

## الثقافة الاستهلاكية لربة الأسرة في ضوء تكنولوجيا العولمة كمدخل من مداخل الجودة

د . نوره مسفر عطية الغبيشي الزهراني

أستاذ السكن وإدارة المنزل المساعد - قسم الاقتصاد المنزلي

كلية العلوم والآداب بالمخواه في جامعه الباحة

### الملخص:

يشهد العصر الحالي تطورًا هائلًا في المعرفة والتقدم العلمي والتكنولوجي في مختلف ميادين الحياة، لذا أطلق على هذا العصر عصر الانفجار المعرفي والثورة العلمية، والتي بدورها انعكست على مختلف الجوانب الاقتصادية والاجتماعية، وتعتبر الأسرة مؤسسة اجتماعية غاية في الأهمية لما لها من أثر بالغ في حياة الأفراد، فالأسرة تعكس المجتمع ككل، وهي قادرة على إعطاء صورة شبة كاملة عن المجتمع والكشف عن التأثيرات الإيجابية والسلبية، مما يساعد على الوصول لرؤية متكاملة من أجل التفاعل الإيجابي مع هذه المتغيرات المعاصرة والاستفادة، ويهدف هذا البحث إلى التعرف على أثر تكنولوجيا العولمة على الثقافة الاستهلاكية لربة الأسرة كمدخل من مداخل الجودة، وتوصل البحث إلى وجود فروق ذات دلالة إحصائية بين متوسط درجات أفراد العينة في الثقافة الاستهلاكية تبعًا لمتغيرات الدراسة، وجود فروق ذات دلالة إحصائية بين متوسط درجات أفراد العينة في تأثيرات تكنولوجيا العولمة تبعًا لمتغيرات الدراسة، وجود علاقة ارتباطية بين محاور استبيان الثقافة الاستهلاكية واستبيان تأثيرات تكنولوجيا العولمة، اختلاف نسبة مشاركة العوامل المؤثرة على الثقافة الاستهلاكية، اختلاف نسبة مشاركة العوامل المؤثرة على استخدام تكنولوجيا العولمة، اختلاف الأوزان النسبية لأولوية محاور الثقافة الاستهلاكية من قبل أفراد عينة البحث، وأوصي البحث بعقد دورات تدريبية متكاملة تهدف إلى توعية المرأة بأهمية تحديث الثقافة الاستهلاكية في ضوء تكنولوجيا العولمة، وضع برامج مشتركة مع الجهات المختصة والقائمين على مؤسسات التربية والتعليم لنشر الثقافة الاستهلاكية السليمة حتى يكون لدى الأفراد اتجاهات إيجابية للحفاظ على مواردهم الأسرية، توعية الأسرة من خلال أجهزة الإعلام المختلفة بضرورة الاهتمام بتحديث الثقافة الاستهلاكية لربة الأسرة والإلمام بكل جوانب العملية الاستهلاكية وفوائدها، إعداد الندوات التثقيفية والبرامج التدريبية لتحديث الثقافة الاستهلاكية لربة الأسرة، إنشاء موقع على الإنترنت لتحديث الثقافة الاستهلاكية لربة الأسرة في ضوء تكنولوجيا العولمة.

الكلمات المفتاحية: الثقافة الاستهلاكية؛ تكنولوجيا العولمة.

### Consuming Culture of House-Wife in Light of Globalization Technology as Approach of Quality

Dr. Nora Musfer Attya Al Gubaishi Al Zahrani

Assistant Professor of Housing and Home Management

Department of Home Economics

Faculty of Sciences and Arts, Al Mukhwah - Albaha University

#### Abstract:

The current era is witnessing a tremendous development in knowledge, scientific and technological progress in various fields of life, so it is called the era of knowledge explosion and scientific revolution, which in turn reflected on various economic and social aspects. The family is a very significant, social institution because it has a major impact upon the lives of individuals. The family reflects the community as a whole, which is able to give a full semi-picture of the community and disclosure the positive and negative influences, helping to reach an integrated vision for positive interaction with these contemporary variables and get benefit of it. The research aims to identify the impact of globalization technology on consuming culture of the house- wife as an approach of quality. The research found, The existence of statistically significant differences between the averages of respondents' scores in the consuming culture due to the variables of the study differences, There are statistically significant differences between the average degrees of respondents in the globalization technology effects due to the variables of the study differences, There are a correlation relationship between the axes of consuming culture questionnaire and the effects of globalization technology, The difference in the participation rate of the factors affecting the consuming culture, The difference in the participation rate of the factors influencing the use of globalization technology, The differences of relative weights to the priority axes of consuming culture by research sample individuals. The research recommended the following: Carry out integrated training courses aimed at raising woman awareness of the importance of updating the consuming culture in the light of globalization technology, Prepare joint programs with the authorities and those in charge of educational institutions to spread the correct consuming culture to build the individuals' positive attitudes to maintain the family resources, Raise the family awareness through various mass media to bring attention to the need to update the consuming culture of the house- wife and comprehend all aspects of the consuming process and its benefits, Preparation of educational seminars and training programs to update the consuming culture of the house – wife, Create a Web site to update the consuming culture of house- wife in the light of globalization technology.

**Keywords:** Consuming Culture, Globalization Technology.

## مقدمة:

التنمية فلا سبيل إلى تنمية اجتماعية واقتصادية إلا إذا صاحبها تنمية بشرية قوامها الفرد "سهم موسى: ١٩٩٨م".

ومن هذا المنطلق حرصت أغلب المجتمعات المتقدمة والنامية على السواء إلى تحقيق التقدم والازدهار من خلال تنمية واستثمار العنصر البشري والاستفادة منها لتحقيق النهضة المرجوة "محمود جاسم: ٢٠٠٧م".

وتلعب الثقافة دورًا مهمًا في الضبط الاجتماعي، فهي المعيار الذي يتم عن طريقه نشوء الأعراف، ووضع القوانين الخاصة بحفظ المجتمع، فالثقافات على اختلافها تشترك في خصائص مكتسبة ومتعلمة ومتغيرة ومتطورة وشاملة ونسبية "Phillip et al : 1987"

فالثقافة تشمل مجموعة من السمات التي تتجمع وتترابط فيما بينها لتسبب حاجة من حاجات المجتمع، وتسمى هذه المجموعة المترابطة من السمات بالمركب الثقافي لتكون نمطًا ثقافيًا، وهذه الأنماط الثقافية تتجمع مرة أخرى لتكون جانبًا من جوانب المجتمع "أحمد زايد وآخرون: ١٩٩١م".

وتحديث الثقافة يعمل على إعادة تشكيل العلاقات الاجتماعية من خلال أنماط جديدة للاستثمار، فيعمل على التركيز على التجديدات التكنولوجية ونمو المعرفة العلمية والتي من خلالها يحقق المجتمع تقدمًا وحدثًا.

يشهد العصر الحالي تطورًا هائلًا في المعرفة والتقدم العلمي والتكنولوجي في مختلف ميادين الحياة، لذا أطلق على هذا العصر عصر الانفجار المعرفي والثورة العلمية "داليا السيد: ٢٠٠٣م"، والتي بدورها انعكست على مختلف الجوانب الاقتصادية والاجتماعية "محمد درويش: ٢٠٠٠م".

وتعتبر الأسرة مؤسسة اجتماعية غاية في الأهمية لما لها من أثر بالغ في حياة الأفراد، فالأسرة تعكس المجتمع ككل، وهي قادرة على إعطاء صورة شبة كاملة عن المجتمع والكشف عن التأثيرات الإيجابية والسلبية، مما يساعد على الوصول لرؤية متكاملة من أجل التفاعل الإيجابي مع هذه المتغيرات المعاصرة والاستفادة منها "اليكس: ١٩٩٦".

وهي النواة الأولى في المجتمع والهدف الأساس للتنمية البشرية، وهي الوعاء التربوي الذي تتشكل بداخله شخصية الفرد، فكل أسرة لها قيمها وأساليبها واتجاهاتها "وفاء شليبي: ١٩٩٩م".

فالنهضة الحديثة للمجتمعات تقتزن بمدى التطور العلمي فيها ومدى قدرتها على الاستفادة من ثروتها، وبالأخص مواردها البشرية، حيث يعد الاستثمار لتلك الموارد وإمكاناتها مقياسًا حقيقيًا لنجاح الأمة وتطورها "دردير: ٢٠١٠م"، فالقوى البشرية الثروة الأساسية لأي مجتمع، فالفرد محور العمل الاجتماعي بل هو أدواته وغاياته، وهو صانع

فالثقافة الاستهلاكية من الضروريات التي تمكن الفرد من مواجهة متطلبات العصر المتلاحقة "Rudolph : 1999".

وقد أحدثت ثورة تكنولوجيايات العمولة تغيرات حادة وبمعدلات متزايدة لم تشهدها البشرية من قبل في قطاعات مختلفة وخاصة في الأسرة، حيث نتج من هذه التغيرات أنماط جديدة من السلوك والقيم والعادات غير المألوفة على الأسرة "زينب حقي، نادية حسن: ٢٠٠٢م".

فالتطور التكنولوجي هو الأداة المستقبلية التي ترقى بالمجتمعات المختلفة إلى المراتب الأعلى من التقدم والحداثة، حيث إن لها القدرة على توليد التغيرات التي يمكن أن تؤدي إلى تحولات اقتصادية واجتماعية جسيمة، لذا كانت الحاجة إلى ترشيد هذه التغيرات وضبطها إيجابياً بفاعلية حتى تنمو طاقات المجتمع في الإنتاج والخدمات، وكذلك تتصاعد قدرته التنافسية في مواجهة الآخرين "محمد الحلوجي: ٢٠٠٢م".

وتكنولوجيايات العمولة تعتبر الطريق لسد الفجوة المعرفية وتدعيم عملية الإدراك والوعي والتعلم بطريقة سهلة وميسرة وجذابة وتتماشى مع احتياجات الأسرة "عاطف السيد: ٢٠٠١م".

فالعمولة إنتاج متقدم يعتمد على ثورات علمية متلاحقة واكتشافات عملية متتابعة في كافة مجالات الحياة المختلفة "روبرتسون: ١٩٩٨م".

فالتحديث يعمل علي إحداث تغيير وتوازن بين الأهداف المرجوة من التطبيق الجديد للوسائل التقنية والتنظيمات العقلية "أحمد علي: ٢٠٠٠م".

ونتيجة لهذه التطورات التي طرأت علي الحياة في شتي المجالات، فإن المجتمع يشهد العديد من السلوكيات الاستهلاكية المستحدثة التي أثرت على كيانه الاقتصادي والاجتماعي "دردير: ٢٠١٠م".

وتعتبر قضية الاستهلاك من أهم القضايا بالنسبة للدول النامية التي تهدف إلى تحقيق التنمية الاقتصادية والاجتماعية، والتي يهتم بتناولها وتحليلها علم الاجتماع الاقتصادي، فالاستهلاك يمثل الهدف النهائي لكل أنواع الإنتاج "إسماعيل عيد الفتاح: ٢٠٠٥م".

فالاستهلاك يعد من الموضوعات الهامة التي تمثل جانباً للثقافة من الصعب تجاهله، فنمط الاستهلاك واتجاهات الأفراد تلقى الضوء على ما يسود بين هؤلاء الأفراد من وعى وقيم انتقلت إليهم خلال التنشئة الاجتماعية "ابتسام علام: ٢٠٠٢م".

ونتيجة للتحولات الاجتماعية والاقتصادية فقد حدث تغير في الثقافة الاستهلاكية للمجتمع، فقد انعكس اثر التغيير على قيم المجتمع والأسرة، والذي انعكس بدوره على الاستهلاك في المجتمع الذي أصبح غاية وليس وسيلة "فاطمة الزهراء: ٢٠٠٣م".

عبد: ١٩٩٢م" وكلها دراسات أكدت علي أهمية تحديث ثقافة الاستهلاك، كذلك دراسة "أحمد زايد وآخرون: ١٩٩١م" ودراسة "سعيدة سلمان: ١٩٩٧م" ودراسة "رحاب محروس: ٢٠٠٥م" وكلها دراسات هدفت إلى بحث بعض الجوانب غير المحققة لعملية انتشار الثقافة الاستهلاكية، ودراسة ثقافة الاستهلاك في المجتمع ومقارنتها بأنماط الاستهلاك التي كانت سائدة من قبل، بالإضافة إلى دراسة كل من "إيمان خليل: ٢٠٠٦م" ودراسة "فاطمة النبوية: ٢٠٠٦م" اللتين أكدت علي أهمية تنمية الوعي الاستهلاكي والتعرف علي مستوى الوعي الاستهلاكي والعوامل المؤثرة فيه.

بالإضافة إلى الدراسات التي تناولت تأثير العولمة مثل دراسة "هدى غازي وأخريات: ٢٠٠٥م" ودراسة "أمل الملاح: ٢٠٠٧م" التي هدفت إلى التعرف علي الأنماط الاستهلاكية في ظل التغيرات المعاصرة، أما دراسة "محمد الخواجة: ٢٠٠٠م" التي هدفت إلى أهم المجالات التي تجري فيها تفاعلات العولمة وأثرها على تزايد أنماط الاستهلاك، كذلك دراسة كل من "إيناس ماهر: ٢٠٠٣م" ودراسة "المياء الإمبابي: ٢٠٠٥م" اللتين أكدت علي اقتحام تكنولوجيا العولمة في حياة الأسرة بشتي مجالاتها، بالإضافة إلى دراسة كل من "نبيلة عبد الستار: ٢٠٠٣م" ودراسة "إيمان محمد عز العرب: ٢٠٠٣م" اللتين أكدت علي أن

فهي نشاط ذو شكل جديد يركز على الثورة التكنولوجية وعلى إحياء المجتمع المدني في كثير من الدول، وفي اضطلاع هذا المجتمع بأدوار أساسية في مجال التنمية "السيد يس: ١٩٩٩م"، وتعمل علي تكثيف العلاقات الاجتماعية عبر العالم حيث تترابط الأحداث المحلية المتباعدة بطريقة وثيقة كما لو كانت تقع في مجتمع واحد "John Balis : 1997".

وتعبر العولمة عن حالة من تجاوز الحدود الراهنة للدول إلى آفاق أوسع وأرحب تشمل العالم بأسره، وتحقق من خلال الثورة العلمية التكنولوجية الحديثة "محسن الخضيرى: ٢٠٠٠م".

وقد تناولت العديد من الدراسات السلوك الاستهلاكي مثل دراسة كل من "انتصار زكى: ٢٠٠١م" ودراسة "رشيدة أبو النصر: ٢٠٠٣م" ودراسة "عبير الدويك: ٢٠٠٢م" ودراسة "سليم القطب: ١٩٩٤م" وكلها دراسات أكدت علي أن لربة الأسرة دورًا فعالاً في توجيه الاستهلاك بقدر ثقافتها ووعيها، وغرز العادات والاتجاهات الاستهلاكية السليمة لدى أفراد الأسرة، ومن ثم رفع مستوى الثقافة الاستهلاكية لديهم، وحثهم على تنظيم الاستهلاك بصفة عامة، كذلك دراسة "محمد الخواجة: ٢٠٠٠م" التي أكدت علي أن ثقافة الاستهلاك أصبحت حقيقة واقعية تنكشف في سلوك الأفراد والجماعات، فثقافة الاستهلاك إحدى نتائج الهيمنة الثقافية الكونية للعولمة، كذلك دراسة كل من "نبيلة عبد الستار: ١٩٩٧م" ودراسة "سميرة

### مشكلة البحث:

تبلور مشكلة البحث في التعرف علي أثر تكنولوجيا العولمة علي الثقافة الاستهلاكية لربة الأسرة كمدخل من مداخل الجودة من خلال الإجابة على التساؤلات الآتية:

١- هل هناك فروق بين أفراد العينة في الثقافة الاستهلاكية تبعًا لمتغيرات الدراسة "المستوى التعليمي، العمر، العمل، مدة الزواج، عدد أفراد الأسرة، الدخل الشهري للأسرة"؟

٢- هل هناك فروق بين أفراد العينة في تأثيرات تكنولوجيا العولمة تبعًا لمتغيرات الدراسة "المستوى التعليمي، العمر، العمل، مدة الزواج، عدد أفراد الأسرة، الدخل الشهري للأسرة"؟

٣- ما العلاقة بين محاور استبيان الثقافة الاستهلاكية واستبيان تأثيرات تكنولوجيا العولمة؟

٤- ما هي أكثر العوامل المؤثرة على الثقافة الاستهلاكية؟

٥- ما أكثر العوامل المؤثرة على استخدام تكنولوجيا العولمة؟

٦- ما الأوزان النسبية لمحاور الثقافة الاستهلاكية؟

### أهداف البحث:

يهدف البحث الحالي إلى التعرف علي أثر تكنولوجيا العولمة علي الثقافة الاستهلاكية لربة الأسرة كمدخل من مداخل الجودة، وذلك من خلال التعرف على:

لتكنولوجيا المعلومات تأثيرًا قويًا على السلوك الاستهلاكي والاجتماعي للأسرة.

