

جامعة الباحة
عمادة التعلم الإلكتروني

دليل المستخدم

لخدمة تواصل

1 - تقديم الطلب

1 - شاشة الدخول على النظام



2 - بعد الدخول على النظام الضغط على تقديم الطلب للدخول لشاشة تقديم الطلب

The application screen includes:

- القائمة الرئيسية (Main Menu)
- الصفحة الرئيسية / القائمة الرئيسية / صندوق الوارد
- تقديم طلب تواصل (Offer Application)
- صندوق الوارد (Inbox)
- مسار المرافق (Service Flow)
- مواعيد التواصل السابقة (Previous Communication Dates)
- إحداث التواصل (Create Communication)
- ملائمة مواعيد التواصل (Appropriate Communication Dates)

Table headers: رقم (Number), منص تقديم الطلب (Offering Application Platform), مقدم الطلب (Offerer), العملية (Operation), التحية (Greeting).

رقم	منص تقديم الطلب	مقدم الطلب	العملية	التحية
09:00:00 0 2021-02-22	مطور برامج	رائد صالح احمد خطابي	جز فئات	

1-2 - ملء بيانات الطلب

الاسم * <input type="text" value="رائد صالح احمد فطحان المعاشي"/>	رقم الطلب * <input type="text" value="الثنائي"/>	
رقم الهوية * <input type="text" value="0000000000"/>	تاريخ الطلب * <input type="text" value="27-04-2021"/>	
الجنس * <input type="radio"/> انتي <input checked="" type="radio"/> ذكر	نحوه مكالمة * <input type="radio"/> الحضور مكالمة اوينلين <input type="radio"/> شخصية او دفور	حضور * <input type="radio"/> أولئين <input type="radio"/> دفور
الجنسية * <input type="text" value=" سعودي"/>	<small>تحديد نوع التوصيل معها</small> <small>تعديل عداد التعليم الإلكتروني وتحديث المعلومات</small>	
جهة العمل * <input type="text" value="وكلاء عمادة التعليم الإلكتروني وتقنية المعلومات"/>	التاريخ المتوفر لدى الجهة * <input type="text" value="17-09-1442 - الخميس"/>	
رقم الجوال/الاتصال * <input type="text" value="0000000000"/>	الزمن المتوفر لدى الجهة * <input type="text" value="اخيار زمن am 04:00 الى am 04:00"/>	
الإيميل * <input type="text" value="example.local.net"/>	الموضوع * <input type="text" value="كتابية موضوع المقابلة"/>	

2-2 - الإقرار على صحة البيانات

شرح الموضوع * <input type="text" value="الطب الخ"/>	المرفقات <input type="button" value="أضغط هنا لتنزيل الملف"/>
ذكر تفاصيل المرض * <input type="text" value="أعهد بأن جميع البيانات التي أدخلتها صحيحة، وفي حال اتفح فلاف ذلك، فأنا أكون عرضة للجزاء وفق الإجراءات النظامية"/>	
التعهد بصدق البيانات	

3- اعتماد الطلب

1-3- اعتماد الطلب في حالة الموافقة

المرفقات	جودة العمل
<small>رسالة ملخصة عن جودة العمل وتحتاج للمعلومات التي تشير إلى المعايير التي تم التحقق منها</small>	
رقم الهوية <input type="text" value="0000000000"/>	
<small>أتعهد بأن جميع البيانات التي أدخلتها صحيحة ، وفي حال اتضح خلاف ذلك ، فأني أكون عرضة للجزاء وفق الإجراءات النظامية</small>	
<input checked="" type="checkbox"/>	
كتابه رابط حال المقابلة أونلاين	
الرابط	
حالة الطلب	
الحضور	
في الانتظار	
قرار الاعتماد	
ملحوظات	
كتابه ملاحظات إن وجدت	
موافقة <input checked="" type="radio"/> رفض	
الإجراء	
ملحوظات	

2- اعتماد الطلب في حالة الرفض

المرفقات	جودة العمل
<small>رسالة ملخصة عن جودة العمل وتحتاج للمعلومات التي تشير إلى المعايير التي تم التتحقق منها</small>	
رقم الهوية <input type="text" value="0000000000"/>	
<small>أتعهد بأن جميع البيانات التي أدخلتها صحيحة ، وفي حال اتضح خلاف ذلك ، فأني أكون عرضة للجزاء وفق الإجراءات النظامية</small>	
<input checked="" type="checkbox"/>	
الرابط	
حالة الطلب	
الحضور	
في الانتظار	
قرار الاعتماد	
ملاحظات	
سبب الرفض	
موافقة <input type="radio"/> رفض	
الإجراء	
ملاحظات	

4- إعدادات التواصل :

1-4 – يمكن عرض اوقات التواصل الخاصة بك من قائمة مواعيدي وذلك كما يظهر في الصورة ويمكن تعديل بيانات الطلب او وضعه في الأرشيف من نفس القائمة.

