

سياسة الخصوصية في التعلم الإلكتروني

مقدمة

تسعى عمادة التعلم الإلكتروني بجامعة الباحة على حماية خصوصية بيانات المعلمين والمتعلمين في أنظمة إدارة التعلم الإلكتروني، من خلال استخدام أحدث الممارسات الخاصة بحماية وأمن المعلومات ، وحرصاً من جامعة الباحة متمثلة في عمادة التعلم الإلكتروني على بيانات ومعلومات المعلمين والمتعلمين فإنها تلتزم بالحفاظ على سرية وخصوصية هذه البيانات واستخدامها للوصول إلى المستوى المأمول في تقديم الخدمة اللازمة فيما يتوافق مع الشروط والأحكام المعمول بها في المملكة العربية السعودية، ويُعد استخدام هذا النظام بمثابة موافقة من المستخدم على سياسة الخصوصية الخاصة بالتعلم الإلكتروني وفق الضوابط والسياسات والتشريعات الصادرة بهذا الشأن، وتتضمن سياسة الخصوصية ما يلي:

- مشاركة بيانات المعلم والمتعلم مع مقدمي خدمات الدعم الفني للضرورة القصوى فقط، ولا يتم مشاركة البيانات مع أي جهات غير مصرحة لها بذلك.
- مشاركة البيانات مع ممثلي الخدمات في أنظمة إدارة التعلم الإلكتروني (Ultra Blackboard) وفق سياسة الخصوصية الخاصة بهم والتي يمكن الرجوع إليها من خلال بيان الخصوصية الخاصة بهم.
- يتم جمع البيانات بطريقة آلية لتنفيذ الخدمات الإلكترونية المقدمة للمعلم والمتعلم من نظام إدارة التعلم الإلكتروني.
- تتولى جامعة الباحة حفظ بيانات المعلم والمتعلم الشخصية بأمان وحذفها عند عدم الحاجة إليها.

نطاق الوثيقة

تنطبق هذه الوثيقة على جميع مستخدمي أنظمة إدارة التعلم في جامعة الباحة من معلمين ومتعلمين بمختلف فئاتهم. وتنص على الاحكام التي يمكن اتخاذها في حال وقوع مخالفات لاستخدام أنظمة إدارة التعلم والتي يترتب عليها إجراءات وفقاً لأحكام هذه الوثيقة.

الأمان

تحرص جامعة الباحة على تحقيق أعلى درجات الأمن الممكنة للمستخدمين واتباع أفضل ممارسات الأمن؛ للحفاظ على بيانات المستخدمين وتوفير الخصوصية والسرية لهم.



جمع المعلومات

البيانات التي سيتم جمعها والغرض من جمعها:

- بيانات هوية المعلم أو المتعلم (الاسم الأول واسم العائلة - اسم المستخدم - السجل المدني الرقم الأكاديمي - المقررات المسجلة - المستوى الدراسي)
- بيانات الاتصال (عنوان البريد الإلكتروني - أرقام الهواتف)

الغرض من جمع البيانات الشخصية

يتم جمع البيانات الشخصية من أجل دعم وتحسين العملية التعليمية باستخدام أنظمة إدارة التعلم في المقام الأول، وهذا ينعكس على المعلم والمتعلم في متابعة الأداء الأكاديمي والتواصل التقني بكل يسر وسهولة، كما تساهم في التعامل مع أي استفسارات أو اقتراحات أو شكاوى تقدم من قبل المعلم أو المتعلم.

الروابط الخارجية

قد يقوم المعلم بوضع روابط لمواقع إلكترونية أخرى على صفحة المتعلم، لا تعتبر العمادة مسؤولة عن أي محتويات موجودة على تلك المواقع الإلكترونية أو عما قد ينشأ عن استخدامها من مشكلات أو أضرار مباشرة أو غير مباشرة، ولا تقدم ضمان بشأن محتوياتها أو فعاليتها أو عملها.

التعديلات على السياسة

تحتفظ عمادة التعلم الإلكتروني بحقها في إضافة أو تعديل سياسات الخصوصية من وقت لآخر وستقوم العمادة بنشر التعديلات على البوابة الإلكترونية لجامعة الباحة، لذا يرجى مراجعة هذه السياسة بشكل دوري للتأكد من معرفة أحدث نسخة منها والاطلاع على ماورد فيها من تعديلات.

تقييد أو إنهاء الاستخدام

يحق لعمادة التعلم الإلكتروني تقييد الاستخدام في حالة الإخلال بشروط الاستخدام أو أي عمل يخالف القانون أو الأخلاق العامة، وكذلك يتم إنهاء الاستخدام في حال قام المتعلم بإنهاء جميع المراحل الدراسية أو الانتقال إلى جامعة أخرى، وكذلك يتوقف استخدام المعلم من استخدام الحساب في حال إنهاء عمله، أو إحالته للتقاعد، أو الوفاة.



مسؤول حماية البيانات الشخصية

المسؤول: مدير إدارة مكتب البيانات بجامعة الباحة ويشرف عليه عميد التعلم الإلكتروني

البريد الإلكتروني: info_deit@bu.edu.sa

الاتصال الهاتفي: 0177257700 تحويلة: 15442

تقديم شكوى أو اعتراض

في حال وجود بعض المخاوف أو عدم التزامنا بنظام حماية البيانات الشخصية، يمكنك تقديم شكوى إلى وكالة التطوير والجودة بعمادة التعلم الإلكتروني لمعالجة الشكوى، وذلك باستخدام إحدى القنوات التالية:

البريد الإلكتروني: elearning@bu.edu.sa

الاتصال الهاتفي: 0177257700 تحويلة: 15656