وعلي الرغم من تنوع الدراسات التي تناولت السلوك الاستهلاكي والثقافة الاستهلاكية والدراسات التي تناولت تأثير العولمة إلا أن هناك ندرة في الأبحاث التي تبحث في أثر تكنولوجيا العولمة علي الثقافة الاستهلاكية لربة الأسرة السعودية.

فربة الأسرة من أهم المداخل لتنمية وتطوير المجتمع، حيث تمثل رصيْدًا ضخمًا من القوة البشرية إذا تم استثمارها ورفع مستوى وعيها بمتطلبات الأسرة والمجتمع في ظل تكنولوجيات العولمة، فيمكن أن تلعب دورًا حيويًا ومؤثرًا في دفع عمليات التطوير الاجتماعية والاقتصادية "عبد الرحيم الحيدري، محمد العزي: ١٩٩٨".

وتعد الجودة من القضايا العالمية المعاصرة والحيوية التي تسعى دول العالم المختلفة إلى تحقيقها، وتتمحور أهمية الجودة في حماية البيئة والإنسان معًا من الآثار السلبية للأنشطة البشرية المتعددة (عبد الهادي محمد، ٢٠٠٣).

وتعمل العولمة علي إيجاد ثقافة كونية تحوى منظومة من القيم والمعايير، تساعد في تنشيط التفاعل الثقافي، وفي تزويد الأفراد بالقدرة على صياغة أفكارهم على أساس علمي "بثينة عمارة: ٢٠٠٢م". وفي ضوء ما سبق تبلور فكرة البحث الحالي في التعرف علي أثر تكنولوجيا العولمة علي الثقافة الاستهلاكية لربة الأسرة كمدخل من مداخل الجودة.

### فروض البحث:

- ٣- توجد فروق ذات دلالة إحصائية بين متوسط درجات أفراد العينة في الثقافة الاستهلاكية تبعًا لمتغيرات الدراسة.
- ٤- توجد فروق ذات دلالة إحصائية بين متوسط درجات أفراد العينة في تأثيرات تكنولوجيا العمولة تبعًا لمتغيرات الدراسة.
- ٥- توجد علاقة ارتباطية بين محاور استبيان الثقافة الاستهلاكية واستبيان تأثيرات تكنولوجيا العمولة.
- ٦- تختلف نسبة مشاركة العوامل المؤثرة على الثقافة الاستهلاكية.
- ٧- تختلف نسبة مشاركة العوامل المؤثرة على استخدام تكنولوجيا العمولة.
- ٨- تختلف الأوزان النسبية لأولوية محاور الثقافة الاستهلاكية من قبل أفراد عينة البحث.

### مصطلحات البحث:

#### . الثقافة:

- مجموعة من القيم تعمل علي إعادة تشكيل العلاقات الاجتماعية من خلال أنماط جديدة للاستثمار، ويشمل ذلك المؤسسات الاقتصادية والاجتماعية والقيم التكنولوجية والثقافية التي تروج لها "سنا النجار: ٢٠١٠م".
- مجموعة معقدة من الرموز والحقائق المتولدة في المجتمع والتي تنتقل من جيل إلى جيل كأسس محددة ومنظمة للسلوك الإنساني، وقد تكون هذه

- ١- التعرف على الفروق بين أفراد عينة البحث في الثقافة الاستهلاكية تبعًا لمتغيرات الدراسة "المستوى التعليمي، العمر، العمل، مدة الزواج، عدد أفراد الأسرة، الدخل الشهري للأسرة".
- ٢- التعرف على الفروق بين أفراد عينة البحث في تأثيرات تكنولوجيا العمولة تبعًا لمتغيرات الدراسة "المستوى التعليمي، العمر، العمل، مدة الزواج، عدد أفراد الأسرة، الدخل الشهري للأسرة".
- ٣- العلاقة الارتباطية بين الثقافة الاستهلاكية وتأثيرات تكنولوجيا العمولة لأفراد عينة البحث.
- ٤- تحديد نسبة مشاركة العوامل المؤثرة على الثقافة الاستهلاكية.
- ٥- تحديد نسبة مشاركة العوامل المؤثرة على استخدام تكنولوجيا العمولة.
- ٦- الوزن النسبي لأولوية محاور الثقافة الاستهلاكية من قبل أفراد عينة البحث.

### أهمية البحث:

- ١- إلقاء الضوء علي أهمية العلاقة بين الثقافة الاستهلاكية لربة الأسرة وتأثيرات تكنولوجيا العمولة.
- ٢- تكمن أهمية الدراسة في أنها تتطرق إلى موضوع من موضوعات العصر والتي تحتاج إلى المزيد من البحث نتيجة للعديد من التغيرات المعاصرة في الوقت الحالي.

### . وتعريف الباحثة الثقافة الاستهلاكية إجرائياً:

- اكتساب المعاني والرموز والصور المصاحبة لعملية الاستهلاك المادي، حيث تظهر المعاني والرموز والصور المصاحبة للعملية الاستهلاكية في مراحل ثلاث: "قبل العملية الاستهلاكية، أثناء الاستهلاك، بعد الاستهلاك".

### . تكنولوجيا:

- الابتكار في استخدام المعلومات والخبرات من أجل إشباع حاجات الفرد بأقل وقت وهي دافعة للتقدم والتطور "رشا عبد العاطي: ٢٠٠٦م".

- كيفية استخدام الأشياء في صنع منتجات مفيدة للإنسان من خلال استخدام المعارف والمهارات لإنتاج سلع أو لأداء خدمات أو حل مشكلات "كوثر كوجك: ٢٠٠٣م".

- إنتاج متقدم يعتمد على ثورات علمية متلاحقة واكتشافات عملية متتابعة في كافة مجالات الحياة المختلفة "روبرتسون: ١٩٩٨م".

### . العولمة:

- التغيير الحادث في الثورة المعرفية والتكنولوجية الهائلة والتي تمثل محوراً أساساً في حياة الأسرة يؤثر بشكل مباشر أو غير مباشر على سلوكيات أفرادها، والتي قد تؤثر سلبياً أو إيجابياً على المستوى الثقافي والمعرفي والتنموي في الأسرة "رشا عبد العاطي: ٢٠٠٦م".

الرموز غير ملموسة، وقد تكون ملموسة "طلعت عبد الحميد وآخرون: ٢٠٠٥م".

### . الاستهلاك:

- هو طريقة الاستخدام الأمثل للسلع والانتفاع بالخدمات في صورتها النهائية بقصد تحقيق إشباع رغبات وحاجات الأفراد بشكل مباشر "حربي عريقات: ١٩٩٧م".

- استخدام السلع والمنتجات أو الخدمات واستهلاكها، وهو يشمل كل ما هو مادي ومعنوي، وما يصاحب ذلك من إشباع لحاجات متنوعة نفسية واجتماعية وبيولوجية وثقافية، بعضها يكون ظاهراً، والبعض الآخر مستتراً، "السيد الرامخ: ٢٠٠١م".

### . الثقافة الاستهلاكية:

- هي تلك الجوانب الثقافية المصاحبة للعملية الاستهلاكية، فهي مجموع المعاني والرموز والصور التي تصاحب العملية الاستهلاكية والتي تضيف على هذه العملية معناها وتحقق دلالتها "آمال عبد الحميد: ٢٠٠١م".

- مظهر من مظاهر الثقافة العامة في المجتمع، وتحتوي على جوانب وأشياء مادية وأشياء أخرى معنوية، وهي تشكل جزءاً من تفكير الأفراد وتظهر في تفاعلاتهم مع الآخرين، وتبلور في أنماطهم السلوكية، وطرق معيشتهم وممارساتهم الاستهلاكية "السيد الرامخ: ٢٠٠٨م".

## حدود البحث:

### \* عينة البحث الاستطلاعية:

تكونت من (٥٠) أسرة سعودية من مستويات اقتصادية مختلفة، وتم اختيارهم بطريقة عشوائية لتقنين أدوات الدراسة "استمارة البيانات العامة، استبيان الثقافة الاستهلاكية، استبيان تأثيرات تكنولوجيا العولمة".

### \* عينة البحث الأساسية:

تكونت من (٣٠٠) امرأة سعودية من أسر بمستويات اقتصادية مختلفة، وذلك لتطبيق أدوات الدراسة عليهم واستخلاص النتائج ومناقشتها، وتم اختيارها بنفس طريقة اختيار العينة الاستطلاعية.

## أدوات البحث:

### ١- استمارة البيانات العامة:

تم إعدادها بهدف الحصول على بعض المعلومات التي تفيد في تحديد خصائص عينة البحث واشتملت هذه الاستمارة على "المستوى التعليمي، العمر، العمل، مدة الزواج، عدد أفراد الأسرة، الدخل الشهري للأسرة".

### ٢- استبيان الثقافة الاستهلاكية

#### "إعداد الباحثة":

تم إعداد هذا الاستبيان وفقاً للتعريفات الإجرائية للبحث، واشتمل الاستبيان على (٣٠) عبارة وقد حددتها الباحثة في ثلاث محاور رئيسية هي:

- العملية التي من خلالها تصبح شعوب العالم متصلة ببعضها في كل أوجه حياتها، ثقافياً واقتصادياً وسياسياً وتقنياً وبيئياً "جورج لودج: ١٩٩٩م".

## . تكنولوجيا العولمة:

- وتعني كلا من تكنولوجيا الاتصال وتكنولوجيا المعلومات، فتكنولوجيا الاتصال هي مجمل المعارف والخبرات المتراكمة والمتاحة والأدوات والوسائل المادية والتنظيمية والإدارية المستخدمة في جمع المعلومات ومعالجتها وتخزينها واسترجاعها وتبادلها وتوصيلها إلى الأفراد والمجتمعات، وتكنولوجيا المعلومات هي اقتناء وتجهيز المعلومات في مختلف صورها سواء كانت مطبوعة أو مصورة وبثها باستخدام توليفة من المععدات الإلكترونية "رشا عبد العاطي: ٢٠٠٦م".

## . الجودة:

- درجة المحافظة على المكونات الطبيعية والبشرية وفقاً للمعايير الدقيقة بما يضمن الحياة الأمانة للأفراد (عبد الهادي محمد، ٢٠٠٣).

## منهج البحث:

يتبع هذا البحث المنهج الوصفي التحليلي وهو يعتمد على جمع البيانات والحقائق وتصنيفها ومعالجتها وتحليلها تحليلاً دقيقاً لاستخلاص دلالاتها والوصول إلى الاستنتاجات واستخلاص التعميمات عن هذه الظاهرة أو الموضوع (محمود منسى: ٢٠٠٣).



وقد استخدمت الباحثة كلاً من استبيان "الثقافة الاستهلاكية، تأثيرات تكنولوجيا العولمة" المقياس المتدرج من ثلاث درجات "موافق - إلى حد ما - غير موافق"، وقد أعطت الباحثة لكل استجابة من هذه الاستجابات درجات "٣، ٢، ١" للعبارة الإيجابية، و"٣، ٢، ١" للعبارة السلبية.

صدق وثبات أدوات البحث:

استبيان الثقافة الاستهلاكية:

صدق الاستبيان:

يقصد به قدرة الاستبيان على قياس ما وضع لقياسه.

الصدق باستخدام الاتساق الداخلي بين الدرجة الكلية لكل محور والدرجة الكلية للاستبيان:

تم حساب الصدق باستخدام الاتساق الداخلي وذلك بحساب معامل الارتباط (معامل ارتباط بيرسون) بين الدرجة الكلية لكل محور (مفاهيم السلوك الاستهلاكي، التنشئة الاستهلاكية، الوعي بالسلوك الاستهلاكي) والدرجة الكلية للاستبيان (الثقافة الاستهلاكية)، والجدول (١) يوضح ذلك:

جدول (١) قيم معاملات الارتباط بين درجة كل محور ودرجة استبيان الثقافة الاستهلاكية

| الدلالة | الارتباط |   |
|---------|----------|---|
| ٠.٠١    | ٠.٨٥٩    | المحور الأول: مفاهيم السلوك الاستهلاكي  |
| ٠.٠١    | ٠.٧٧٧    | المحور الثاني: التنشئة الاستهلاكية      |
| ٠.٠١    | ٠.٩١٢    | المحور الثالث: الوعي بالسلوك الاستهلاكي |

## أ- المحور الأول: مفاهيم السلوك الاستهلاكي:

واشتمل على (٨) عبارات تقيس مفاهيم المتعلقة بالعملية الاستهلاكية، ومفهوم الاستهلاك، والسلوك الاستهلاكي للفرد، مفهوم الثقافة الاستهلاكية.

## ب- المحور الثاني: الوعي بالسلوك الاستهلاكي:

واشتمل على (١٣) عبارة تقيس كيفية اختيار المنتجات المتاحة والانتفاع بها إلى أقصى درجة ممكنة.

## ج- المحور الثالث: التنشئة الاستهلاكية:

واشتمل على (٩) عبارات تقيس الاتجاهات التي تعلمها الفرد وتتناسب مع السلوك الاستهلاكي المتعلق بالحصول على المنتجات واستهلاكها بطريقة صحيحة.

## ٣- استبيان تأثيرات تكنولوجيا العولمة "إعداد الباحثة":

يتكون الاستبيان من (٢٦) عبارة في صورته النهائية بعد عرضها على الأساتذة المحكمين، وهي تقيس مدى الاستفادة من تكنولوجيا العولمة وتأثيرها على الثقافة الاستهلاكية.

واتساقه واطراده فيما يزودنا به من معلومات عن سلوك المفحوص، وهو النسبة بين تباين الدرجة على المقياس التي تشير إلى الأداء الفعلي للمفحوص، و تم حساب الثبات عن طريق:

١- معامل الفا كرونباخ Alpha Cronbach

٢- طريقة التجزئة النصفية Split-half

٣- جيوتمان Guttman

جدول (٢) قيم معامل الثبات لمحاور استبيان الثقافة الاستهلاكية

| المحاور                                  | معامل الفا | التجزئة النصفية | جيوتمان |
|--|------------|-----------------|---------|
| المحور الأول : مفاهيم السلوك الاستهلاكي  | ٠.٨٦٩      | ٠.٨٢٧ - ٠.٩٠٢   | ٠.٨٥١   |
| المحور الثاني : التنشئة الاستهلاكية      | ٠.٩٢٦      | ٠.٨٨٦ - ٠.٩٦٣   | ٠.٩١٠   |
| المحور الثالث : الوعي بالسلوك الاستهلاكي | ٠.٨٢٧      | ٠.٧٨١ - ٠.٨٦٩   | ٠.٨١٣   |
| ثبات استبيان الثقافة الاستهلاكية ككل     | ٠.٧٩٤      | ٠.٧٥٥ - ٠.٨٣٠   | ٠.٧٨٢   |

صدق الاتساق الداخلي:

تم حساب الصدق باستخدام الاتساق الداخلي وذلك بحساب معامل الارتباط (معامل ارتباط بيرسون) بين درجة كل عبارة والدرجة الكلية للاستبيان (تأثيرات تكنولوجيا العولمة)، والجدول (٣) يوضح ذلك:

جدول (٣) قيم معاملات الارتباط بين درجة كل عبارة والدرجة الكلية للاستبيان (تأثيرات تكنولوجيا العولمة)

| م  | الارتباط | الدلالة | م   | الارتباط | الدلالة |
|----|----------|---------|-----|----------|---------|
| -١ | ٠.٨٠٠    | ٠.٠٠١   | -١٤ | ٠.٧٥٦    | ٠.٠٠١   |
| -٢ | ٠.٨٧١    | ٠.٠٠١   | -١٥ | ٠.٩٦٣    | ٠.٠٠١   |
| -٣ | ٠.٧١٣    | ٠.٠٠١   | -١٦ | ٠.٨٣٦    | ٠.٠٠١   |
| -٤ | ٠.٩٣٥    | ٠.٠٠١   | -١٧ | ٠.٦٢٠    | ٠.٠٠٥   |
| -٥ | ٠.٧٩٨    | ٠.٠٠١   | -١٨ | ٠.٨٥٤    | ٠.٠٠١   |
| -٦ | ٠.٨٩٤    | ٠.٠٠١   | -١٩ | ٠.٧٠٧    | ٠.٠٠١   |

يتضح من الجدول (١) أن معاملات الارتباط كلها دالة عند مستوى (٠.٠٠١) لاقتربها من الواحد الصحيح مما يدل على صدق وتجانس محاور الاستبيان.

