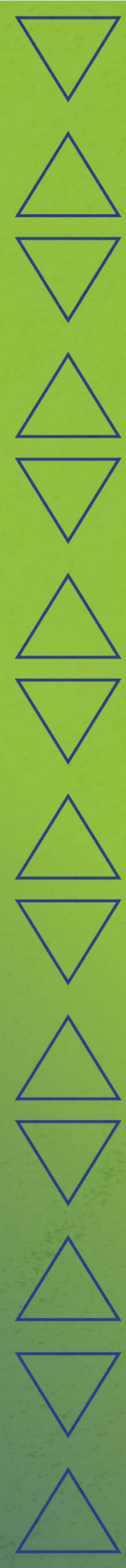




تقرير المستفيدين

الربع الأول ٢٠٢٥



تقرير مشاركات المستفيدين

الربع الأول ٢٠٢٥

إحصائيات مشاركات المستفيدين

استشارة (تحسين الخدمات المقدمة عبر منصة التعلم الإلكتروني رافد)

السؤال	الإجابة	عدد المستخدمين
ما هي التحسينات التي تقترحها لتطوير الخدمات المقدمة عبر منصة التعليم الإلكتروني (رافد) بجامعة الباحة، بما يحقق تجربة متميزة	تطوير نظام الدعم الفني لتقديم استجابات أسرع	٤٩
	تحسين سرعة وأداء المنصة	٦٣
	تحسين واجهة المستخدم وتجربة التصفح	٦٦

الخدمات الأعلى أداء

الخدمة	عدد الطلبات الكلي	الطلبات المرفوضة	المعتمد
الخدمات الذاتية للإجازات	٥٤٩٧	٢٤٢	٥١٧٢
بلاغات الصيانة	٥٣٥	١٥	٥١٧
مناقلة عهد	٢٠١	٣٨	١٣٨
صرف المواد	٨٩	١٩	٥٠
تجديد العقود	٤٣	٤	٢٨

أعلى الخدمات تقييماً

الاجمالي	★★	★★	★★★	★★★★	★★★★★	الخدمة
٤٨٣٢	١٥١	٩٥	٢١٧	٣١٨	٤٠٥١	الخدمات الذاتية للإجازات
٣٩٣٣	٩١	٧٠	١٨٩	١٨٩	٣٣٩٤	الحضور والانصراف
٦٢٦	٥	١٥	١٨	٤٤	٥٤٤	بلاغات الصيانة
٤٣٣	٣	١	١	١٠	٤١٨	خدمة تجديد العقود
٢٢٨	٦	٣	١١	٢١	١٨٧	العهد
٢٠٥	٧	٨	١٠	٩	١٧١	تقارير وتعريفات الراتب
٢٠٠	٠	٠	٥	٨	١٨٧	إجازات موظفي التشغيل
١٨٥	٧	٥	١٢	٢٠	١٤١	الخطة الاستراتيجية

تقرير صوت المستفيد

العدد	النوع
١١٤٨	التذاكر المغلقة (تساهيل)
٦١	التذاكر المعلقة (تساهيل)
0	عدد الملاحظات (آراء المستفيدين)
١٩٨٨٦	الطلبات المعتمدة والمستفاد منها (MyBu)
٧٤١٢	عدد المعاملات (مرسال)