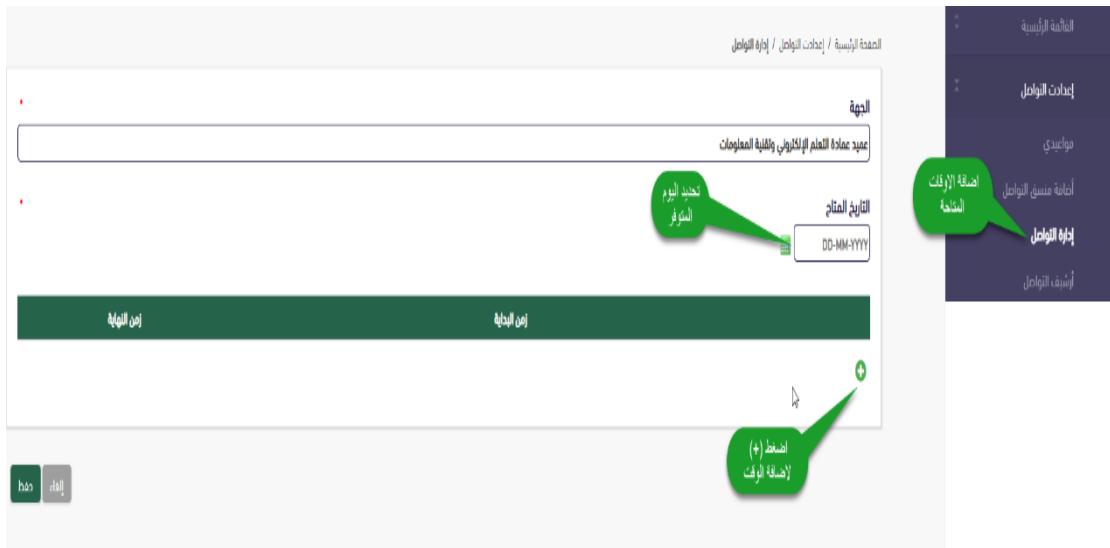


| العنوان |
|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|
| جده |
| جده |
| جده |

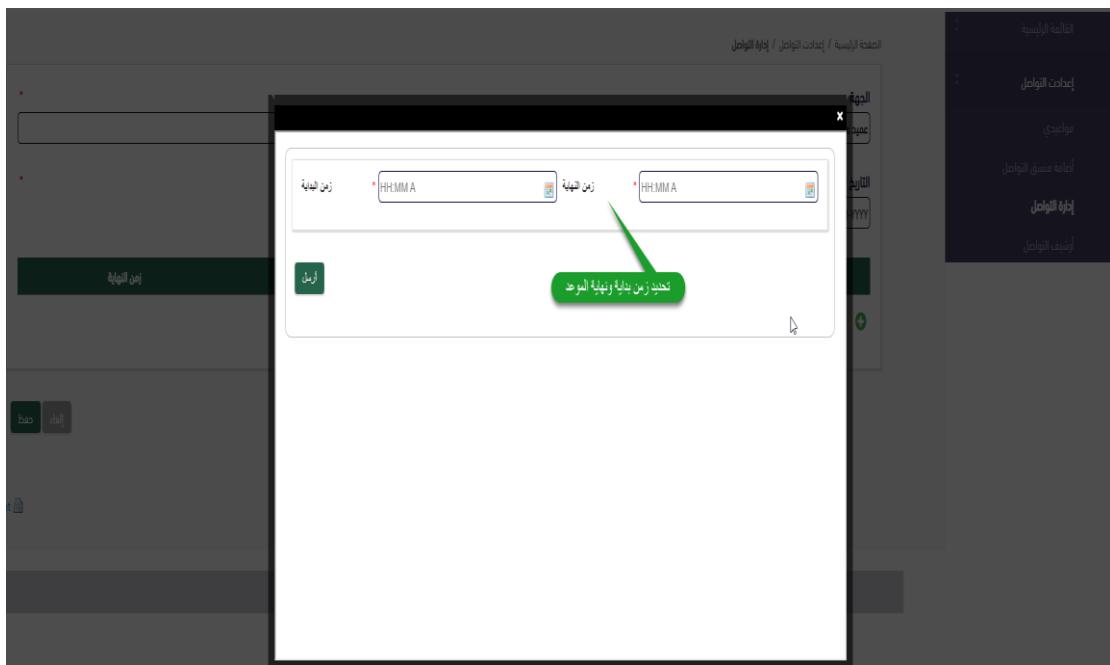
2-4 – أضافة منسق مواعيد التواصل وذلك من الشاشة التالية