الثبات:

يقصد بالثبات reability دقة الاختبار في

القياس والملاحظة، وعدم تناقضه مع نفسه،

يتضح من الجدول (٢) أن جميع قيم معاملات

الثبات: معامل الفاء، التجزئة النصفية، جيوتمان دالة

عند مستوى ٠.٠٠١ مما يدل على ثبات الاستبيان.

استبيان تأثيرات تكنولوجيا العولمة:

صدق الاستبيان:

يقصد به قدرة الاستبيان على قياس ما

وضع لقياسه.

| م   | الارتباط | الدلالة | م   | الارتباط | الدلالة |
|-----|----------|---------|-----|----------|---------|
| -٧  | ٠.٨٤٩    | ٠.٠٠١   | -٢٠ | ٠.٨١٣    | ٠.٠٠١   |
| -٨  | ٠.٦٠٨    | ٠.٠٠٥   | -٢١ | ٠.٩٢٤    | ٠.٠٠١   |
| -٩  | ٠.٧٧٢    | ٠.٠٠١   | -٢٢ | ٠.٨٨٩    | ٠.٠٠١   |
| -١٠ | ٠.٨٢٥    | ٠.٠٠١   | -٢٣ | ٠.٦٣٩    | ٠.٠٠٥   |
| -١١ | ٠.٧٦١    | ٠.٠٠١   | -٢٤ | ٠.٦١١    | ٠.٠٠٥   |
| -١٢ | ٠.٦٤٢    | ٠.٠٠٥   | -٢٥ | ٠.٧٣٤    | ٠.٠٠١   |
| -١٣ | ٠.٩٠٢    | ٠.٠٠١   | -٢٦ | ٠.٨٦٠    | ٠.٠٠١   |

فيما يزودنا به من معلومات عن سلوك المفحوص، وهو النسبة بين تباين الدرجة على المقياس التي تشير إلى الأداء الفعلي للمفحوص، وتم حساب الثبات عن طريق:

١- معامل الفا كرونباخ Alpha Cronbach

٢- طريقة التجزئة النصفية Split-half

٣- جيوتمان Guttman

جدول (٤) قيم معامل الثبات لاستبيان تأثيرات تكنولوجيا العولمة

| جيوتمان | التجزئة النصفية | معامل الفا | ثبات استبيان تأثيرات تكنولوجيا العولمة |
|---------|-----------------|------------|--|
| ٠.٨٣٤   | ٠.٨٨٨ - ٠.٨٠٤   | ٠.٨٤٩      |  |

البيانات العامة

١- المستوى التعليمي:

يوضح الجدول (٥) والشكل البياني رقم (١) توزيع أفراد عينة البحث تبعًا لمتغير المستوى التعليمي.

جدول (٥) توزيع أفراد عينة البحث تبعًا لمتغير المستوى التعليمي

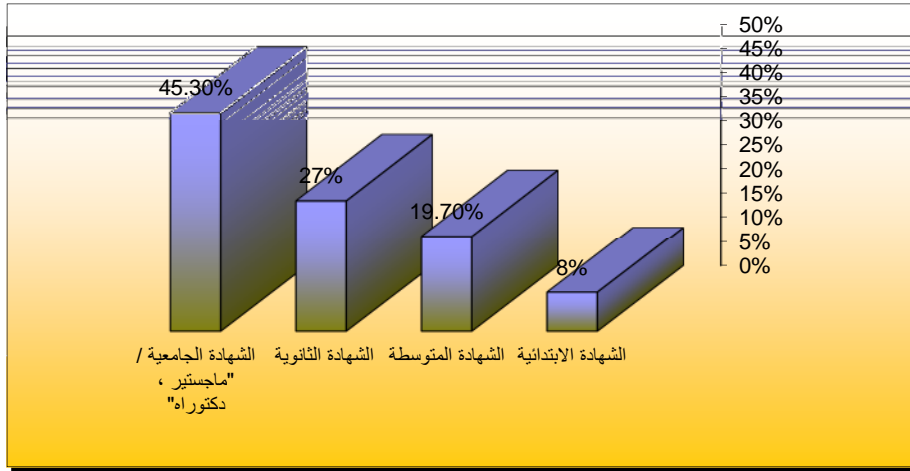
| النسبة % | العدد | المستوى التعليمي                       |
|----------|-------|--|
| ٨%       | ٢٤    | الشهادة الابتدائية                     |
| ١٩.٧%    | ٥٩    | الشهادة المتوسطة                       |
| ٢٧%      | ٨١    | الشهادة الثانوية                       |
| ٤٥.٣%    | ١٣٦   | الشهادة الجامعية / "ماجستير ، دكتوراه" |
| ١٠٠%     | ٣٠٠   | المجموع                                |

يتضح من الجدول (٣) أن معاملات الارتباط كلها دالة عند مستوى ( ٠.٠٠٥ - ٠.٠٠١ ) لاقتها من الواحد الصحيح مما يدل على صدق وتجانس عبارات الاستبيان.

الثبات:

يقصد بالثبات reability دقة الاختبار في القياس والملاحظة، وعدم تناقضه مع نفسه، واتساقه واطراده

يتضح من الجدول (٤) أن جميع قيم معاملات الثبات: معامل الفا، التجزئة النصفية، جيوتمان دالة عند مستوى ٠.٠٠١ مما يدل على ثبات الاستبيان.



شكل (١) يوضح توزيع أفراد عينة البحث تبعاً لمتغير المستوى التعليمي

الشهادة المتوسطة بنسبة ١٩.٧%، ويأتي في المرتبة الأخيرة ٢٤ من أفراد عينة البحث حاصلات على الشهادة الابتدائية بنسبة ٨%.

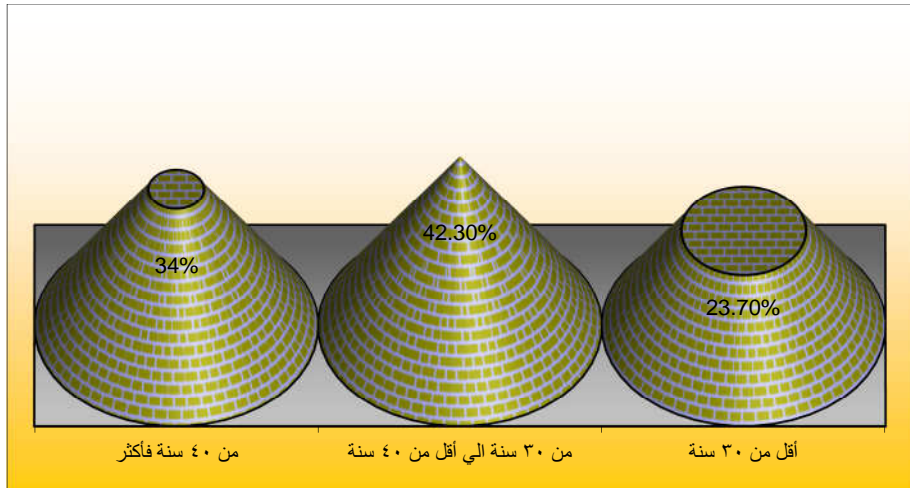
## ٢- العمر:

يوضح الجدول (٦) والشكل البياني (٢) توزيع أفراد عينة البحث تبعاً لمتغير العمر.

يتضح من جدول (٥) والشكل البياني (١) أن ١٣٦ من أفراد عينة البحث حاصلات على الشهادة الجامعية / "ماجستير، دكتوراه" بنسبة ٤٥.٣%، يليهم ٨١ من أفراد عينة البحث حاصلات على الشهادة الثانوية بنسبة ٢٧%، ثم يأتي في المرتبة الثالثة ٥٩ من أفراد عينة البحث حاصلات على

جدول (٦) توزيع أفراد عينة البحث تبعاً لمتغير العمر

| النسبة % | العدد | العمر                       |
|----------|-------|-----------------------------|
| ٢٣.٧%    | ٧١    | أقل من ٣٠ سنة               |
| ٤٢.٣%    | ١٢٧   | من ٣٠ سنة إلى أقل من ٤٠ سنة |
| ٣٤%      | ١٠٢   | من ٤٠ سنة فأكثر             |
| ١٠٠%     | ٣٠٠   | المجموع                     |



شكل (٢) يوضح توزيع أفراد عينة البحث تبعاً لمتغير العمر

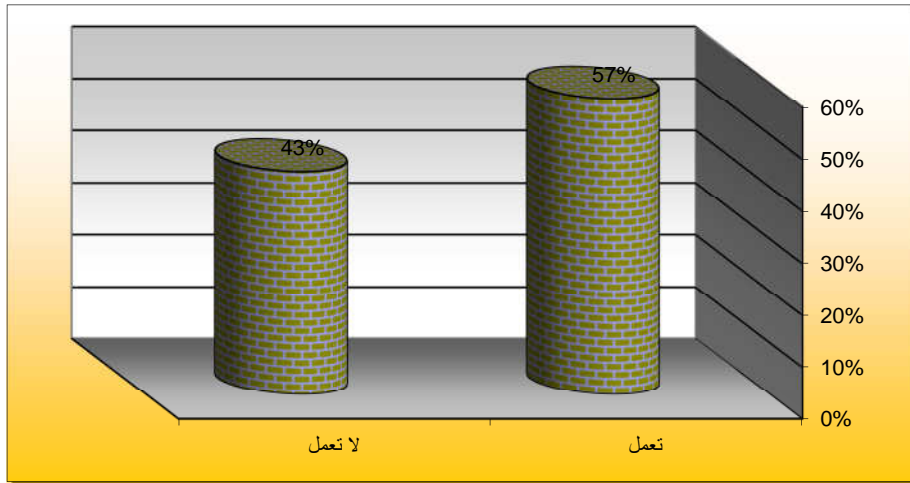
البحث كانت أعمارهن أقل من ٣٠ سنة  
بنسبة ٢٣.٧%.

### ٣- العمل:

يوضح الجدول (٧) والشكل البياني  
(٣) توزيع أفراد عينة البحث تبعًا  
لمتغير العمل.

جدول (٧) توزيع أفراد عينة البحث تبعًا لمتغير العمل

| النسبة % | العدد | العمل   |
|----------|-------|---------|
| ٥٧%      | ١٧١   | تعمل    |
| ٤٣%      | ١٢٩   | لا تعمل |
| ١٠٠%     | ٣٠٠   | المجموع |



شكل (٣) يوضح توزيع أفراد عينة البحث تبعًا لمتغير العمل

### ٤- مدة الزواج:

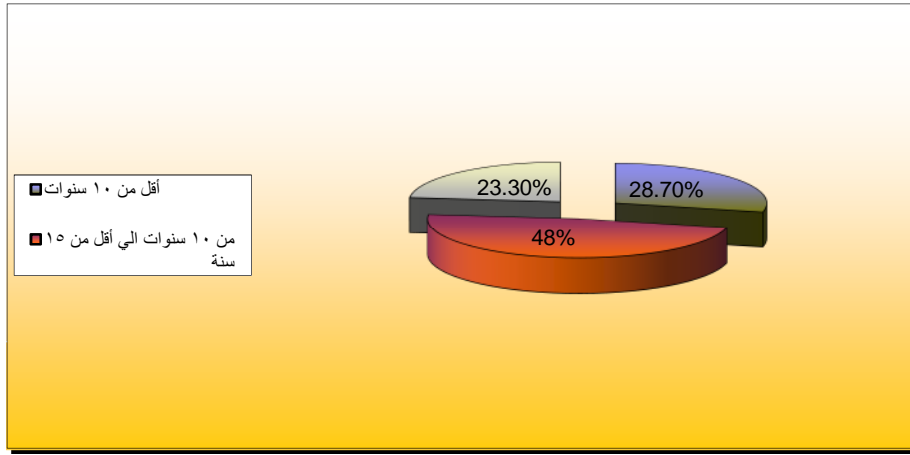
يوضح الجدول (٨) والشكل البياني  
(٤) توزيع أفراد عينة البحث تبعًا لمتغير  
مدة الزواج.

يتضح من الجدول (٦) والشكل البياني (٢)  
أن ١٢٧ من أفراد عينة البحث تراوحت  
أعمارهن من ٣٠ سنة إلى أقل من ٤٠ سنة  
بنسبة ٤٢.٣%، يليهم ١٠٢ من أفراد عينة  
البحث كانت أعمارهن من ٤٠ سنة فأكثر  
بنسبة ٣٤%، وأخيرًا ٧١ من أفراد عينة

يتضح من الجدول (٧) والشكل البياني (٣)  
أن ١٧١ من أفراد عينة البحث عاملات  
بنسبة ٥٧%، بينما ١٢٩ من أفراد عينة  
البحث غير عاملات بنسبة ٤٣%.

جدول (٨) توزيع أفراد عينة البحث تبعًا لمتغير مدة الزواج

| النسبة % | العدد | مدة الزواج                    |
|----------|-------|-------------------------------|
| ٢٨.٧%    | ٨٦    | أقل من ١٠ سنوات               |
| ٤٨%      | ١٤٤   | من ١٠ سنوات إلى أقل من ١٥ سنة |
| ٢٣.٣%    | ٧٠    | من ١٥ سنة فأكثر               |
| ١٠٠%     | ٣٠٠   | المجموع                       |



شكل (٤) يوضح توزيع أفراد عينة البحث تبعًا لمتغير مدة الزواج

٢٨.٧%، وأخيرًا ٧٠ من أفراد عينة البحث كانت مدة زواجهن من ١٥ سنة فأكثر بنسبة ٢٣.٣%.

#### ٥- عدد أفراد الأسرة:

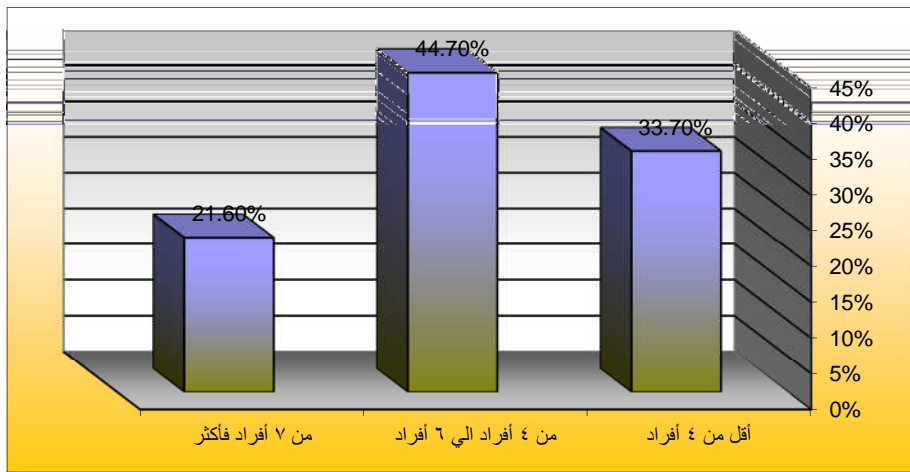
يوضح الجدول (٩) والشكل البياني (٥) توزيع أسر عينة البحث تبعًا لعدد أفرادها.

يتضح من جدول (٨) والشكل البياني (٤)

أن ١٤٤ من أفراد عينة البحث تراوحت مدة زواجهن من ١٠ سنوات إلى أقل من ١٥ سنة بنسبة ٤٨%، يليهم ٨٦ من أفراد عينة البحث كانت مدة زواجهن أقل من ١٠ سنوات بنسبة

جدول (٩) توزيع أسر عينة البحث تبعًا لعدد أفرادها

| النسبة % | العدد | عدد أفراد الأسرة       |
|----------|-------|------------------------|
| ٣٣.٧%    | ١٠١   | أقل من ٤ أفراد         |
| ٤٤.٧%    | ١٣٤   | من ٤ أفراد إلى ٦ أفراد |
| ٢١.٦%    | ٦٥    | من ٧ أفراد فأكثر       |
| ١٠٠%     | ٣٠٠   | المجموع                |



شكل (٥) يوضح توزيع أسر عينة البحث تبعًا لعدد أفرادها

من ٤ أفراد إلى ٦ أفراد بنسبة ٤٤.٧%، يليهم الأسر اللاتي كان عدد أفرادها أقل من ٤ أفراد

يتضح من الجدول (٩) والشكل البياني (٥)

أن ١٣٤ أسرة بعينة البحث تراوح عدد أفرادها

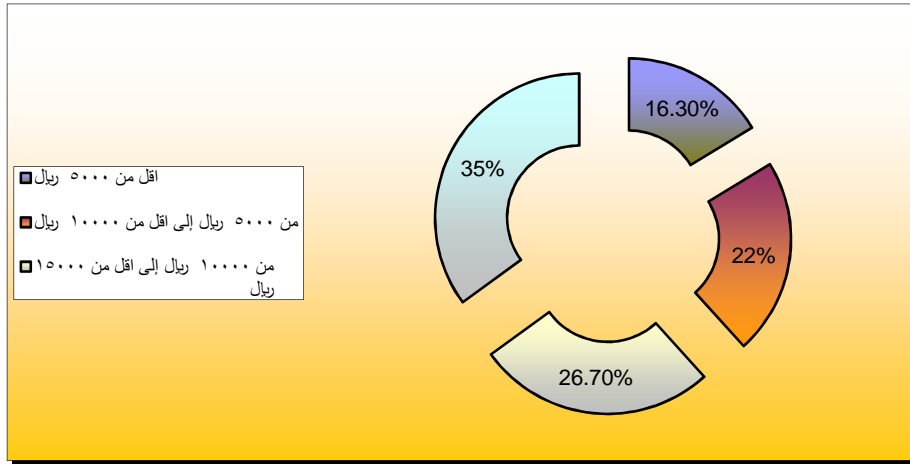
## ٦- الدخل الشهري للأسرة:

يوضح الجدول (١٠) والشكل البياني رقم (٦) توزيع أسر عينة البحث وفقاً لفئات الدخل المختلفة.

