

## نموذج السيرة الذاتية الموحد لمنسوبي الجامعة من غير أعضاء هيئة التدريس

البيانات الأساسية		
	مصالح ناصر محمد القرني	الاسم
مدير ادارة العناية بالمستفيدين		الوظيفية
عمادة التعلم الالكتروني وتقنية المعلومات		الجهة
. ١٧٧٢٥٧٧٢٥		رقم الهاتف
mnasser@bu.edu.sa		البريد الإلكتروني

Name	Musleh Nasser M Alqarni
Position	Customer Care Manager
Employer	Deanship of E-Learning and IT
Phone	0177257725
Email	mnasser@bu.edu.sa

المؤهلات		
جامعة الباحة	هندسة حاسب الي	البكالوريوس

Qualifications		
Bachelor	Computer Engineering	Al Baha university

المهام العملية
<ul style="list-style-type: none"> <li>• رئيس قسم الدعم الفني لمدة ٤ سنوات.</li> <li>• مدير ادارة العناية بالمستفيدين الى تاريخه.</li> <li>• مدير مشروع البنية التحتية لشبكات الحاسب ومعامل التعلم الالكتروني وأنظمة المراقبة.</li> <li>• مدير نظام تساهيل (وهو منصة لاستلام وإدارة ومتابعة طلبات الدعم الفني وحلها وطباعة التقارير لتسهيل وتنظيم الخدمات المقدمة من العمادة).</li> </ul>

Tasks
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Customer Care Manager</li> <li>• •Project Manager for computer network infrastructure, e-learning laboratories and monitoring systems</li> <li>• Project Manager for Computer network infrastructure, e-learning labs and CCTV systems.</li> <li>• Tasaheel Administrator (Helpdesk system for Technical support tickets and generate Reports to manage IT services).</li> </ul>