

سياسة التواصل بين المستخدمين في بيئة التعليم الإلكتروني

الهدف من السياسة

توضيح الأدوات التي يوفرها نظام إدارة التعلم للتواصل بين المتعلم والمعلم، وكذلك بين المتعلمين مع بعضهم البعض. كما تبين القواعد والآداب التي يجب الالتزام بها عند استخدام أي من هذه الأدوات.

نطاق التنفيذ

المعني بهذه السياسة هو المعلم والمتعلم المستخدمين لنظام إدارة التعلم في التعليم المقدم وفق أحد أنماط التعلم الإلكتروني المعتمدة.

أدوات التواصل في نظام إدارة التعلم

يوفر نظام إدارة التعلم مجموعة من الأدوات التي تسهل عملية التواصل بين المتعلم والمعلم وبين المتعلمين مع بعضهم البعض، وتكون مذكورة ضمن محتويات المقرر الإلكتروني، ومن هذه الأدوات:

- البريد الإلكتروني: ويستخدم لإرسال الرسائل المتعلقة بالتنبيهات والمستجدات للمقرر الإلكتروني.
- منتديات النقاش: وتكون مساحة مفتوحة للتعلم والمعلم للأنشطة التي لها علاقة بالمقرر الإلكتروني، مثل الاستفسارات العامة أو الملاحظات والمقترحات.
- الفصول الافتراضية: وذلك من خلال التواصل المرئي أو المسموع أو النصي.
- التغذية الراجعة: عند تقييم الأنشطة المقدمة من المتعلمين في المقرر الإلكتروني.

آداب التواصل في نظام إدارة التعلم

يجب الالتزام بالقواعد والآداب التالية عند التواصل عبر إحدى هذه الأدوات:

- عدم الخوض في مناقشات سياسية أو دينية.
- احترام المعلمين والزملاء واستخدام العبارات والألفاظ والمفردات المناسبة.
- تقبل الاختلاف في آراء الآخرين.
- في حال إرفاق ملفات يجب تسمية الملفات باسم يدل على محتواها.
- في الفصول الافتراضية يرجى حسن الانصات والاستماع للمعلم، والتأدب عند طرح الأسئلة والمشاركة الهادفة في المناقشات بين معلم المقرر والمتعلمين.
- لا يسمح الاساءة عند استخدام هذه الأدوات سواء للسخرية أو الفكاهة أو غير ذلك.
- يفضل الاستخدام المقنن للرموز التعبيرية (emojis).

وفي حال عدم الالتزام بهذه القواعد والآداب سيتم التعامل مع المخالف لها وفق الإجراءات المتبعة في الجامعة.