وبلغ عددهم "١٠١" بنسبة ٣٣.٧%، وأخيراً كان عدد الأسر اللاتي كان عدد أفرادها من ٧ أفراد فأكثر "٦٥" بنسبة ٢١.٦%.

جدول (١٠) توزيع أسر عينة البحث وفقاً لفئات الدخل المختلفة

| النسبة % | العدد | الدخل الشهري للأسرة                 |
|----------|-------|-------------------------------------|
| ١٦.٣%    | ٤٩    | اقل من ٥٠٠٠ ريال                    |
| ٢٢%      | ٦٦    | من ٥٠٠٠ ريال إلى اقل من ١٠٠٠٠ ريال  |
| ٢٦.٧%    | ٨٠    | من ١٠٠٠٠ ريال إلى اقل من ١٥٠٠٠ ريال |
| ٣٥%      | ١٠٥   | من ١٥٠٠٠ ريال فأكثر                 |
| ١٠٠%     | ٣٠٠   | المجموع                             |



شكل (٦) يوضح توزيع أسر عينة البحث وفقاً لفئات الدخل المختلفة

### نتائج البحث:

### الفرض الأول:

توجد فروق ذات دلالة إحصائية بين متوسط درجات أفراد العينة في الثقافة الاستهلاكية تبعاً لمتغيرات الدراسة.

وللتحقق من هذا الفرض تم تطبيق اختبار (ت)، وحساب تحليل التباين لدرجات أفراد العينة في الثقافة الاستهلاكية والجدول التالي يوضح ذلك:

يتضح من الجدول (١٠) والشكل البياني (٦) أن أكبر فئات الدخل الشهري لأسر عينة البحث كان في الفئة (من ١٥٠٠٠ ريال فأكثر)، تليها الفئة (من ١٠٠٠٠ ريال إلى اقل من ١٥٠٠٠ ريال)، فقد بلغت نسبتهم على التوالي (٣٥%، ٢٦.٧%)، ويأتي بعد ذلك الأسر ذوي الدخل (من ٥٠٠٠ ريال إلى اقل من ١٠٠٠٠ ريال) حيث بلغت نسبتهم ٢٢%، وأخيراً الأسر ذوي الدخل (اقل من ٥٠٠٠ ريال) حيث بلغت نسبتهم ١٦.٣%.

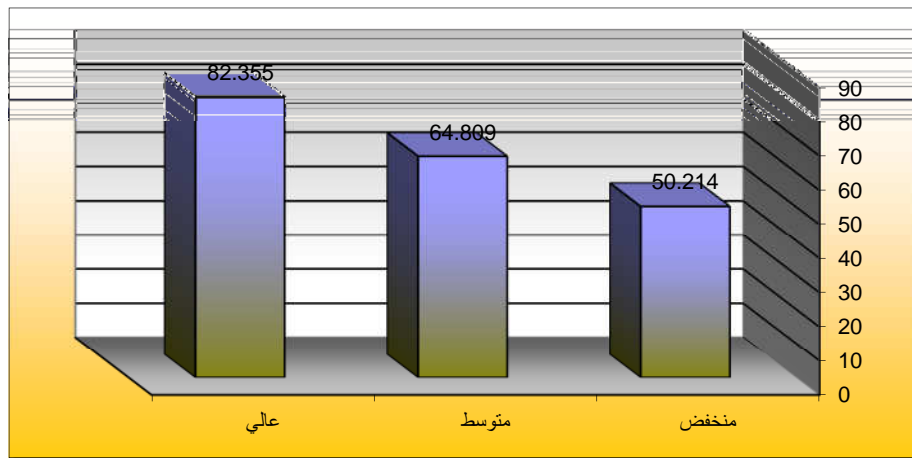
جدول (١١) تحليل التباين لدرجات أفراد العينة في الثقافة الاستهلاكية تبعاً لمتغير المستوى التعليمي

| المستوي التعليمي | مجموع المربعات | متوسط المربعات | درجات الحرية | قيمة (ف) | الدلالة   |
|------------------|----------------|----------------|--------------|----------|-----------|
| بين المجموعات    | ٧٧٣٩.٩٠٥       | ٣٨٦٩.٩٥٣       | ٢            | ٥٢.٢٧٩   | ٠.٠٠١ دال |
| داخل المجموعات   | ٢١٩٨٥.٣٨٣      | ٧٤.٠٢٥         | ٢٩٧          |          |           |
| المجموع          | ٢٩٧٢٥.٢٨٨      |                | ٢٩٩          |          |           |

يتضح من جدول (١١) أن قيمة (f test) كانت (٥٢.٢٧٩) وهى قيمة دالة إحصائياً عند مستوى (٠.٠٠١)، مما يدل على وجود فروق بين درجات أفراد العينة في الثقافة الاستهلاكية تبعاً لمتغير المستوى التعليمي، ولمعرفة اتجاه الدلالة تم تطبيق اختبار شيفيه للمقارنات المتعددة والجدول (١٢) يوضح ذلك:

جدول (١٢) اختبار شيفيه للمقارنات المتعددة

| المستوي التعليمي | منخفض    | متوسط    | عالي |
|------------------|----------|----------|------|
| منخفض            | -        |          |      |
| متوسط            | **١٤.٥٩٥ | -        |      |
| عالي             | **٣٢.١٤١ | **١٧.٥٤٦ | -    |



شكل (٧) فروق درجات أفراد العينة في الثقافة الاستهلاكية تبعاً لمتغير المستوى التعليمي

يتضح من الجدول (١٢) والشكل البياني (٧) وجود فروق في الثقافة الاستهلاكية بين أفراد العينة في المستوى التعليمي العالي وكل من أفراد العينة في المستوى التعليمي المتوسط والمنخفض لصالح أفراد العينة في المستوى التعليمي العالي عند مستوى دلالة (٠.٠٠١)، كما توجد فروق بين أفراد العينة في المستوى التعليمي المتوسط وأفراد العينة في المستوى التعليمي المنخفض لصالح أفراد العينة في المستوى التعليمي المتوسط عند مستوى دلالة (٠.٠٠١)، يليهم أفراد العينة في المستوى التعليمي المتوسط بمتوسط (٦٤.٨٠٩)، يليهم أفراد العينة في المستوى التعليمي العالي (٨٢.٣٥٥)، يليهم أفراد العينة في المستوى التعليمي المنخفض بمتوسط (٥٠.٢١٤).



العينة في المستوى التعليمي العالي كانت ثقافتهم الاستهلاكية رشيدة، وتتفق هذه النتيجة مع دراسة كلٍّ من " فاتن كمال: ١٩٩٥م"، ودراسة "هنادي قمر: ٢٠٠٣م" اللتين أكدتا على أنه كلما ارتفع المستوى التعليمي كلما زاد الوعي بالسلوك الاستهلاكي وتأثر نمط الاستهلاك.

وأخيراً أفراد العينة في المستوى التعليمي المنخفض بمتوسط (٥٠.٢١٤)، فيأتي في المرتبة الأولى أفراد العينة في المستوى التعليمي العالي حيث كانت ثقافتهم الاستهلاكية أكبر، ثم أفراد العينة في المستوى التعليمي المتوسط في المرتبة الثانية، ثم أفراد العينة في المستوى التعليمي المنخفض في المرتبة الأخيرة، فأفراد

جدول (١٣) تحليل التباين لدرجات أفراد العينة في الثقافة الاستهلاكية تبعاً لمتغير العمر

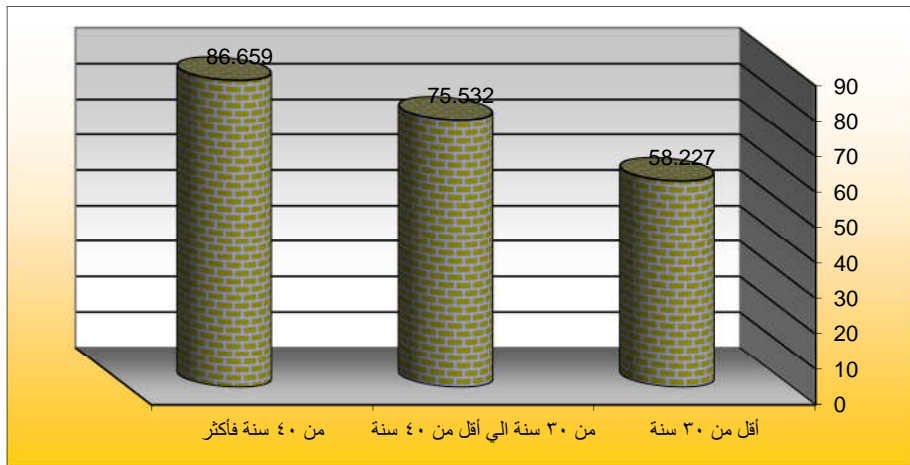
| العمر          | مجموع المربعات | متوسط المربعات | درجات الحرية | قيمة (ف) | الدلالة   |
|----------------|----------------|----------------|--------------|----------|-----------|
| بين المجموعات  | ٧٦١٧.٢٢٢       | ٣٨٠٨.٦١١       | ٢            | ٤٤.٣٠٧   | ٠.٠٠١ دال |
| داخل المجموعات | ٢٥٥٢٩.٨٠٥      | ٨٥.٩٥٩         | ٢٩٧          |          |           |
| المجموع        | ٣٣١٤٧.٠٢٧      |                | ٢٩٩          |          |           |

أفراد العينة في الثقافة الاستهلاكية تبعاً لمتغير العمر، ولمعرفة اتجاه الدلالة تم تطبيق اختبار شيفيه للمقارنات المتعددة والجدول (١٤) يوضح ذلك:

يتضح من الجدول (١٣) أن قيمة (ف) كانت (٤٤.٣٠٧) وهي قيمة دالة إحصائياً عند مستوى (٠.٠٠١)، مما يدل على وجود فروق بين درجات

جدول (١٤) اختبار شيفيه للمقارنات المتعددة

| العمر                       | أقل من ٣٠ سنة | من ٣٠ سنة إلى أقل من ٤٠ سنة | من ٤٠ سنة فأكثر |
|-----------------------------|---------------|-----------------------------|-----------------|
| أقل من ٣٠ سنة               | -             |                             |                 |
| من ٣٠ سنة إلى أقل من ٤٠ سنة | **١٧.٣٠٥      | -                           |                 |
| من ٤٠ سنة فأكثر             | **٢٨.٤٣٢      | **١١.١٢٧                    | -               |



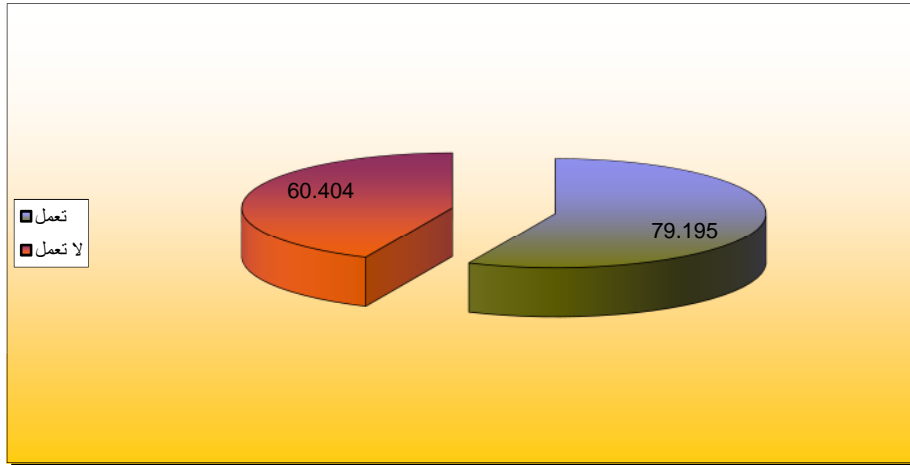
شكل (٨) فروق درجات أفراد العينة في الثقافة الاستهلاكية تبعاً لمتغير العمر

السن من ٤٠ سنة فأكثر (٨٦.٦٥٩)، يليهم أفراد العينة ذوات السن من ٣٠ سنة إلى أقل من ٤٠ سنة بمتوسط (٧٥.٥٣٢)، وأخيراً أفراد العينة ذوات السن أقل من ٣٠ سنة بمتوسط (٥٨.٢٢٧)، فيأتي في المرتبة الأولى أفراد العينة ذوات السن من ٤٠ سنة فأكثر حيث كانت ثقافتهم الاستهلاكية أكبر، ثم أفراد العينة ذوات السن من ٣٠ سنة إلى أقل من ٤٠ سنة في المرتبة الثانية، ثم أفراد العينة ذوات السن أقل من ٣٠ سنة في المرتبة الأخيرة، فكلما زاد العمر كلما زاد الوعي وزادت الثقافة الاستهلاكية وزادت المعارف والممارسات الاستهلاكية.

يتضح من الجدول (١٤) والشكل البياني (٨) وجود فروق في الثقافة الاستهلاكية بين أفراد العينة ذوات السن من ٤٠ سنة فأكثر وكل من أفراد العينة ذوات السن من ٣٠ سنة إلى أقل من ٤٠ سنة، أقل من ٣٠ سنة لصالح أفراد العينة ذوات السن من ٤٠ سنة فأكثر عند مستوى دلالة (٠.٠١)، كما توجد فروق بين أفراد العينة ذوات السن من ٣٠ سنة إلى أقل من ٤٠ سنة وأفراد العينة ذوات السن من ٣٠ سنة إلى أقل من ٤٠ سنة عند مستوى دلالة (٠.٠١)، حيث بلغ متوسط درجة أفراد العينة ذوات

جدول (١٥) الفروق في متوسط درجات أفراد العينة في الثقافة الاستهلاكية تبعاً لمتغير العمل

| العمل   | المتوسط الحسابي | الانحراف المعياري | العينة | درجات الحرية | قيمة (ت) | الدلالة        |
|---------|-----------------|-------------------|--------|--------------|----------|----------------|
| تعمل    | ٧٩.١٩٥          | ٣.٥٥٨             | ١٧١    | ٢٩٨          | ١٥.٣٤٥   | دال عند ٠.٠١   |
| لا تعمل | ٦٠.٤٠٤          | ٢.٠٠٢             | ١٢٩    |              |          | لصالح العاملات |



شكل (٩) الفروق في متوسط درجات أفراد العينة في الثقافة الاستهلاكية تبعاً لمتغير العمل

(٧٩.١٩٥)، بينما بلغ متوسط درجة غير العاملات (٦٠.٤٠٤)، مما يدل على أن العاملات كانت ثقافتهم الاستهلاكية أكبر من غير العاملات، فالمرأة العاملة أكثر وعي بالسلوك الاستهلاكي الرشيد،

يتضح من الجدول (١٥) والشكل البياني (٩) أن قيمة (ت) كانت (١٥.٣٤٥) وهي قيمة دالة إحصائياً عند مستوى دلالة (٠.٠١) لصالح العاملات، حيث بلغ متوسط درجة العاملات

حيث يكسبها العمل الخبرة الكافية التي تعمل من خلالها علي تحديث ثقافتها الاستهلاكية.

