

نموذج إعداد خطة تشغيلية لعام ٢٠١٩م (١٤٤٠ - ١٤٤١ هـ)

اسم المنشأة	المركز الطبي الجامعي	الموقع	مبنى كلية العلوم الطبية التطبيقية
-------------	----------------------	--------	-----------------------------------

إجمالي عدد العيادات		إجمالي عدد عيادات الاسنان		إجمالي عدد العيادات	
عامة	٢	تخصصية	٢	عامة	٣
المجموع	١٣				

إجمالي عدد المستفيدين
٢٠٤٩

القسم	عدد الأطباء	عدد الأخصائيين	عدد الفنيين	عدد العيادات	الزيارات المتوقعة	الزيارات المنجزة
طب عام	٢	١	٢	٢		
طب الاسنان	٣ (طبيب مقيم بالمركز) ١ (العلوم الطبية التطبيقية) ١٥ (كلية طب الاسنان)	-	٤	٣		
العيادات التخصصية	٩ (كلية الطب) ٢ (العلوم الطبية التطبيقية)	-	٣	١٠		
المختبر	-	١	٢	١		
الصيدلية	-	٢	٧	٢		
سجلات طبية	-	-	٢	٢		

استمارة تحليل الواقع

	فرص	نقاط القوة	
<ul style="list-style-type: none"> - الاستفادة من الكادر الطبي للتوسع في تقديم الخدمات مثل (عمليات اليوم الواحد ، التدخلات الجراحية البسيطة تحت تأثير المخدر مثل الختان) . - استثمار الخدمات العلاجية لغير العاملين بالجامعة (تحاليل ، الكشف الطبي للمقبلين على اختبار القيادة). - التوسع في تقديم خدمات التنقيف الصحي من خلال الشراكة المجتمعية . - زيادة التغطية الإعلامية للخدمات المقدمة من قبل المركز . 	<p>فرص</p>	<ul style="list-style-type: none"> - تجهيزات بعض الأقسام (المختبر ، الاسنان ، - وجود أطباء مميزين من الكليات الصحية للعمل بالعيادات التخصصية . - وجود معظم التخصصات الطبية بالمركز . - جودة الادوية المتوفرة . - المستفيدين من خدمات المركز على قدر عالي من التأهيل العلمي مما يسهل التعامل معهم . - مناسبة اعداد المستفيدين مما يسهل تقديم رعاية عالية لهم . 	<p>نقاط الضعف</p>
<ul style="list-style-type: none"> - قلة الدعم المادي وعدم وجود مصادر دخل بديلة. - ضعف ثقة المستفيدين من خدمات المركز . - قلة التجهيزات ببعض الأقسام والعيادات. 	<p>تهديدات (التحديات)</p>	<ul style="list-style-type: none"> - عدم جاهزية بعض الأقسام مثل (الأشعة ، معمل المايكروبيولوجي بقسم المختبر) - عدم انتظام توريد احتياجات المركز (تجهيزات ، أدوية ، محاليل ، عقود صيانة والتخلص من النفايات الطبية) . - ضعف تجهيزات المبنى (مصاعد ، احواض غسيل داخل العيادات) . - تأخر أعمال الصيانة . - عدم وجود دورات تدريبية لتطوير الموظفين . - ضعف التغطية الإعلامية. - قلة اعداد المراجعين. 	

مصادر بناء الخطة التشغيلية

م	مصادر إعداد الخطة
١	خطة الجامعة الرئيسية.
٢	معايير الاعتماد المؤسسي
٣	الأرقام والإحصائيات وبيانات الأعوام الماضية.
٤	الاحتياجات الواردة من فترة لأخرى لإدارة المركز من داخل المركز وخارجه.

