

استبانة رضا المعلم عن خدمات التعلم الإلكتروني المقدمة

عزيزي المعلم

هذه الاستبانة مقدمة من عمادة التعلم الإلكتروني بجامعة الباحة، وتهدف إلى استقبال آرائكم حول جودة الخدمات التعليمية والدعم الفني لنظام إدارة التعلم في الجامعة، بما يساهم في تحسين جودة التعليم وتطوير بيئة التعلم الإلكترونية

البيانات الأولية	
يرجى تزويدنا بالبيانات التالية	
(قائمة منسدلة) ☐ المدينة الجامعية بالعقيق ☐ مجمع الطالبات (بهر) ☐ مجمع الطالبات (شعبة) ☐ كلية المخواة بنين ☐ كلية المخواة بنات (القفل) ☐ كلية المخواة بنات (القزة) ☐ كلية المنطق بنين ☐ كلية المنطق بنات ☐ كلية بلجرشي بنين ☐ كلية بلجرشي بنات (مبنى ١) ☐ كلية بلجرشي بنات (مبنى ٢) ☐ كلية قلو بنين ☐ كلية قلو بنات	مقر الدراسة
(قائمة منسدلة) ☐ كلية الطب ☐ كلية طب الأسنان ☐ كلية الصيدلة ☐ كلية العلوم الطبية التطبيقية ☐ كلية التمريض ☐ كلية الهندسة ☐ كلية العلوم ☐ كلية الحاسبات والمعلومات ☐ كلية الآداب والعلوم الإنسانية ☐ كلية الأعمال ☐ كلية التربية ☐ كلية الشريعة والقانون ☐ الكلية التطبيقية	الكلية
يضاف كتابيا	التخصص
☐ ذكر ☐ انثى	الجنس

البيانات الجهاز المستخدم	
يرجى تزويدنا بالبيانات التالية	
○ هاتف محمول ○ جهاز لوحي ○ جهاز حاسوب	نوع الجهاز الذي تستخدمه غالباً عند الدخول على نظام إدارة التعلم
○ اندرويد ○ ابل (iOS) ○ ويندوز ○ ماك ○ أخرى	ما هو نظام التشغيل في هذا الجهاز؟
○ متصفح الإنترنت: مثل قوقل كروم أو سفاري أو مايكروسوفت ايدج ○ تطبيق بلاك بورد	إذا كنت تستخدم الهاتف المحمول أو الجهاز اللوحي: ماهي الطريقة التي تفضل الدخول بها إلى نظام إدارة التعلم؟
○ عربي ○ انجليزي	ماهي اللغة المفعلة في الجهاز المستخدم؟
○ الاتصالات السعودية ○ موبايلي ○ زين ○ أخرى	مزود الخدمة

الوصول وسهولة الاستخدام					
ما مدى موافقتك على العبارات التالية	أوافق بشدة	أوافق	محايد	لا أوافق	لا أوافق بشدة
بشكل عام أجد أن نظام إدارة التعلم سهل الاستخدام					
يمكنني الوصول بسهولة إلى نظام إدارة التعلم من أجهزة متعددة (مثل الهاتف، الجهاز اللوحي، الحاسوب)					
من السهل الوصول والتصفح للمواد الدراسية والتنقل بين أجزائها في نظام إدارة التعلم					
يوفر نظام إدارة التعلم خيارات متعددة للوصول للمحتوى مثل التصفح عبر الإنترنت أو تنزيل المواد التعليمية وحفظها بدون اتصال انترنت					
أتمكن من بناء ونشر وتصحيح اختبراتي من خلال نظام إدارة التعلم بكل يسر وسهولة					
أجد سهولة في إضافة المهام الدراسية المطلوبة ومتابعة استكمالها					
أجد سهولة ويسر في تصحيح ورصد درجات المهام التعليمية بما يتناسب مع احتياجاتي الخاصة					
تتميز الفصول الافتراضية بسهولة الاستخدام والتواصل والتفاعل مع المتعلمين					
يعمل نظام إدارة التعلم بشكل جيد ونادراً ما يتوقف النظام					
يعمل تطبيق النظام على الأجهزة المحمولة بشكل جيد وسهل للاستخدام					
يوفر تطبيق النظام على الأجهزة المحمولة العديد من الخصائص مثل الإعلانات تصحيح الاختبارات والواجبات، النقاش والتفاعل					

أدوات التواصل والتفاعل					
ما مدى موافقتك على العبارات التالية	أوافق بشدة	أوافق	محايد	لا أوافق	لا أوافق بشدة
أدوات التواصل (مثل المنتديات، حلقات النقاش، الرسائل الإلكترونية) في نظام إدارة التعلم الحالي سهلة الاستخدام وتعزز تجربة التعلم					
يوفر نظام إدارة التعلم أدوات التواصل الكافية للتفاعل مع المتعلم					
يوفر نظام إدارة التعلم أدوات تغذية راجعة فورية وفعالة تمكيني من إضافة وإرسال الملاحظات أو التعليقات المناسبة					

الدعم الفني					
- فتح تذكرة بلاغ عن طريق نظام تساهيل - إرسال بريد إلكتروني للدعم الفني - الاتصال الهاتفي بموظفي الدعم الفني - الذهاب لموظفي الدعم الفني في مقر التعلم الإلكتروني - زيارة صفحة أدلة رافد في موقع الجامعة - قناة رافد على اليوتيوب	ماهى وسيلة الدعم الفني التى تفضل استخدامها عند الحاجة للمساعدة أو وجود مشكلة تقنية في نظام إدارة التعلم؟				
	راضٍ جدًا	راضٍ	محايد	غير راضٍ	غير راضٍ جدا

الرضا العام					
ما مدى موافقتك على العبارات التالية	راضٍ جدًا	راضٍ	محايد	غير راضٍ	غير راضٍ جدا
بشكل عام ما مدى رضاك عن نظام إدارة التعلم الإلكتروني المستخدم حالياً					
نظام إدارة التعلم يلبي احتياجاتي التعليمية ويدعم أهدافي التعليمية					
ما مدى فاعلية التدريب والتطوير المهني في مساعدتك على توظيف أدوات التعلم الرقمي					

من وجهة نظرك ماهي النقاط السلبية والمشاكل التي تواجهها في نظام إدارة التعلم الإلكتروني؟

من وجهة نظرك ماهي النقاط الإيجابية والمميزات الموجودة في نظام إدارة التعلم الإلكتروني؟

إذا كان لديك أي ما هي التحسينات الإضافية التي ترغب في رؤيتها مطبقة في نظام إدارة التعلم؟

تشكركم عمادة التعلم الإلكتروني على مشاركتكم في تعبئة هذه الاستبانة، و تتمنى لكم مزيدا من التميز والإبداع في مسيرتكم العلمية والعملية