جدول (١٦) تحليل التباين لدرجات أفراد العينة في الثقافة الاستهلاكية تبعاً لمتغير مدة الزواج

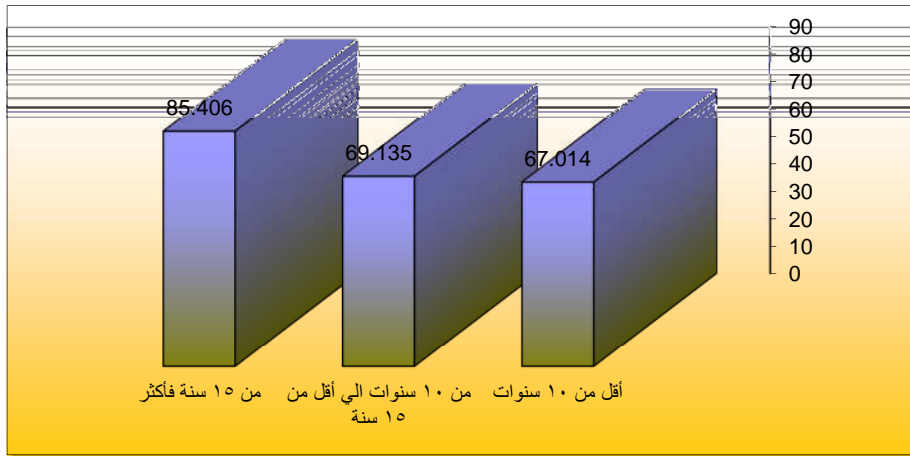
| الدلالة   | قيمة (ف) | درجات الحرية | متوسط المربعات | مجموع المربعات | مدة الزواج     |
|-----------|----------|--------------|----------------|----------------|----------------|
| ٠.٠٠١ دال | ٣٧.٠٢١   | ٢            | ٣٧٣٨.٣٤٣       | ٧٤٧٦.٦٨٥       | بين المجموعات  |
|           |          | ٢٩٧          | ١٠٠.٩٧٩        | ٢٩٩٩٠.٦٨٢      | داخل المجموعات |
|           |          | ٢٩٩          |                | ٣٧٤٦٧.٣٦٧      | المجموع        |

أفراد العينة في الثقافة الاستهلاكية تبعاً لمتغير مدة الزواج، ولمعرفة اتجاه الدلالة تم تطبيق اختبار شيفيه للمقارنات المتعددة والجدول (١٧) يوضح ذلك:

يتضح من جدول (١٦) أن قيمة (ف) كانت (٣٧.٠٢١) وهي قيمة دالة إحصائياً عند مستوى (٠.٠٠١)، مما يدل على وجود فروق بين درجات

جدول (١٧) اختبار شيفيه للمقارنات المتعددة

| مدة الزواج                    | أقل من ١٠ سنوات | من ١٠ سنوات إلى أقل من ١٥ سنة | من ١٥ سنة فأكثر |
|-------------------------------|-----------------|-------------------------------|-----------------|
| أقل من ١٠ سنوات               | -               | ٦٩.١٣٥ = م                    | ٨٥.٤٠٦ = م      |
| من ١٠ سنوات إلى أقل من ١٥ سنة | *٢.١٢١          | -                             | -               |
| من ١٥ سنة فأكثر               | **١٨.٣٩٢        | **١٦.٢٧١                      | -               |



شكل (١٠) فروق درجات أفراد العينة في الثقافة الاستهلاكية تبعاً لمتغير مدة الزواج

سنة، أقل من ١٠ سنوات "لصالح الأسر اللاتي كانت مدة زواجهن من ١٥ سنة فأكثر عند مستوى دلالة (٠.٠٠١)، بينما توجد فروق بين الأسر اللاتي تراوحت مدة زواجهن من ١٠ سنوات إلى أقل من ١٥ سنة والأسر اللاتي

يتضح من الجدول (١٧) والشكل البياني (١٠) وجود فروق في الثقافة الاستهلاكية بين الأسر اللاتي كانت مدة زواجهن من ١٥ سنة فأكثر وكل من الأسر اللاتي تراوحت مدة زواجهن "من ١٠ سنوات إلى أقل من ١٥

حيث كانت ثقافتهم الاستهلاكية أكبر، ثم الأسر اللاتي تراوحت مدة زواجهن من ١٠ سنوات إلى أقل من ١٥ سنة في المرتبة الثانية، وأخيرا الأسر اللاتي كانت مدة زواجهن أقل من ١٠ سنوات، وقد يرجع ذلك إلى أنه كلما زادت مدة الزواج كلما زاد الوعي بالسلوك الاستهلاكي، وتتفق هذه النتيجة مع دراسة "زينب عبد الصمد: ٢٠٠٧م" التي أكدت علي انه كلما زادت مدة الزواج كلما زاد السلوك الاستهلاكي الرشيد نتيجة لزيادة الوعي والذي ينعكس بدوره علي أفراد الأسرة.

كانت مدة زواجهن أقل من ١٠ سنوات لصالح الأسر اللاتي تراوحت مدة زواجهن من ١٠ سنوات إلى أقل من ١٥ سنة عند مستوى دلالة (٠.٠٥)، حيث بلغ متوسط درجة الأسر اللاتي كانت مدة زواجهن من ١٥ سنة فأكثر (٨٥.٤٠٦)، يليهم الأسر اللاتي تراوحت مدة زواجهن من ١٠ سنوات إلى أقل من ١٥ سنة بمتوسط (٦٩.١٣٥)، وأخيرا الأسر اللاتي كانت مدة زواجهن أقل من ١٠ سنوات بمتوسط (٦٧.٠١٤)، فيأتي في المرتبة الأولى الأسر اللاتي كانت مدة زواجهن من ١٥ سنة فأكثر

جدول (١٨) تحليل التباين لدرجات أفراد العينة في الثقافة الاستهلاكية تبعاً لمتغير عدد أفراد الأسرة

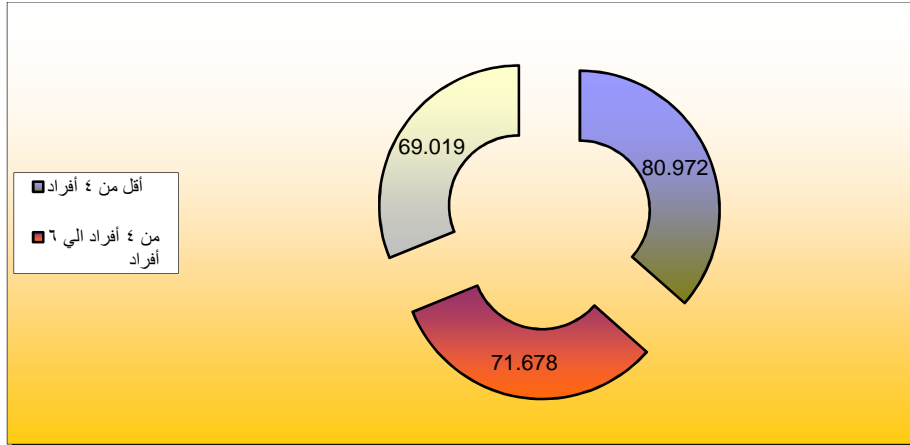
| عدد أفراد الأسرة | مجموع المربعات | متوسط المربعات | درجات الحرية | قيمة (ف) | الدلالة   |
|------------------|----------------|----------------|--------------|----------|-----------|
| بين المجموعات    | ٧٣٢٧.٢٨٢       | ٣٦٦٣.٦٤١       | ٢            | ٣٠.٨٩٠   | ٠.٠٠١ دال |
| داخل المجموعات   | ٣٥٢٢٤.٤٨٦      | ١١٨.٦٠١        | ٢٩٧          |          |           |
| المجموع          | ٤٢٥٥١.٧٦٨      |                | ٢٩٩          |          |           |

في الثقافة الاستهلاكية تبعاً لمتغير عدد أفراد الأسرة، ولمعرفة اتجاه الدلالة تم تطبيق اختبار شيفيه للمقارنات المتعددة والجدول التالي يوضح ذلك:

يتضح من الجدول (١٨) أن قيمة (ف) كانت (٣٠.٨٩٠) وهي قيمة دالة إحصائياً عند مستوى (٠.٠٠١)، مما يدل على وجود فروق بين درجات أفراد العينة

جدول (١٩) اختبار شيفيه للمقارنات المتعددة

| عدد أفراد الأسرة       | أقل من ٤ أفراد | من ٤ أفراد إلى ٦ أفراد | من ٧ أفراد فأكثر |
|------------------------|----------------|------------------------|------------------|
| أقل من ٤ أفراد         | -              | م = ٧١.٦٧٨             | م = ٦٩.٠١٩       |
| من ٤ أفراد إلى ٦ أفراد | **٩.٢٩٤        | -                      | -                |
| من ٧ أفراد فأكثر       | **١١.٩٥٣       | *٢.٦٥٩                 | -                |



شكل (١١) فروق درجات أفراد العينة في الثقافة الاستهلاكية تبعًا لمتغير عدد أفراد الأسرة

كانت ثقافتهم الاستهلاكية أكبر، ثم الأسر من ٤ أفراد إلى ٦ أفراد في المرتبة الثانية، ثم الأسر من ٧ أفراد فأكثر في المرتبة الأخيرة، وتري الباحثة أنه كلما قل عدد أفراد الأسرة كلما زاد الوعي والتنشئة الاستهلاكية، كذلك كلما زاد اهتمام ربة الأسرة بالتنشئة الاستهلاكية لأفرادها ومتابعتهم وتوجيه سلوكهم تأثر نمط استهلاكهم وزاد وعيهم بأهمية تحديث ثقافتهم الاستهلاكية، وتتفق هذه النتيجة مع دراسة "سماح مشرف: ٢٠٠٤م"، ودراسة "هنادي قمر: ٢٠٠٣م" التي أكدت على وجود علاقة ارتباط بين السلوك الاستهلاكي الرشيد وبين التنشئة الاستهلاكية والثقافة الاستهلاكية لربات الأسر.

يتضح من الجدول (١٩) والشكل البياني (١١) وجود فروق في الثقافة الاستهلاكية بين الأسر أقل من ٤ أفراد وكل من الأسر "من ٤ أفراد إلى ٦ أفراد، من ٧ أفراد فأكثر" لصالح الأسر أقل من ٤ أفراد عند مستوى دلالة (٠.٠٠١)، بينما توجد فروق بين الأسر من ٤ أفراد إلى ٦ أفراد والأسر من ٧ أفراد فأكثر لصالح الأسر من ٤ أفراد إلى ٦ أفراد عند مستوى دلالة (٠.٠٠٥)، حيث بلغ متوسط درجة الأسر أقل من ٤ أفراد (٨٠.٩٧٢)، يليهم الأسر من ٤ أفراد إلى ٦ أفراد بمتوسط (٧١.٦٧٨)، وأخيرا الأسر من ٧ أفراد فأكثر بمتوسط (٦٩.٠١٩)، فيأتي في المرتبة الأولى الأسر أقل من ٤ أفراد حيث

جدول (٢٠) تحليل التباين لدرجات أفراد العينة في الثقافة الاستهلاكية تبعًا لمتغير الدخل الشهري للأسرة

| الدلالة   | قيمة (ف) | درجات الحرية | متوسط المربعات | مجموع المربعات | الدخل الشهري للأسرة |
|-----------|----------|--------------|----------------|----------------|---------------------|
| ٠.٠٠١ دال | ٥٥.٠٦٠   | ٢            | ٣٨٨٨.٥١٥       | ٧٧٧٧.٠٣١       | بين المجموعات       |
|           |          | ٢٩٧          | ٧٠.٦٢٣         | ٢٠٩٧٤.٩٤٥      | داخل المجموعات      |
|           |          | ٢٩٩          |                | ٢٨٧٥١.٩٧٦      | المجموع             |

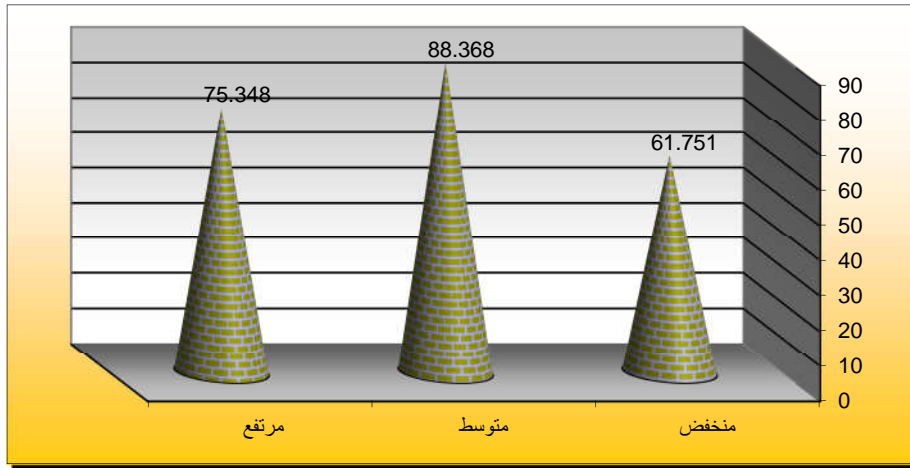
على وجود فروق بين درجات أفراد العينة في الثقافة الاستهلاكية تبعًا لمتغير الدخل الشهري للأسرة، ولمعرفة اتجاه الدلالة تم

يتضح من الجدول (٢٠) أن قيمة (ف) كانت (٥٥.٠٦٠) وهي قيمة دالة إحصائيًا عند مستوى (٠.٠٠١)، مما يدل

تطبيق اختبار شيفيه للمقارنات المتعددة والجدول (٢١) يوضح ذلك:

جدول (٢١) اختبار شيفيه للمقارنات المتعددة

| الدخل الشهري للأسرة | منخفض<br>م = ٦١.٧٥١ | متوسط<br>م = ٨٨.٣٦٨ | مرتفع<br>م = ٧٥.٣٤٨ |
|---------------------|---------------------|---------------------|---------------------|
| منخفض               | -                   | -                   | -                   |
| متوسط               | **٢٦.٦١٧            | -                   | -                   |
| مرتفع               | **١٣.٥٩٧            | **١٣.٠٢٠            | -                   |



شكل (١٢) فروق درجات أفراد العينة في الثقافة الاستهلاكية تبعاً لمتغير الدخل الشهري للأسرة

كانت ثقافتهم الاستهلاكية أكبر، ثم الأسر ذوي الدخل المرتفع في المرتبة الثانية، وأخيراً الأسر ذوي الدخل المنخفض، وتري الباحثة أن أصحاب الدخل المتوسط يكونوا أكثر وعي استهلاكي من أصحاب الدخل المرتفعة، فالأسرة عندما يزداد دخلها تعتمد على موجه التقليد والتفاخر والمظهرية ومتابعة الموضة مما ينتج عنه سلوك استهلاكي غير رشيد، وتتفق هذه النتيجة مع دراسة "سعيدة عبيد: ١٩٩٧م" التي أوضحت أنه كلما زاد دخل الأسرة كلما ارتفع معدل استهلاكها وتنوعت مصادرها وزادت القدرات الطاقات الاستهلاكية لأفرادها.

يتضح من الجدول (٢١) والشكل البياني (١٢) وجود فروق في الثقافة الاستهلاكية بين الأسر ذوي الدخل المتوسط وكل من الأسر ذوي الدخل المرتفع والمنخفض لصالح الأسر ذوي الدخل المتوسط عند مستوى دلالة (٠.٠١)، كما توجد فروق بين الأسر ذوي الدخل المرتفع والأسر ذوي الدخل المنخفض لصالح الأسر ذوي الدخل المرتفع عند مستوى دلالة (٠.٠١)، حيث بلغ متوسط درجة الأسر ذوي الدخل المتوسط (٨٨.٣٦٨)، يليهم الأسر ذوي الدخل المرتفع بمتوسط (٧٥.٣٤٨)، وأخيراً الأسر ذوي الدخل المنخفض بمتوسط (٦١.٧٥١)، فيأتي في المرتبة الأولى الأسر ذوي الدخل المتوسط حيث

## الفرض الثاني:

وللتحقق من هذا الفرض تم تطبيق اختبار (ت)، وحساب تحليل التباين لدرجات أفراد العينة في تأثيرات تكنولوجيا العولمة والجداول التالية توضح ذلك:

توجد فروق ذات دلالة إحصائية بين متوسط درجات أفراد العينة في تأثيرات تكنولوجيا العولمة تبعاً لمتغيرات الدراسة.