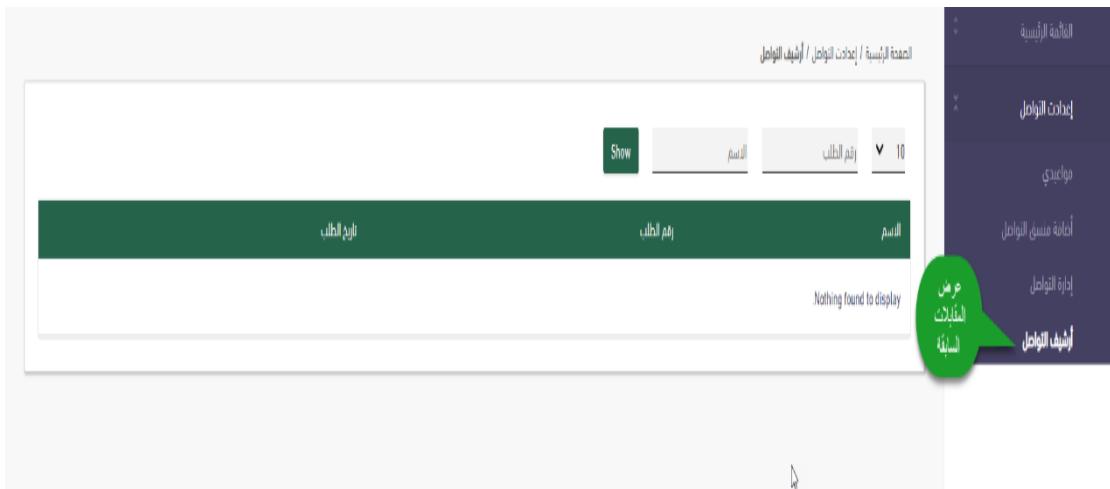
3-4 - إضافة الأيام المتوفرة والممتلكة لدى الجهة في شاشة إضافة الأيام المتاحة



5-4 - عند الضغط على علامة (+) يمكن إضافة الوقت المتاح بالنسبة لليوم المحدد في الشاشة السابقة

