KPI) Card

اسم المعيار: البحث العلمي والابتكار Research and Innovation

المؤشر رقم: (KPI-I-17)			
المسؤول عن المؤشر Responsibility of KPI	التعريف Definition	الرمز Code	
أ. د. غانم الغامدي	معدل البحوث المنشورة لكل عضو هيئة تدريس	KPI-I-17	المؤشر KPI

المؤشر رقم: (KPI-I-17)			
(وكيل الجامعة للدراسات العليا والبحث العلمي)	Rate of published research per faculty member		المعيار/الهدف الذي يقيسه المؤشر Standard/Goal
	Research and Innovationالبحث العلمي والابتكار	Standard 7	
معلومات المؤشر			
متوسط عدد البحوث المحكمة و/ أو المنشورة لكل عضو هيئة تدريس خلال السنة (إجمالي عدد البحوث المحكمة و/ أو المنشورة إلى إجمالي عدد أعضاء هيئة التدريس بدوام كامل أو ما يعادله خلال السنة) The average number of refereed and/or published research per each faculty member during the year (total number of refereed and/or published research to the total number of full-time or equivalent faculty members during the year)			المعادلة /طريقة حساب المؤشر Equation / method of calculating KPI
موجب Positive			القطبية Polarity
سنوي- الأسبوع العاشر من الفصل الدراسي الثاني			دورة القياس و(وقت القياس) Measurement cycle and time
البرامج والكليات بالتعاون مع عمادة البحث العلمي			مصدر المعلومات Source of Information
قيم المؤشر			
1443/1444 H	1442/1443 H	1441/1442 H	السنة Year
			القيمة الفعلية Actual Benchmark
0.47			مستوى الأداء المستهدف Target Benchmark
0.47			المقارنة المرجعية الداخلية Internal Benchmark
			المقارنة المرجعية الخارجية External Benchmark
			مستوى الأداء الجديد New Target Benchmark

INA: Data not available

F: Female

M: Male

***جامعة الطائف ٢٠١٩ م

**جامعة جازان ٢٠١٩ م

*جامعة المجمعة عام ١٤٤٠-١٤٤١ هـ

بطاقة مؤشر الأداء
اسم المعيار: البحث العلمي والابتكار Research and Innovation

المؤشر رقم: (KPI-I-18)			
المسؤول عن المؤشر Responsibility of KPI	التعريف Definition	الرمز Code	

المؤشر رقم: (KPI-I-18)			
المؤشر KPI المعيار/الهدف الذي يقيسه المؤشر Standard/Goal	KPI-I-18	معدل الاقتباسات في المجلات المحكمة لكل عضو هيئة تدريس Citations rate in refereed journals per faculty member	
	Standard 7	البحث العلمي والابتكار Research and Innovation	
معلومات المؤشر			
المعادلة /طريقة حساب المؤشر Equation / method of calculating KPI	متوسط عدد الاقتباسات في المجلات العلمية المحكمة من البحوث العلمية المنشورة لكل عضو هيئة تدريس في المؤسسة (إجمالي عدد الاقتباسات في المجلات المحكمة من البحوث العلمية المنشورة لأعضاء هيئة التدريس بدوام كامل أو ما يعادله إلى إجمالي البحوث المنشورة) The average number of citations in refereed journals from published research per faculty member in the institution (total number of citations in refereed journals from published research for full-time or equivalent faculty members to the total research published)		
	الموجب Positive		
دورة القياس و(وقت القياس) Measurement cycle and time	سنوي- الأسبوع العاشر من الفصل الدراسي الثاني		
مصدر المعلومات Source of Information	البرامج والكليات بالتعاون مع عمادة البحث العلمي		
قيم المؤشر			
السنة Year	1441/1442 H	1442/1443 H	1443/1444 H
القيمة الفعلية Actual Benchmark			
مستوى الأداء المستهدف Target Benchmark	increasing		
المقارنة المرجعية الداخلية Internal Benchmark	3.26		
المقارنة المرجعية الخارجية External Benchmark	* ١٥٠,٦٪ **		
	*** ٠,٥٦		
مستوى الأداء الجديد New Target Benchmark			

INA: Data not available

F: Female

M: Male

***جامعة الطائف ٢٠١٩ م

**جامعة جازان ٢٠١٩ م

*جامعة المجمعة عام ١٤٤٠-١٤٤١ هـ

بطاقة مؤشر الأداء
Key Performance Indicator (KPI) Card
اسم المعيار: البحث العلمي والابتكار
Research and Innovation