جدول (٢٢) تحليل التباين لدرجات أفراد العينة في تأثيرات تكنولوجيا العولمة تبعاً لمتغير المستوى التعليمي

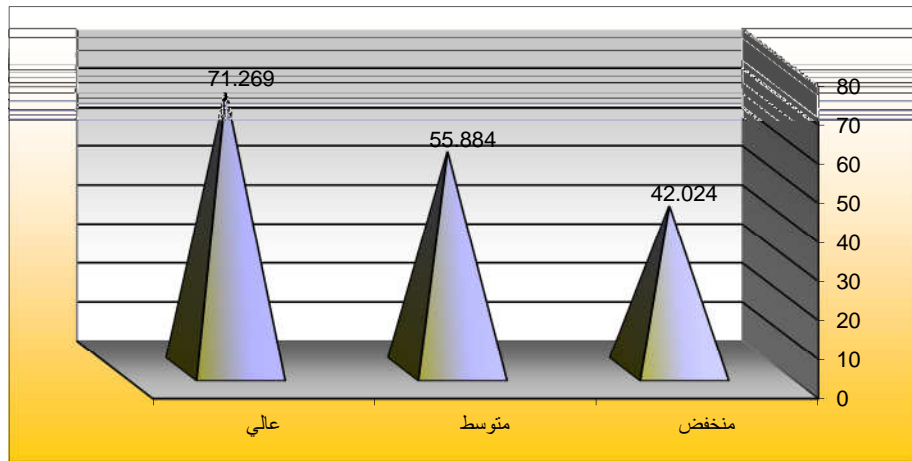
| الدلالة   | قيمة (ف) | درجات الحرية | متوسط المربعات | مجموع المربعات | المستوي التعليمي |
|-----------|----------|--------------|----------------|----------------|------------------|
| ٠.٠٠١ دال | ٤٩.٥٥٥   | ٢            | ٣٨٥٠.٤٦٥       | ٧٧٠٠.٩٣٠       | بين المجموعات    |
|           |          | ٢٩٧          | ٧٧.٧٠٠         | ٢٣٠٧٦.٩٤٦      | داخل المجموعات   |
|           |          | ٢٩٩          |                | ٣٠٧٧٧.٨٧٦      | المجموع          |

في تأثيرات تكنولوجيا العولمة تبعاً لمتغير المستوى التعليمي، ولمعرفة اتجاه الدلالة تم تطبيق اختبار شيفيه للمقارنات المتعددة والجدول (٢٣) يوضح ذلك:

يتضح من الجدول (٢٢) أن قيمة (ف) كانت (٤٩.٥٥٥) وهي قيمة دالة إحصائية عند مستوى (٠.٠٠١)، مما يدل على وجود فروق بين درجات أفراد العينة

جدول (٢٣) اختبار شيفيه للمقارنات المتعددة

| عالي       | متوسط      | منخفض      | المستوي التعليمي |
|------------|------------|------------|------------------|
| م = ٧١.٢٦٩ | م = ٥٥.٨٨٤ | م = ٤٢.٠٢٤ |                  |
|            |            | -          | منخفض            |
|            | -          | **١٣.٨٦٠   | متوسط            |
| -          | **١٥.٣٨٥   | **٢٩.٢٤٥   | عالي             |



شكل (١٣) فروق درجات أفراد العينة في تأثيرات تكنولوجيا العولمة تبعاً لمتغير المستوى التعليمي

التعليمي العالي (٧١.٢٦٩)، يليهم أفراد العينة في المستوى التعليمي المتوسط بمتوسط (٥٥.٨٨٤)، وأخيراً أفراد العينة في المستوى التعليمي المنخفض بمتوسط (٤٢.٠٢٤)، فيأتي في المرتبة الأولى أفراد العينة في المستوى التعليمي العالي حيث كانوا أكثر تأثراً بتكنولوجيا العولمة، ثم أفراد العينة في المستوى التعليمي المتوسط في المرتبة الثانية، ثم أفراد العينة في المستوى التعليمي المنخفض في المرتبة الأخيرة، فكلما ارتفع المستوى التعليمي كلما زاد التأثير وزاد استخداً تكنولوجيا العولمة بشكل واضح.

يتضح من الجدول (٢٣) والشكل البياني (١٣) وجود فروق في تأثيرات تكنولوجيا العولمة بين أفراد العينة في المستوى التعليمي العالي وكل من أفراد العينة في المستوى التعليمي المتوسط والمنخفض لصالح أفراد العينة في المستوى التعليمي العالي عند مستوى دلالة (٠.٠١)، كما توجد فروق بين أفراد العينة في المستوى التعليمي المتوسط وأفراد العينة في المستوى التعليمي المنخفض لصالح أفراد العينة في المستوى التعليمي المتوسط عند مستوى دلالة (٠.٠١)، حيث بلغ متوسط درجة أفراد العينة في المستوى

جدول (٢٤) تحليل التباين لدرجات أفراد العينة في تأثيرات تكنولوجيا العولمة تبعاً لمتغير العمر

| العمر          | مجموع المربعات | متوسط المربعات | درجات الحرية | قيمة (ف) | الدلالة  |
|----------------|----------------|----------------|--------------|----------|----------|
| بين المجموعات  | ٧٥٦٠.٦٣٧       | ٣٧٨٠.٣١٨       | ٢            | ٤١.١٦٧   | ٠.٠١ دال |
| داخل المجموعات | ٢٧٢٧٣.٤٣٤      | ٩١.٨٣٠         | ٢٩٧          |          |          |
| المجموع        | ٣٤٨٣٤.٠٧٠      |                | ٢٩٩          |          |          |

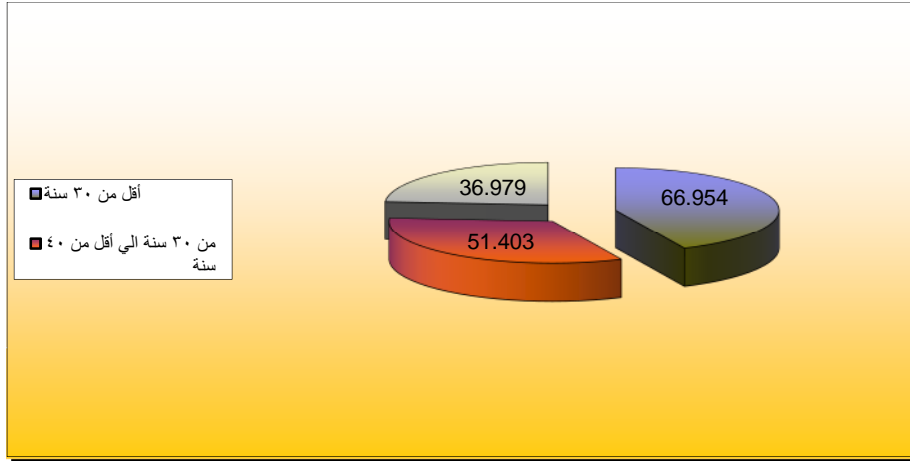
أفراد العينة في تأثيرات تكنولوجيا العولمة تبعاً لمتغير العمر، ولمعرفة اتجاه الدلالة تم تطبيق اختبار شيفيه للمقارنات المتعددة والجدول التالي يوضح ذلك:

يتضح من الجدول (٢٤) أن قيمة (ف) كانت (٤١.١٦٧) وهي قيمة دالة إحصائياً عند مستوى (٠.٠١)، مما يدل على وجود فروق بين درجات

جدول (٢٥) اختبار شيفيه للمقارنات المتعددة

| العمر                       | أقل من ٣٠ سنة | من ٣٠ سنة إلى أقل من ٤٠ سنة | من ٤٠ سنة فأكثر |
|-----------------------------|---------------|-----------------------------|-----------------|
|                             | م = ٦٦.٩٥٤    | م = ٥١.٤٠٣                  | م = ٣٦.٩٧٩      |
| أقل من ٣٠ سنة               | -             |                             |                 |
| من ٣٠ سنة إلى أقل من ٤٠ سنة | **١٥.٥٥١      | -                           |                 |
| من ٤٠ سنة فأكثر             | **٢٩.٩٧٥      | **١٤.٤٢٤                    | -               |





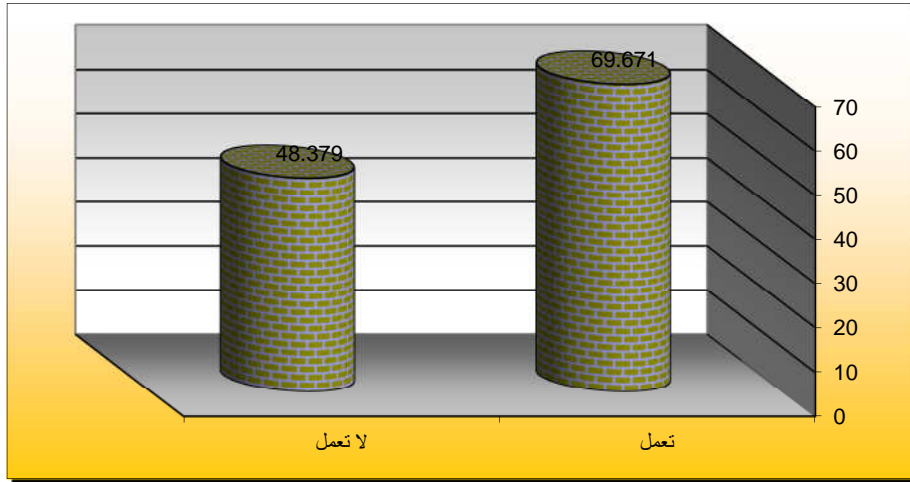
شكل (١٤) فروق درجات أفراد العينة في تأثيرات تكنولوجيا العولمة تبعًا لمتغير العمر

من ٣٠ سنة إلى أقل من ٤٠ سنة بمتوسط (٥١.٤٠٣)، وأخيرا أفراد العينة ذوات السن من ٤٠ سنة فأكثر بمتوسط (٣٦.٩٧٩)، فيأتي في المرتبة الأولى أفراد العينة ذوات السن أقل من ٣٠ سنة حيث كانوا أكثر تأثرا بتكنولوجيا العولمة، ثم أفراد العينة ذوات السن من ٣٠ سنة إلى أقل من ٤٠ سنة في المرتبة الثانية، ثم أفراد العينة ذوات السن من ٤٠ سنة فأكثر في المرتبة الأخيرة، وتري الباحثة أن أفراد العينة ذوات السن الصغير كانوا أكثر تأثرا بتكنولوجيا العولمة من أفراد العينة ذوات السن الكبير، فأفراد العينة ذوات السن الكبير يكونوا أكثر خبرة ووعي من أفراد العينة ذوات السن الصغير.

يتضح من الجدول (٢٥) والشكل البياني (١٤) وجود فروق في تأثيرات تكنولوجيا العولمة بين أفراد العينة ذوات السن أقل من ٣٠ سنة وكل من أفراد العينة ذوات السن "من ٣٠ سنة إلى أقل من ٤٠ سنة، من ٤٠ سنة فأكثر" لصالح أفراد العينة ذوات السن أقل من ٣٠ سنة عند مستوى دلالة (٠.٠١)، كما توجد فروق بين أفراد العينة ذوات السن من ٣٠ سنة إلى أقل من ٤٠ سنة وأفراد العينة ذوات السن من ٤٠ سنة فأكثر لصالح أفراد العينة ذوات السن من ٣٠ سنة إلى أقل من ٤٠ سنة عند مستوى دلالة (٠.٠١)، حيث بلغ متوسط درجة أفراد العينة ذوات السن أقل من ٣٠ سنة (٦٦.٩٥٤)، يليهم أفراد العينة ذوات السن

جدول (٢٦) الفروق في متوسط درجات أفراد العينة في تأثيرات تكنولوجيا العولمة تبعًا لمتغير العمل

| العمل   | المتوسط الحسابي | الانحراف المعياري | العينة | درجات الحرية | قيمة (ت) | الدلالة                     |
|---------|-----------------|-------------------|--------|--------------|----------|-----------------------------|
| تعمل    | ٦٩.٦٧١          | ٤.٣٣٢             | ١٧١    | ١٩٨          | ١٧.٤٤٢   | دال عند ٠.٠١ لصالح العاملات |
| لا تعمل | ٤٨.٣٧٩          | ٢.٨٤٦             | ١٢٩    |              |          |                             |



شكل (١٥) الفروق في متوسط درجات أفراد العينة في تأثيرات تكنولوجيا العمولة تبعًا لمتغير العمل

درجة العاملات (٦٩.٦٧١)، بينما بلغ متوسط درجة غير العاملات (٤٨.٣٧٩)، مما يدل على أن العاملات كانوا أكثر تأثرًا بتكنولوجيا العمولة من غير العاملات.

يتضح من الجدول (٢٦) والشكل البياني (١٥) أن قيمة (ت) كانت (١٧.٤٤٢) وهي قيمة دالة إحصائيًا عند مستوى دلالة (٠.٠٠١) لصالح العاملات، حيث بلغ متوسط

جدول (٢٧) تحليل التباين لدرجات أفراد العينة في تأثيرات تكنولوجيا العمولة تبعًا لمتغير مدة الزواج

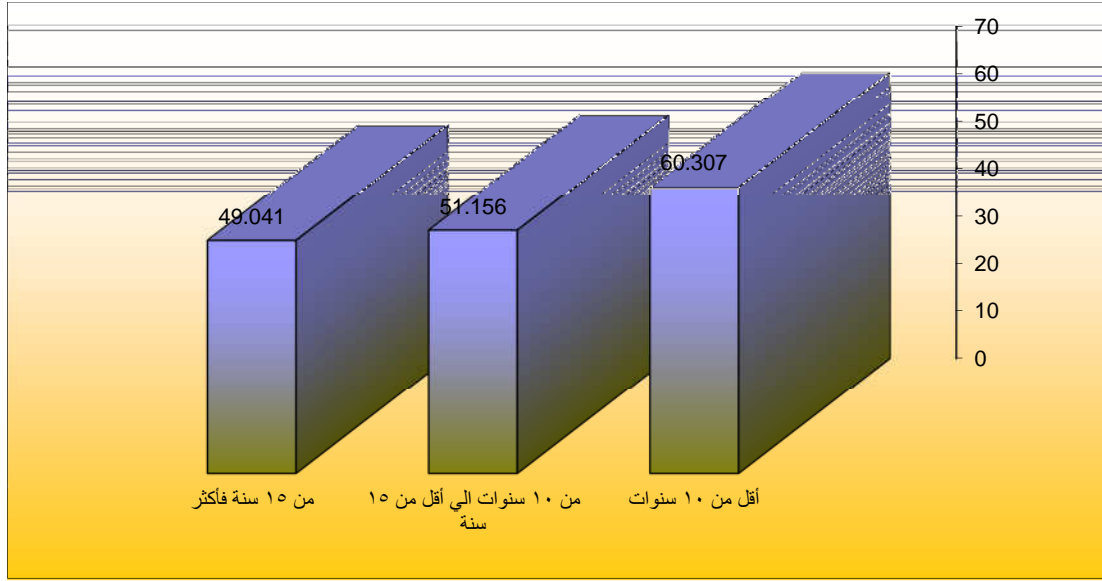
| الدلالة   | قيمة (ف) | درجات الحرية | متوسط المربعات | مجموع المربعات | مدة الزواج     |
|-----------|----------|--------------|----------------|----------------|----------------|
| ٠.٠٠١ دال | ٣٤.٤٥٩   | ٢            | ٣٧٠٩.٢٢٢       | ٧٤١٨.٤٤٥       | بين المجموعات  |
|           |          | ٢٩٧          | ١٠٧.٦٤١        | ٣١٩٦٩.٢٩٥      | داخل المجموعات |
|           |          | ٢٩٩          |                | ٣٩٣٨٧.٧٤٠      | المجموع        |

في تأثيرات تكنولوجيا العمولة تبعًا لمتغير مدة الزواج، ولمعرفة اتجاه الدلالة تم تطبيق اختبار شيفيه للمقارنات المتعددة والجدول (٢٨) يوضح ذلك:

يتضح من الجدول (٢٧) أن قيمة (ف) كانت (٣٤.٤٥٩) وهي قيمة دالة إحصائيًا عند مستوى (٠.٠٠١)، مما يدل على وجود فروق بين درجات أفراد العينة

جدول (٢٨) اختبار شيفيه للمقارنات المتعددة

| مدة الزواج                    | أقل من ١٠ سنوات | ١٠ سنوات إلى أقل من ١٥ سنة | من ١٥ سنة فأكثر |
|-------------------------------|-----------------|----------------------------|-----------------|
| أقل من ١٠ سنوات               | -               | م = ٥١.١٥٦                 | م = ٤٩.٠٤١      |
| من ١٠ سنوات إلى أقل من ١٥ سنة | **٩.١٥١         | -                          | -               |
| من ١٥ سنة فأكثر               | **١١.٢٦٦        | *٢.١١٥                     | -               |



شكل (١٦) فروق درجات أفراد العينة في تأثيرات تكنولوجيا العولمة تبعًا لمتغير مدة الزواج

من ١٠ سنوات (٦٠.٣٠٧)، يليهم الأسر اللاتي تراوحت مدة زواجهن من ١٠ سنوات إلى أقل من ١٥ سنة بمتوسط (٥١.١٥٦)، وأخيرا الأسر اللاتي كانت مدة زواجهن من ١٥ سنة فأكثر بمتوسط (٤٩.٠٤١)، فيأتي في المرتبة الأولى الأسر اللاتي كانت مدة زواجهن أقل من ١٠ سنوات حيث كانوا أكثر تأثرا بتكنولوجيا العولمة، ثم الأسر اللاتي تراوحت مدة زواجهن من ١٠ سنوات إلى أقل من ١٥ سنة في المرتبة الثانية، وأخيرا الأسر اللاتي كانت مدة زواجهن من ١٥ سنة فأكثر، فكلما زادت مدة الزواج كلما قل التأثير بتكنولوجيا العولمة، ويرجع ذلك إلى اكتساب الفرد الوعي والخبرة الكافية والتي تجعله أكثر دراية وفهم.