الأهداف

الرقم	الأهداف	مؤشرات أداء الهدف
١	تطبيق متطلبات الجودة	الاستغناء التام عن الأوراق عند دخول المريض لحين خروجه من المركز، إيجاد وسيلة تواصل مع المرضى، تحديث نماذج العمل، قياس رضا المستفيدين.
٢	إضافة خدمات طبية جديدة	عمليات اليوم الواحد ، عيادة مكافحة التدخين ، اجراء علميات صغرى تحت تأثير المخدر (الختان) .
٣	التوسع في خدمات طب الأسنان	إضافة عيادتين جديدية ، التقويم ، الزراعة ، التوعية الصحية .
٤	تحسين بيئة العمل	افتتاح قسم الاشعه ، الاحياء الدقيقة ، تركيب احواض غسيل بكافة العيادات، تأمين ارفف للصيدلية ،تأسيس مصاعد لنقل المراجعين.
٥	زيادة ميزانية المركز من خلال تقديم خدمات مدفوعة لغير منسوبي الجامعة	استحداث خدمات مدفوعة للمستفيدين من غير منسوبي الجامعة (الكشف الطبي للعمالة الوافدة، رخص القيادة)

تطبيق متطلبات الجودة				الهدف الأول		
تطبيق اشتراطات الحصول على الاعتمادات				مؤشر قياس الأداء		
مؤشرات الإنجاز	جهات التنفيذ		مكان التنفيذ	المستهدفون	اسم البرنامج أو المشروع	م
	المساندة	الرئيسية				
الاستغناء عن الملفات والنماذج الورقية .	قسم السجلات الطبية	إدارة المركز	المركز الطبي	كافة اقسام المركز	تطبيق الملف الطبي الألكتروني	١
تركيب خط هاتف مباشر للمركز، تحديث الموقع الالكتروني	قسم السجلات الطبية	إدارة المركز	المركز الطبي	كافة اقسام المركز	إيجاد وسيلة تواصل مع المرضى	٢
مراجعة النماذج واستحداثها حسب متطلبات نظام الجودة	قسم الجودة	كافة اقسام المركز	المركز الطبي	كافة اقسام المركز	تحديث واستحداث نماذج العمل	٣
تسجيل المركز على صفحة برنامج سباهي	كافة اقسام المركز	قسم الجودة	كافة اقسام المركز	كافة اقسام المركز	التقديم على اعتماد سباهي	٤
تصميم استمارات قياس رضا المستفيدين	كافة اقسام المركز	قسم الجودة	كافة اقسام المركز	كافة اقسام المركز	قياس رضا المستفيدين من الخدمات	٥

نموذج بناء الخطة التشغيلية

إضافة خدمات طبية جديدة				الهدف الثاني		
- التوسع في تقديم الرعاية الطبية لمنسوبي ومنسوبات الجامعة				مؤشر قياس الأداء		
مؤشرات الإنجاز	جهات التنفيذ		مكان التنفيذ	المستهدفون	اسم البرنامج أو المشروع	م
	المساندة	الرئيسية				
بدء استقبال المرضى بالعيادة.	الشؤون الصحية	إدارة المركز	المركز الطبي	كافة منسوبي الجامعة	افتتاح عيادة التدخين	١
بدء عمليات الختان .	العيادات التخصصية	إدارة المركز	المركز الطبي	الأطفال المواليد	اجراء عمليات صغرى تحت تأثير المخدر الموضعي	٢

التوسع في خدمات طب الأسنان				الهدف الثالث		
				مؤشر قياس الأداء		
مؤشرات الإنجاز	جهات التنفيذ		مكان التنفيذ	المستهدفون	اسم البرنامج أو المشروع	م
	المساندة	الرئيسية				
توريد وتركيب العيادتين	قسم الأسنان بالمركز	إدارة المركز	الدور الأول	القسم النسائي	طلب عيادتين جديدة	١
علاج حالات الزراعة والتقييم	قسم الأسنان بالمركز	إدارة المركز		منسوبي الجامعة	تقديمات خدمات (زراعة ، تقويم)	٢
إقامة معرض لطب الاسنان ، نشرات، مطويات	قسم الأسنان بالمركز	إدارة المركز		منسوبي الجامعة	برامج توعوية	٣