المؤشر رقم: (KPI-I-19)			
المسؤول عن المؤشر Responsibility of KPI	التعريف Definition	الرمز Code	
أ. د. غانم الغامدي (وكيل الجامعة للدراسات العليا والبحث العلمي)	عدد براءات الاختراع والابتكار وجوائز التميز Number of patents, innovations, and awards of excellence	KPI-I-19	المؤشر KPI
	البحث العلمي والابتكار Research and Innovation	Standard 7	المعيار/الهدف الذي يقيسه المؤشر Standard/Goal
معلومات المؤشر			
عدد: أ. براءات الاختراع ب. جوائز التميز الحاصل عليها منسوبو المؤسسة سنوياً Number of: a. Patents and innovations b. Awards of excellence obtained by the institution's staff annually		المعادلة /طريقة حساب المؤشر Equation / method of calculating KPI	
موجب Positive		القطبية Polarity	
سنوي- الأسبوع العاشر من الفصل الدراسي الثاني		دورة القياس و(وقت القياس) Measurement cycle and time	
البرامج والكليات بالتعاون مع عمادة البحث العلمي		مصدر المعلومات Source of Information	
قيم المؤشر			
1443/1444 H	1442/1443 H	1441/1442 H	السنة Year
			القيمة الفعلية Actual Benchmark
increasing			مستوى الأداء المستهدف Target Benchmark
			المقارنة المرجعية الداخلية Internal Benchmark
4* براءات 2** *** الاختراع والابتكار (١) جوائز التميز (٦٢)			المقارنة المرجعية الخارجية External Benchmark
			مستوى الأداء الجديد New Target Benchmark

INA: Data not available

F: Female

M: Male

***جامعة الطائف ٢٠١٩ م

**جامعة جازان ٢٠١٩ م

*جامعة المجمعة عام ١٤٤٠-١٤٤١ هـ

بطاقة مؤشر الأداء Key Performance Indicator (KPI) Card

اسم المعيار: البحث العلمي والابتكار Research and Innovation

المؤشر رقم: (KPI-I-20)			
المسؤول عن المؤشر Responsibility of KPI	التعريف Definition	الرمز Code	
د. د. غانم الغامدي (وكيل الجامعة للدراسات العليا والبحث العلمي)	نسبة الميزانية المخصصة للبحث العلمي Proportion of the budget dedicated to research	KPI-I-20	المؤشر KPI
	البحث العلمي والابتكار Research and Innovation	Standard 7	المعيار/الهدف الذي يقيسه المؤشر Standard/Goal
معلومات المؤشر			
الميزانية المخصصة للبحث العلمي / إجمالي ميزانية المؤسسة * 100 Proportion of the budget dedicated to research / the total budget of the institution*100			المعادلة / طريقة حساب المؤشر Equation / method of calculating KPI
موجب Positive			القطبية Polarity
سنوي- الأسبوع الأول من العام الدراسي والادخال يكون لميزانية العام السابق			دورة القياس و(وقت القياس) Measurement cycle and time
إدارة تخطيط الميزانية بالتعاون مع عمادة البحث العلمي			مصدر المعلومات Source of Information
قيم المؤشر			
1443/1444 H	1442/1443 H	1441/1442 H	السنة Year
			القيمة الفعلية Actual Benchmark
0.35%			مستوى الأداء المستهدف Target Benchmark
0.24%			المقارنة المرجعية الداخلية Internal Benchmark
3.5% 0.17% 0.7%			المقارنة المرجعية الخارجية External Benchmark
			مستوى الأداء الجديد New Target Benchmark

INA: Data not available

F: Female

M: Male

***جامعة الطائف ٢٠١٩ م

**جامعة جازان ٢٠١٩ م

*جامعة المجمعة عام ١٤٤٠-١٤٤١ هـ

بطاقة مؤشر الأداء
Research and Innovation
اسم المعيار: البحث العلمي والابتكار

المؤشر رقم: (KPI-I-21)			
المسؤول عن المؤشر Responsibility of KPI	التعريف Definition	الرمز Code	
د. د. غانم الغامدي (وكيل الجامعة للدراسات العليا والبحث العلمي)	نسبة التمويل الخارجي للبحوث Proportion of external funding for research	KPI-I-21	المؤشر KPI
	البحث العلمي والابتكار Research and Innovation	Standard 7	المعيار/الهدف الذي يقيسه المؤشر Standard/Goal
معلومات المؤشر			
التمويل الخارجي للبحوث / إجمالي ميزانية البحث العلمي خلال السنة* ١٠٠ Proportion of research external funding /the total budget of research during year*100			المعادلة /طريقة حساب المؤشر Equation / method of calculating KPI
موجب Positive			القطبية Polarity
سنوي- الأسبوع الأول من العام الدراسي والادخال يكون لميزانية العام السابق			دورة القياس ووقت القياس Measurement cycle and time
عمادة البحث العلمي			مصدر المعلومات Source of Information
قيم المؤشر			
1443/1444 H	1442/1443 H	1441/1442 H	السنة Year
			القيمة الفعلية Actual Benchmark
Increasing			مستوى الأداء المستهدف Target Benchmark
			المقارنة المرجعية الداخلية Internal Benchmark
٢* مليون ** *** ٣٩,٣٪			المقارنة المرجعية الخارجية External Benchmark
			مستوى الأداء الجديد New Target Benchmark