يتضح من الجدول (٢٨) والشكل البياني (١٦) وجود فروق في تأثيرات تكنولوجيا العولمة بين الأسر اللاتي كانت مدة زواجهن أقل من ١٠ سنوات وكل من الأسر اللاتي تراوحت مدة زواجهن "من ١٠ سنوات إلى أقل من ١٥ سنة، من ١٥ سنة فأكثر" لصالح الأسر اللاتي كانت مدة زواجهن أقل من ١٠ سنوات عند مستوى دلالة (٠.٠٠١)، بينما توجد فروق بين الأسر اللاتي تراوحت مدة زواجهن من ١٠ سنوات إلى أقل من ١٥ سنة والأسر اللاتي كانت مدة زواجهن من ١٥ سنة فأكثر لصالح الأسر اللاتي تراوحت مدة زواجهن من ١٠ سنوات إلى أقل من ١٥ سنة عند مستوى دلالة (٠.٠٠٥)، حيث بلغ متوسط درجة الأسر اللاتي كانت مدة زواجهن أقل

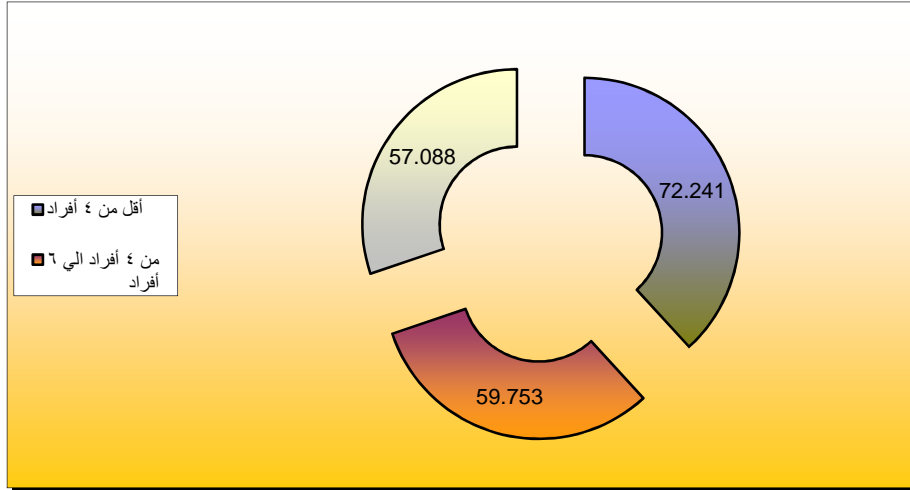
جدول (٢٩) تحليل التباين لدرجات أفراد العينة في تأثيرات تكنولوجيا العولمة تبعًا لمتغير عدد أفراد الأسرة

| عدد أفراد الأسرة | مجموع المربعات | متوسط المربعات | درجات الحرية | قيمة (ف) | الدلالة   |
|------------------|----------------|----------------|--------------|----------|-----------|
| بين المجموعات    | ٧٣٦٦.٦٦٦       | ٣٦٨٣.٣٣٣       | ٢            | ٣٢.٣٧١   | ٠.٠٠١ دال |
| داخل المجموعات   | ٣٣٧٩٤.١٩٩      | ١١٣.٧٨٥        | ٢٩٧          |          |           |
| المجموع          | ٤١١٦٠.٨٦٥      |                | ٢٩٩          |          |           |

في تأثيرات تكنولوجيا العولمة تبعاً لمتغير عدد أفراد الأسرة، ولمعرفة اتجاه الدلالة تم تطبيق اختبار شيفيه للمقارنات المتعددة والجدول (٣٠) يوضح ذلك:

جدول (٣٠) اختبار شيفيه للمقارنات المتعددة

| عدد أفراد الأسرة       | أقل من ٤ أفراد | من ٤ أفراد إلى ٦ أفراد | من ٧ أفراد فأكثر |
|------------------------|----------------|------------------------|------------------|
| أقل من ٤ أفراد         | -              |                        |                  |
| من ٤ أفراد إلى ٦ أفراد | **١٢.٤٨٨       | -                      |                  |
| من ٧ أفراد فأكثر       | **١٥.١٥٣       | *٢.٦٦٥                 | -                |



شكل (١٧) فروق درجات أفراد العينة في تأثيرات تكنولوجيا العولمة تبعاً لمتغير عدد أفراد الأسرة

درجة الأسر أقل من ٤ أفراد (٧٢.٢٤١)، يليهم الأسر من ٤ أفراد إلى ٦ أفراد بمتوسط (٥٩.٧٥٣)، وأخيراً الأسر من ٧ أفراد فأكثر بمتوسط (٥٧.٠٨٨)، فيأتي في المرتبة الأولى الأسر أقل من ٤ أفراد حيث كانوا أكثر تأثراً بتكنولوجيا العولمة، ثم الأسر من ٤ أفراد إلى ٦ أفراد في المرتبة الثانية، وأخيراً الأسر من ٧ أفراد فأكثر.

يتضح من جدول (٢٩) أن قيمة (ف) كانت (٣٢.٣٧١) وهي قيمة دالة إحصائياً عند مستوى (٠.٠١)، مما يدل على وجود فروق بين درجات أفراد العينة

يتضح من الجدول (٣٠) والشكل البياني (١٧) وجود فروق في تأثيرات تكنولوجيا العولمة بين الأسر أقل من ٤ أفراد وكل من الأسر من ٤ أفراد إلى ٦ أفراد، من ٧ أفراد فأكثر لصالح الأسر أقل من ٤ أفراد عند مستوى دلالة (٠.٠١)، بينما توجد فروق بين الأسر من ٤ أفراد إلى ٦ أفراد والأسر من ٧ أفراد فأكثر لصالح الأسر من ٤ أفراد إلى ٦ أفراد عند مستوى دلالة (٠.٠٥)، حيث بلغ متوسط

جدول (٣١) تحليل التباين لدرجات أفراد العينة في تأثيرات تكنولوجيا العولمة تبعاً لمتغير الدخل الشهري للأسرة

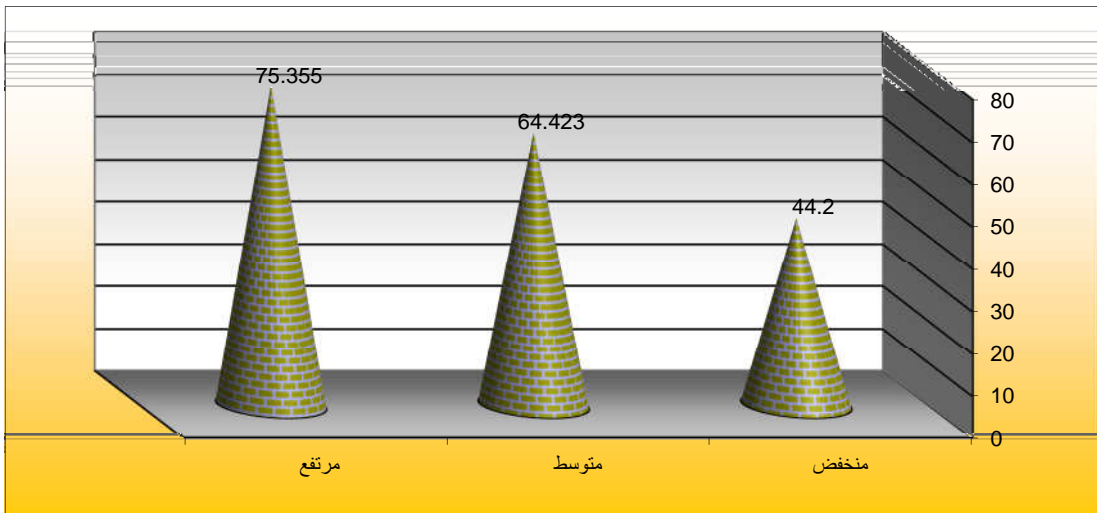
| الدخل الشهري للأسرة | مجموع المربعات | متوسط المربعات | درجات الحرية | قيمة (ف) | الدلالة |
|---------------------|----------------|----------------|--------------|----------|---------|
| بين المجموعات       | ٧٨٣٣.٠٥١       | ٣٩١٦.٥٢٥       | ٢            | ٥٩.٦٤٠   | ٠.٠٠١   |
| داخل المجموعات      | ١٩٥٠٣.٦٨٦      | ٦٥.٦٦٩         | ٢٩٧          |          |         |
| المجموع             | ٢٧٣٣٦.٧٣٧      |                | ٢٩٩          |          |         |

في تأثيرات تكنولوجيا العولمة تبعاً لمتغير الدخل الشهري للأسرة، ولمعرفة اتجاه الدلالة تم تطبيق اختبار شيفيه للمقارنات المتعددة والجدول (٣٢) يوضح ذلك:

يتضح من الجدول (٣١) أن قيمة (ف) كانت (٥٩.٦٤٠) وهي قيمة دالة إحصائياً عند مستوى (٠.٠٠١)، مما يدل على وجود فروق بين درجات أفراد العينة

جدول (٣٢) اختبار شيفيه للمقارنات المتعددة

| الدخل الشهري للأسرة | منخفض    | متوسط    | مرتفع |
|---------------------|----------|----------|-------|
| منخفض               | -        |          |       |
| متوسط               | **٢٠.٢٢٣ | -        |       |
| مرتفع               | **٣١.١٥٥ | **١٠.٩٣٢ | -     |



شكل (١٨) فروق درجات أفراد العينة في تأثيرات تكنولوجيا العولمة تبعاً لمتغير الدخل الشهري للأسرة

ذوي الدخل المرتفع عند مستوى دلالة (٠.٠٠١)، كما توجد فروق بين الأسر ذوي الدخل المتوسط والأسر ذوي الدخل المنخفض لصالح الأسر ذوي الدخل المتوسط عند مستوى

يتضح من الجدول (٣٢) والشكل البياني (١٨) وجود فروق في تأثيرات تكنولوجيا العولمة بين الأسر ذوي الدخل المرتفع وكل من الأسر ذوي الدخل المتوسط والمنخفض لصالح الأسر

ذوي الدخل المرتفع أكثر تأثراً من الأسر ذوي الدخل المنخفض.

### الفرض الثالث:

توجد علاقة ارتباطية بين محاور استبيان الثقافة الاستهلاكية واستبيان تأثيرات تكنولوجيا العمولة. وللتحقق من صحة هذا الفرض تم عمل مصفوفة ارتباط بين محاور استبيان الثقافة الاستهلاكية واستبيان تأثيرات تكنولوجيا العمولة والجدول (٣٣) يوضح قيم معاملات الارتباط:

جدول (٣٣) مصفوفة الارتباط بين محاور استبيان الثقافة الاستهلاكية واستبيان تأثيرات تكنولوجيا العمولة

| تأثيرات تكنولوجيا العمولة |                          |
|---------------------------|--------------------------|
| ** - ٠.٩٣١                | مفاهيم السلوك الاستهلاكي |
| ** - ٠.٨٠٩                | التنشئة الاستهلاكية      |
| * - ٠.٦٢٥                 | الوعي بالسلوك الاستهلاكي |
| ** - ٠.٧٧٥                | الثقافة الاستهلاكية ككل  |

\* دال عند ٠.٠٥

\*\* دال عند ٠.٠١

بتكنولوجيا العمولة، فكلما زادت الثقافة الاستهلاكية بشكل عام كلما قل التأثير بتكنولوجيا العمولة.

### الفرض الرابع:

تختلف نسبة مشاركة العوامل المؤثرة على الثقافة الاستهلاكية.

وللتحقق من هذا الفرض تم حساب الأهمية النسبية باستخدام معامل الانحدار (الخطوة المتدرجة إلى الأمام) للعوامل المؤثرة على الثقافة الاستهلاكية والجدول (٣٤) يوضح ذلك:

دلالة (٠.٠١)، حيث بلغ متوسط درجة الأسر ذوي الدخل المرتفع (٧٥.٣٥٥)، يليهم الأسر ذوي الدخل المتوسط بمتوسط (٦٤.٤٢٣)، وأخيراً الأسر ذوي الدخل المنخفض بمتوسط (٤٤.٢٠٠)، فيأتي في المرتبة الأولى الأسر ذوي الدخل المرتفع حيث كانوا أكثر تأثراً بتكنولوجيا العمولة، ثم الأسر ذوي الدخل المتوسط في المرتبة الثانية، وأخيراً الأسر ذوي الدخل المنخفض، وتري الباحثة أن الدخل من أكثر العوامل التي تساعد على التأثير بتكنولوجيا العمولة، فالأسر

يتضح من الجدول (٣٣) وجود علاقة ارتباط عكسي بين محاور استبيان الثقافة الاستهلاكية واستبيان تأثيرات تكنولوجيا العمولة عند مستوى دلالة ٠.٠١، ٠.٠٥، فكلما زادت المعرفة بمفاهيم السلوك الاستهلاكي كلما قل التأثير بتكنولوجيا العمولة، كذلك كلما زادت التنشئة الاستهلاكية كلما قل التأثير بتكنولوجيا العمولة، كذلك كلما زاد الوعي بالسلوك الاستهلاكي كلما قل التأثير

جدول (٣٤) الأهمية النسبية باستخدام معامل الانحدار (الخطوة المتدرجة إلى الأمام) للعوامل المؤثرة على الثقافة الاستهلاكية

| المتغير التابع      | الثقافة الاستهلاكية | المتغير المستقل | معامل الارتباط | نسبة المشاركة | قيمة (ف) | الدلالة | معامل الانحدار | قيمة (ت) | الدلالة |
|---------------------|---------------------|-----------------|----------------|---------------|----------|---------|----------------|----------|---------|
| المستوي التعليمي    | ٠.٩٢٩               | ٠.٨٦٣           | ١٧٥.٨٧٩        | ٠.٠٠١         | ٠.٠٠١    | ٠.٥٤٢   | ١٣.٢٦٢         | ٠.٠٠١    |         |
| العمر               | ٠.٨٨١               | ٠.٧٧٦           | ٩٦.٨٣٩         | ٠.٠٠١         | ٠.٠٠١    | ٠.٣٨٧   | ٩.٨٤١          | ٠.٠٠١    |         |
| الدخل الشهري للأسرة | ٠.٨٣٩               | ٠.٧٠٤           | ٦٦.٧٣٦         | ٠.٠٠١         | ٠.٠٠١    | ٠.٢٧٩   | ٨.١٦٩          | ٠.٠٠١    |         |
| مدة الزواج          | ٠.٧٩٨               | ٠.٦٣٧           | ٤٩.٢٣٣         | ٠.٠٠١         | ٠.٠٠١    | ٠.١٨٩   | ٧.٠١٧          | ٠.٠٠١    |         |

### الفرض الخامس:

تختلف نسبة مشاركة العوامل المؤثرة على استخدام تكنولوجيا العولمة.