تحسين بيئة العمل				الهدف الرابع		
تسهيل عملية تلقي المرضى للخدمات المقدمة				مؤشر قياس الأداء		
مؤشرات الإنجاز	جهات التنفيذ		مكان التنفيذ	المستهدفون	اسم البرنامج أو المشروع	م
	المساندة	الرئيسية				
تركيب مصاعد خاصة بالمركز	التشغيل والصيانة	إدارة المركز	المركز الطبي	المراجعين	تأمين مصاعد لنقل المرضى	١
بدء العمل بقسم الاشعة	التشغيل والصيانة	إدارة المركز	الاشعة	المرضى	افتتاح قسم الاشعة	٢
بدء العمل بقسم الاحياء الدقيقة بالمختبر	قسم المختبر	إدارة المركز	المختبر	قسم المختبر	افتتاح قسم الاحياء الدقيقة	٣
توريد وتركيب ارفف جديدة	قسم الصيدلة	إدارة المركز	الصيدلة	قسم الصيدلة	تأمين أرفف للصيدلية	٤
تركيب احواض غسيل لكافة العيادات الطبية	العيادات التخصصية	إدارة المركز	العيادات	كافة العيادات	تركيب احواض الغسيل بكافة عيادات المركز	٥

زيادة ميزانية المركز من خلال تقديم خدمات مدفوعة لغير منسوبي الجامعة			الهدف الخامس			
تأمين موارد مالية لسد النقص في الاحتياجات والتجهيزات			مؤشر قياس الأداء			
مؤشرات الإنجاز	جهات التنفيذ		مكان التنفيذ	المستهدفون	اسم البرنامج أو المشروع	م
	المساندة	الرئيسية				
إيجاد مصادر دخل إضافية	كافة الاقسام بالمركز	الإدارة	المركز الطبي	كافة الفئات من غير منسوبي الجامعة	استقبال المراجعين من غير منسوبي الجامعة من خلال رسوم مالية	١
علاج حالات الزراعة والتقويم	العيادات الطبية المختبر ، الأشعة	إدارة المركز	المركز الطبي	كافة المراجعين من غير منسوبي الجامعة	الكشف الطبي للمتقدمين لرخص القيادة	٢
اجراء الكشف الطبي للعمالة الأجنبية	العيادات الطبية المختبر ، الأشعة	إدارة المركز	المركز الطبي	العمالة الأجنبية	الكشف الطبي للعمالة الجديدة	٣

اعتماد مدير المركز الطبي الجامعي

الهدف الأول: تطبيق متطلبات الجودة

أسباب التأجيل أو عدم التنفيذ (إن وجد)	النسبة المئوية للإنجاز الفعلي	مرحلة العمل	الفعاليات والأنشطة والوسائل (حسب ورودها في الخطة المعتمدة سلفاً)	محاور العمل (البرنامج التنفيذي)
انتظار الموافقة والتعميد	٢٥%	معاملة لدى إدارة العليا	تطبيق الملف الإلكتروني	(١)
اعداد المحتوى واعتماده	٢٥%	تحديث	تحديث الموقع الإلكتروني وأضافه الخدمات الإلكترونية	(٢)
انتظار الموافقة	٢٥%	إعادة الطلب	تركيب خط هاتف مباشر	
تم التنفيذ	١٠٠%	تم التنفيذ	جمع كافة النماذج المعمول بها بالأقسام	(٣)
تم التنفيذ	١٠٠%	تم التنفيذ	مراجعة النماذج ومدى تطابقها لمعايير الجودة	
الانتظار لحين صدور المعايير المناسبة من مركز الاعتماد مما يتناسب مع طبيعة المركز الطبي الجامعي	٢٥%	تحت الاجراء	الحصول على اسم مستخدم وتسجيل كمنشأة طالبة للاعتماد (CBAH)	(٤)
تحت التحكيم والدراسة	٢٥%	تحت الدراسة	عمل استمارات تقيس رضا المستفيدين من الخدمة الطبية	(٥)