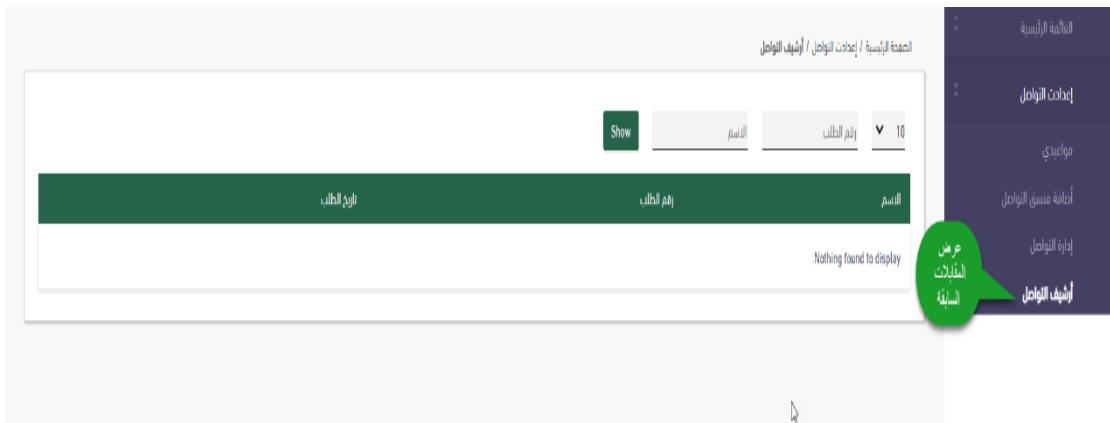


5 – يمكن عرض المواعيد المنتهية في الأرشيف من قائمة أرشيف التواصل



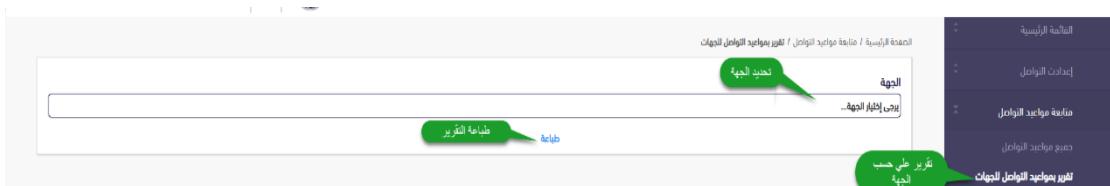
The screenshot shows a search interface with fields for 'نوع الطلب' (Request Type), 'رقم الطلب' (Request Number), and 'الاسم' (Name). Below the search bar, a message reads 'Nothing found to display'. To the right, a sidebar menu lists 'القائمة الرئيسية' (Main Menu), 'إعدادات التواصل' (Communication Settings), 'طباعة' (Print), 'أداة فحص التواصل' (Communication Audit Tool), 'إدارة التواصل' (Communication Management), and 'أرشيف التواصل' (Communication Archive). A green callout bubble highlights the 'أرشيف التواصل' (Communication Archive) option.

6 – يمكن متابعة جميع مواعيد التواصل حسب الجهة او رقم الطلب او رقم الطلب من قائمة جميع أوقات التواصل



The screenshot shows a search interface with fields for 'نوع الطلب' (Request Type), 'رقم الطلب' (Request Number), and 'الاسم' (Name). Below the search bar, a message reads 'Nothing found to display'. To the right, a sidebar menu lists 'القائمة الرئيسية' (Main Menu), 'إعدادات التواصل' (Communication Settings), 'طباعة' (Print), 'أداة فحص التواصل' (Communication Audit Tool), 'إدارة التواصل' (Communication Management), and 'أرشيف التواصل' (Communication Archive). A green callout bubble highlights the 'أرشيف التواصل' (Communication Archive) option.

7 – يمكن طباعة تقرير المواعيد لدى جهة معينة من شاشة تقرير بمواعيد التواصل للجهات



The screenshot shows a search interface with fields for 'الجهة' (Entity) and 'نوع الطلب' (Request Type). Below the search bar, a message reads 'Nothing found to display'. To the right, a sidebar menu lists 'القائمة الرئيسية' (Main Menu), 'إعدادات التواصل' (Communication Settings), 'أداة فحص التواصل' (Communication Audit Tool), 'أداة فحص التواصل' (Communication Audit Tool), 'أداة فحص التواصل' (Communication Audit Tool), and 'تقرير بمواعيد التواصل للجهات' (Print Requests by Entity). Two green callout bubbles highlight the 'الجهة' (Entity) field and the 'طباعة' (Print) button.

8- الإيميلات التي يرسلها النظام

8-1- في حالة ارسال طلب يرسل رسالة لمن قدم الطلب

السيد/ة
AMJED Mohammed EZADDIN

تحية طيبة

نفيدكم باستلام طلبكم

رقم الطلب	الجهة	الوقت	التاريخ
00000141	معالي رئيس جامعة الباحة	12:00 pm 01:00 pm	18-02-2021

نسعد بخدمتكم

8-2- في حالة قبول الطلب

السيد/ة
AMJED Mohammed EZADDIN

تحية طيبة

نفيدكم بقبول طلبكم

ملاحظات	رقم الطلب	الجهة	الوقت	التاريخ	نوع الحضور
	00000140	معالي رئيس جامعة الباحة	10:00 am 11:00 am	18-02-2021	أونلاين

رابطة الموعود

3-3- في حالة عدم إمكانية مقابلتكم

تحية طيبة

نفيدكم بعدم إمكانية مقابلتكم

ملاحظات	رقم الطلب	الجهة	الوقت	التاريخ
غير متاح	00000149	عميد عمادة التعلم الإلكتروني وتقنية المعلومات	01:00 am 02:00 am	10-04-2021

نسعد بخدمتكم