INA: Data not available

F: Female

M: Male

***جامعة الطائف ٢٠١٩ م

**جامعة جازان ٢٠١٩ م

*جامعة المجمعة عام ١٤٤٠-١٤٤١ هـ

بطاقة مؤشر الأداء (KPI) Card

اسم المعيار: الشراكة المجتمعية Community Partnership

المؤشر رقم: (KPI-I-22)			
المسؤول عن المؤشر Responsibility of KPI	التعريف Definition	الرمز Code	
أ.د/ فارس بن صالح الغامدي (وكيل الجامعة للتطوير والجودة)	رضا المستفيدين عن الخدمات المجتمعية Satisfaction of beneficiaries with the community services	KPI-I-22	المؤشر KPI
	الشراكة المجتمعية Community Partnership	Standard 8	المعيار/الهدف الذي يقيسه المؤشر Standard/Goal
معلومات المؤشر			
متوسط تقدير رضا المستفيدين عن الخدمات المجتمعية التي تقدمها المؤسسة على مقياس من خمس مستويات في مسح سنوي Average of beneficiaries' satisfaction rate with the community services provided by the institution on a five-point scale in an annual survey		المعادلة /طريقة حساب المؤشر Equation / method of calculating KPI	
موجب Positive		القطبية Polarity	
سنوي- الأسبوع العاشر من الفصل الدراسي الثاني		دورة القياس و(وقت القياس) Measurement cycle and time	
البرامج والكليات وجهات تقديم الخدمات المجتمعية "بالتنسيق من قبل إدارة المسؤولية الاجتماعية"		مصدر المعلومات Source of Information	
قيم المؤشر			
1443/1444 H	1442/1443 H	1441/1442 H	السنة Year
			القيمة الفعلية Actual Benchmark
Increasing			مستوى الأداء المستهدف Target Benchmark
			المقارنة المرجعية الداخلية Internal Benchmark
		٥/٤,٦* ٣,٩٤** ٤,١***	المقارنة المرجعية الخارجية External Benchmark
			مستوى الأداء الجديد New Target Benchmark

INA: Data not available

F: Female

M: Male

***جامعة الطائف ٢٠١٩-٢٠٢٠ م

**جامعة جازان ٢٠١٩ م

*جامعة المجمعة عام ١٤٤٠-١٤٤١ هـ

بطاقة مؤشر الأداء Key Performance Indicator (KPI) Card

اسم المعيار: الشراكة المجتمعية Community Partnership

المؤشر رقم: (KPI-I-23)			
المسؤول عن المؤشر Responsibility of KPI	التعريف Definition	الرمز Code	
أ.د/ فارس بن صالح الغامدي (وكيل الجامعة للتطوير والجودة)	معدل البرامج والمبادرات المجتمعية Rate of community programs and initiatives	KPI-I-23	المؤشر KPI
	الشراكة المجتمعية Community Partnership	Standard 8	المعيار/الهدف الذي يقيسه المؤشر Standard/Goal
معلومات المؤشر			
متوسط البرامج والمبادرات المجتمعية المقدمة من كل برنامج أكاديمي خلال السنة (إجمالي عدد البرامج والمبادرات المجتمعية المقدمة / إجمالي عدد البرامج الأكاديمية). Average community programs and initiatives provided by each academic program during the year (total number of community programs and initiatives provided / total number of academic programs)			المعادلة /طريقة حساب المؤشر Equation / method of calculating KPI
موجب Positive			القطبية Polarity
سنوي- الأسبوع العاشر من الفصل الدراسي الثاني			دورة القياس و(وقت القياس) Measurement cycle and time
البرامج والكليات وجهات تقديم الخدمات المجتمعية " بالتنسيق من قبل إدارة المسؤولية الاجتماعية"			مصدر المعلومات Source of Information
قيم المؤشر			
1443/1444 H	1442/1443 H	1441/1442 H	السنة Year
			القيمة الفعلية Actual Benchmark
Increasing			مستوى الأداء المستهدف Target Benchmark
			المقارنة المرجعية الداخلية Internal Benchmark
* ** ***			المقارنة المرجعية الخارجية External Benchmark
			مستوى الأداء الجديد New Target Benchmark

INA: Data not available

F: Female

M: Male

***جامعة الطائف ٢٠١٩-٢٠٢٠ م

**جامعة جازان ٢٠١٩ م

*جامعة المجمعة عام ١٤٤٠-١٤٤١ هـ