الهدف الثاني: إضافة خدمات طبية جديد

أسباب التأجيل أو عدم التنفيذ (إن وجد)	النسبة المئوية للإنجاز الفعلي	مرحلة العمل	الفعاليات والأنشطة والوسائل (حسب ورودها في الخطة المعتمدة سلفاً)	محاور العمل (البرنامج التنفيذي)
انتظار ربط الجهاز العيادة بالإنترنت ويزور خاص بالعيادة	٩٠%	بانتظار الافتتاح	افتتاح عيادة التدخين	(١)
انتظار دراسة ومقترح شامل من قسم العيون	١٠%	تحت الدراسة	اجراء عمليات اليوم الواحد(عيون)	(٢)
بانتظار دراسة مقترح شامل من قبل قسم الجراحة	١٠%	تحت الدراسة	اجراء عمليات صغرى تحت تأثير المخدر الموضعي	(٣)

الهدف الثالث: التوسع في خدمات طب الاسنان

أسباب التأجيل أو عدم التنفيذ (إن وجد)	النسبة المئوية للإنجاز الفعلي	مرحلة العمل	الفعاليات والأنشطة والوسائل (حسب ورودها في الخطة المعتمدة سلفاً)	محاوير العمل (البرنامج التنفيذي)
انتظار الموافقة	٣٠%	رفع الطلب	افتتاح عيادتين جديدة	(١)
لحين اكتمال الدراسة وتحديد الاحتياجات والحصول على الموافقة	١٠%	تحت الدراسة	تقديم خدمات (زراعة، تقويم)	(٢)
بانتظار ورود المقترحات بقسم الأسنان	١٠%	تحت الدراسة	برامج توعوية	(٣)

الهدف الرابع: تحسين بيئة العمل

أسباب التأجيل أو عدم التنفيذ (إن وجد)	النسبة المئوية للإنجاز الفعلي	مرحلة العمل	الفعاليات والأنشطة والوسائل (حسب ورودها في الخطة المعتمدة سلفاً)	محاوير العمل (البرنامج التنفيذي)
تم الرفع مسبقاً وتم الرفض وسيتم الرفع مرة أخرى	٢٠%	إعادة الطلب	تأمين مصاعد لنقل المرضى	(١)
يوجد جهاز بانتظار التركيب ، تقسيم القسم داخلياً بجدران مرصصه.	٥٠%	تحت الدراسة	افتتاح قسم الأشعة	(٢)
يتم دراسة التعديلات المطلوبة من قسم المختبر والرفع بها عند الانتهاء	١٠%	تحت الدراسة	افتتاح قسم الأحياء الدقيقة	(٣)
بانتظار تأمينها من قبل إدارة المشتريات	٤٠%	رفع طلب ضمن طلبية المركز	تأمين أرفف الصيدلية	(٤)
تم الرفع مسبقاً ولم يتم الرد وسيتم الرفع مرة أخرى	١٠%	إعادة الطلب	تركيب احواض غسيل بكافة عيادات المركز	(٥)

الهدف الخامس: زيادة ميزانية المركز من خلال برامج استثماريه

أسباب التأجيل أو عدم التنفيذ (إن وجد)	النسبة المئوية للإنجاز الفعلي	مرحلة العمل	الفعاليات والأنشطة والوسائل (حسب ورودها في الخطة المعتمدة سلفاً)	محاوور العمل (البرنامج التنفيذي)
بانتظار استكمال المقترح واخذ الموافقة من قبل صاحب الصلاحية	١٠%	تحت الدراسة	استقبال المراجعين من غير منسوبي الجامعة من خلال رسوم مالية	(١)
بانتظار استكمال المقترح واخذ الموافقة من قبل صاحب الصلاحية	١٠%	تحت الدراسة	الكشف الطبي للعماله الوافده	(٢)
بانتظار استكمال المقترح واخذ الموافقة من قبل صاحب الصلاحية	١٠%	تحت الدراسة	الكشف الطبي للمتقدمين لرخص القيادة	(٣)