وللتحقق من هذا الفرض تم حساب الأهمية النسبية باستخدام معامل الانحدار (الخطوة المتدرجة إلى الأمام) للعوامل المؤثرة على استخدام تكنولوجيا

العولمة والجدول (٣٥) يوضح ذلك:

جدول (٣٥) الأهمية النسبية باستخدام معامل الانحدار (الخطوة المتدرجة إلى الأمام)

للعوامل المؤثرة على استخدام تكنولوجيا العولمة

| المتغير التابع      | تكنولوجيا العولمة | المتغير المستقل | معامل الارتباط | نسبة المشاركة | قيمة (ف) | الدلالة | معامل الانحدار | قيمة (ت) | الدلالة |
|---------------------|-------------------|-----------------|----------------|---------------|----------|---------|----------------|----------|---------|
| العمر               | ٠.٩٠٣             | ٠.٨١٦           | ١٢٣.٩٤٤        | ٠.٠٠١         | ٠.٠٠١    | ٠.٤٥٤   | ١١.١٣٣         | ٠.٠٠١    |         |
| المستوي التعليمي    | ٠.٨٦٥             | ٠.٧٤٨           | ٨٣.١٨٣         | ٠.٠٠١         | ٠.٠٠١    | ٠.٣٤٥   | ٩.١٢٠          | ٠.٠٠١    |         |
| الدخل الشهري للأسرة | ٠.٨١٦             | ٠.٦٦٧           | ٥٥.٩٨١         | ٠.٠٠١         | ٠.٠٠١    | ٠.٢٢٧   | ٧.٤٨٢          | ٠.٠٠١    |         |
| مدة الزواج          | ٠.٧٨١             | ٠.٦٠٩           | ٤٣.٦٨٥         | ٠.٠٠١         | ٠.٠٠١    | ٠.١٥٥   | ٦.٦٠٩          | ٠.٠٠١    |         |

### الفرض السادس:

تختلف الأوزان النسبية لأولوية محاور الثقافة الاستهلاكية من قبل أفراد عينة البحث.

وللتحقق من هذا الفرض تم إعداد

جدول الوزن النسبي التالي:

يتضح من الجدول (٣٤) أن المستوي

التعليمي كان من أكثر العوامل المؤثرة على

الثقافة الاستهلاكية بنسبة ٨٦.٣%، يليه

العمر بنسبة ٧٧.٦%، ويأتي في المرتبة

الثالثة الدخل الشهري للأسرة بنسبة

٧٠.٤%، وأخيرا في المرتبة الرابعة مدة

الزواج بنسبة ٦٣.٧%.

يتضح من الجدول (٣٥) أن العمر كان من

أكثر العوامل المؤثرة على استخدام تكنولوجيا

العولمة بنسبة ٨١.٦%، يليه المستوي التعليمي

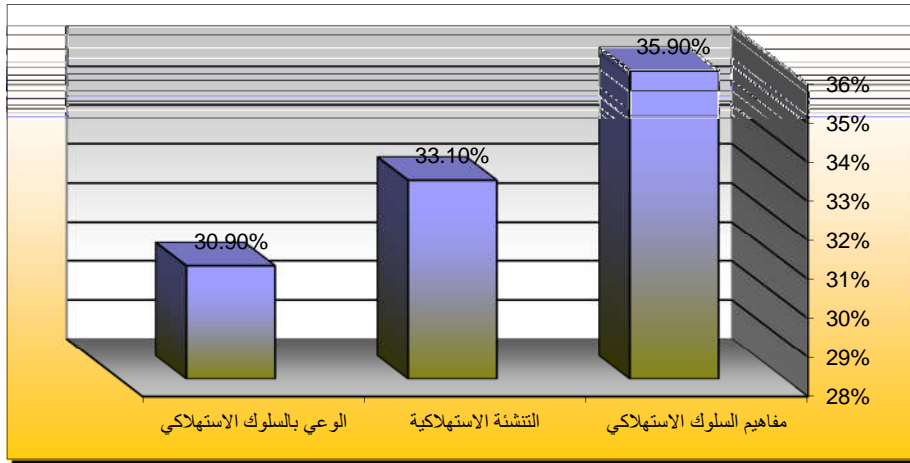
بنسبة ٧٤.٨%، ويأتي في المرتبة الثالثة الدخل

الشهري للأسرة بنسبة ٦٦.٧%، وأخيرا في

المرتبة الرابعة مدة الزواج بنسبة ٦٠.٩%.

جدول (٣٦) الوزن النسبي لأولوية محاور الثقافة الاستهلاكية من قبل أفراد عينة البحث

| الترتيب | النسبة المئوية % | الوزن النسبي | الثقافة الاستهلاكية      |
|---------|------------------|--------------|--------------------------|
| الأول   | 35.9%            | 378          | مفاهيم السلوك الاستهلاكي |
| الثاني  | 33.1%            | 349          | التنشئة الاستهلاكية      |
| الثالث  | 30.9%            | 326          | الوعي بالسلوك الاستهلاكي |
|         | 100%             | 1053         | المجموع                  |



شكل (١٩) يوضح الوزن النسبي لأولوية محاور الثقافة الاستهلاكية من قبل أفراد عينة البحث

الثقافة الاستهلاكية السليمة حتى يكون لدى الأفراد اتجاهات إيجابية للحفاظ على مواردهم الأسرية.

٣- توعية الأسرة من خلال أجهزة الإعلام المختلفة بضرورة الاهتمام بتحديث الثقافة الاستهلاكية لربة الأسرة والإلمام بكل جوانب العملية الاستهلاكية وفوائدها.

٤- إعداد الندوات التثقيفية والبرامج التدريبية لتحديث الثقافة الاستهلاكية لربة الأسرة.

٥- إنشاء موقع على الإنترنت لتحديث الثقافة الاستهلاكية لربة الأسرة في ضوء تكنولوجيا العمولة.

يتضح من الجدول (٣٦) والشكل البياني (١٩) أن أولوية محاور الثقافة الاستهلاكية من قبل أفراد عينة البحث كانت مفاهيم السلوك الاستهلاكي بنسبة 35.9%، يليها في المرتبة الثانية التنشئة الاستهلاكية بنسبة 33.1%، ويأتي في المرتبة الثالثة الوعي بالسلوك الاستهلاكي بنسبة 30.9%.

#### التوصيات:

١- عقد دورات تدريبية متكاملة تهدف إلى توعية المرأة بأهمية تحديث الثقافة الاستهلاكية في ضوء تكنولوجيا العمولة.

٢- وضع برامج مشتركة مع الجهات المختصة والقائمين على مؤسسات التربية والتعليم لنشر



## المراجع:

- ١- ابتسام علام: الجماعات الهامشية، دراسة انثروبولوجية لجماعات المتسولين بمدينة القاهرة، مطبوعات مركز البحوث والدراسات الاجتماعية، ط ١، ٢٠٠٢م.
- ٢- أحمد زايد، سيد الحسيني، على ليلة، فتحي أبو العينين: الاستهلاك في المجتمع القطري، أنماطه وثقافته، الدوحة، جامعة قطر، مركز الوثائق والدراسات الإنسانية، ١٩٩١م.
- ٣- أحمد على سليمان: سلوك المستهلك بين النظرية والتطبيق مع التركيز على السوق السعودية، معهد الإدارة العامة، المملكة العربية السعودية، ٢٠٠٠م.
- ٤- إسماعيل عبد الفتاح: الطفولة والمستقبل (دراسات في إعلام وثقافة وأدب وحقوق الطفل)، مركز الإسكندرية للكتاب، ٢٠٠٥م.
- ٥- السيد محمد الـرامخ: ثقافة الاستهلاك في المجتمع المصري بين محددات الواقع وآفاق المستقبل، سوسيولوجيا الاستهلاك، المؤتمر الدولي للعلوم الاجتماعية وتنمية المجتمع، كلية العلوم الاجتماعية، ٢٠٠١م.
- ٦- السيد محمد الـرامخ: علم الاجتماع الاقتصادي "دراسات نظرية وتطبيقية"، دار المعرفة الجامعية، الإسكندرية، ٢٠٠٨م.
- ٧- السيد يس: العولمة والطريق الثالث، ميريت للنشر والمعلومات، القاهرة، ١٩٩٩م.
- ٨- اليكس انكز: مقدمة في علم الاجتماع: ترجمة محمد الجوهري وآخرون، دار المعارف، القاهرة، ١٩٩٦.
- ٩- أمال عبد الحميد محمد: العولمة والثقافة الاستهلاكية، الأشكال والآليات، الندوة السنوية الثامنة لقسم الاجتماع، مركز البحوث والدراسات التربوية كلية الآداب، جامعة القاهرة، ٢٠٠١م.
- ١٠- أمل إبراهيم الملاح: الأسرة المعيشية وثقافة الاستهلاك "دراسة مقارنة بين الريف والحضر"، رسالة ماجستير غير منشورة، كلية الآداب، جامعة طنطا، ٢٠٠٧م.
- ١١- انتصار ذكي: الأنماط الاستهلاكية لبعض الأسر الريفية والحضرية في محافظة الشرقية، دراسة مقارنة، رسالة ماجستير غير منشورة، كلية الاقتصاد المنزلي، جامعة المنوفية، ٢٠٠١م.

- ١٢- إيمان سليمان حافظ خليل: ثقافة الاستهلاك في المجتمع المصري "دراسة انثروبولوجية لنوعية الحياة في أحد المجتمعات المحلية"، كلية الآداب، جامعة حلوان، ٢٠٠٦م.
- ١٣- إيمان محمد عز العرب: ملامح التغيير في الأسرة المصرية في مجتمع المعلومات، دراسة ميدانية لاتجاهات أرباب الأسر الحضرية نحو دور التنشئة الحديثة في التنشئة الاجتماعية للأبناء، أعمال الندوة التاسعة لقسم الاجتماع، مركز البحوث والدراسات الاجتماعية، كلية الآداب، جامعة القاهرة، ٢٠٠٣م.
- ١٤- إيناس ماهر بدير، رشاد عبد العاطي راغب: المهارات الحياتية ودورها في تمكين المرأة كمدخل للتنمية البشرية، المؤتمر العربي العاشر للاقتصاد المنزلي (آفاق مستقبلية في الاقتصاد المنزلي)، ٢٠٠٦م.
- ١٥- إيناس ماهر الحسيني: أثر تطبيقات تكنولوجيا المعلومات في تنمية القدرات المرتبطة باتخاذ القرارات لدى الأطفال، رسالة دكتوراه غير منشورة، كلية الاقتصاد المنزلي، جامعة حلوان، ٢٠٠٣م.
- ١٦- بثينة حسنين عمارة: العولمة وتحديات العصر وانعكاساتها على المجتمع المصري، دار الأمين، القاهرة، ٢٠٠٢م.
- ١٧- جورج لودج: إدارة العولمة، عرض محمد رؤوف حامد، سلسلة كراسات وعروض، المكتبة الأكاديمية، القاهرة، ١٩٩٩م.
- ١٨- حربي محمد موسى عريقات: مبادئ الاقتصاد، ط٢، عمان، دار زهراء للنشر والتوزيع، ١٩٩٧م.
- ١٩- داليا السيد حنفي: أثر استخدام الحاسب الآلي في تدريس إدارة المنزل على تنمية الوعي بقيمة الموارد المادية لدى طالبات المرحلة الإعدادية، رسالة ماجستير غير منشورة، كلية الاقتصاد المنزلي، جامعة المنوفية، ٢٠٠٣م.
- ٢٠- دردير، نشوة: فاعلية برنامج إرشادي عقلائي انفعالي في تنمية أساليب مواجهة الضغوط الناتجة عن الأحداث الحياتية لدى طلبة الجامعة، رسالة دكتوراه غير منشورة، معهد الدراسات التربوية، قسم الإرشاد النفسي، جامعة القاهرة، ٢٠١٠م.
- ٢١- رحاب محروس محمد عبده: دراسة مقارنة بين بعض الطالبات الجامعيات المصريات والسعوديات في أسلوب السلوك الاستهلاكي، رسالة ماجستير غير منشورة، كلية الاقتصاد المنزلي، جامعة المنوفية، ٢٠٠٥م.

- ٢٢- رشيدة محمد أبو النصر: أثر الصحافة النسائية في تنمية الوعي الاستهلاكي لدى ربة الأسرة، دراسة تطبيقية، رسالة دكتوراه غير منشورة، كلية الاقتصاد المنزلي، جامعة المنوفية، ٢٠٠٣ م.
- ٢٣- روبرتسون رونالد: العولمة: النظرية الاجتماعية والثقافية الكونية، ترجمة أحمد محمود، ونور أمين، المجلس الأعلى للثقافة، ١٩٩٨ م.
- ٢٤- زينب محمد حسين حقي، نادية حسن أبو سكينه: العلاقات الأسرية بين النظرية والتطبيق، أولاد عثمان للطبع والنشر، ٢٠٠٢ م.
- ٢٥- زينب محمد عبد الصمد: مقومات الكفاءة الإدارية وعلاقتها بأنماط السلوك الادخاري لدى الزوجات بمدينة جدة، مجلة بحوث الاقتصاد المنزلي، جامعة المنوفية، مجلد (١٧)، ٢٠٠٧ م.
- ٢٦- سعيدة عبيد سلمان عبيد: تأثير ثقافة الاستهلاك على عملية التحديث في مجتمع الإمارات العربية المتحدة "دراسة ميدانية" على عينة من الأسر بدولة الإمارات العربية المتحدة، رسالة ماجستير غير منشورة، كلية الآداب، جامعة عين شمس، قسم علم الاجتماع، ١٩٩٧ م.
- ٢٧- سليم محمد القطب: دور المدرسة في تنمية الوعي الاستهلاكي لدى تلاميذ الحلقة الثانية من التعليم الأساسي، رسالة ماجستير غير منشورة، كلية التربية، جامعة المنوفية، ١٩٩٤ م.
- ٢٨- سماح محمد سعيد طه مشرف: السلوك الشرائي للمرأة المصرية وأثره على اختيار الاستراتيجيات التسويقية المناسبة للسلع الاستهلاكية، رسالة ماجستير غير منشورة، كلية الاقتصاد المنزلي، جامعة حلوان، ٢٠٠٤ م.
- ٢٩- سميرة عبده: المجتمع الاستهلاكي العربي وتبعية ثقافة الحياة اليومية، سلسلة الوحدة، المجلس القومي للثقافة العربية، الرباط، السنة الثامنة، العدد ٩٢، ١٩٩٢ م.
- ٣٠- سناء محمد أحمد عبد الله النجار: فاعلية برنامج باستخدام الكمبيوتر لتنمية مهارات وسمات السلوك الإداري قائم على تحديث الثقافة الاستهلاكية للشباب الجامعي، رسالة دكتوراه غير منشورة، كلية الاقتصاد المنزلي، جامعة حلوان، ٢٠١٠ م.
- ٣١- سهام زكي موسى: المسنون في مصر الواقع والمستقبل، المجلة المصرية للاقتصاد المنزلي، العدد الرابع عشر، كلية الاقتصاد المنزلي، جامعة حلوان، ١٩٩٨ م.

في مدينة بنى سويف، رسالة ماجستير غير منشورة، كلية الآداب، جامعة القاهرة، ٢٠٠٣م.

٣٨- فاطمة النبوية إبراهيم محمد حلى: فاعلية برنامج إرشادي لتنمية الوعي الاستهلاكي لطلاب المرحلة الثانوية، كلية الاقتصاد المنزلي، جامعة المنوفية، المجلد (١٦)، ٢٠٠٦م.

٣٩- كوثر حسين كوجك: التكنولوجيا وتنمية التفكير، شركة الطباعة العربية الحديثة، ٢٠٠٣م.

٤٠- لمياء محمد الإمبابي: الوقت المخصص لاستخدام وسائل الاتصال الحديثة في عصر العولمة وعلاقته بالنسق القيمي للأبناء، رسالة دكتوراه غير منشورة، كلية التربية النوعية، قسم الاقتصاد المنزلي، جامعة عين شمس، ٢٠٠٥م.

٤١- محسن أحمد الخضيرى: العولمة، مقدمة في فكر واقتصاد وإدارة عصر اللادولة، الطبعة الأولى، مجموعة النيل العربية، القاهرة، ٢٠٠٠م.

٤٢- محمد جمال الدين درويش: التخطيط للمجتمع المعلوماتي، سلسلة غير دورية، المكتبة الأكاديمية، القاهرة، ٢٠٠٠م.

٣٢- طلعت أسعد عبد الحميد، ياسر عبد الحميد الخطيب، طارق محمد خزندار: سلوك المستهلك، المفاهيم المعاصرة والتطبيقات، مكتبة الشقري، الرياض، ٢٠٠٥م.

٣٣- عاطف السيد: العولمة في ميزان الفكر (دراسة تحليلية)، مطبعة الانتصار الاسكندرية، ٢٠٠١م.

٣٤- عبد الرحيم الحيدري، محمد العربي: دراسة مقارنة لأدوار المرأة الريفية تحت الظروف التقليدية والمتطورة، مؤتمر الاقتصاد والتنمية الزراعية في مصر والبلاد العربية، كلية الزراعة جامعة المنصورة، ١٩٩٨م.

٣٥- عبير محمود الدويك: دور البرامج الإعلامية في تنمية الوعي الاستهلاكي للمرأة الريفية، المؤتمر السنوي السابع للاقتصاد المنزلي، جامعة المنوفية، ١٥-١٦ ديسمبر، ٢٠٠٢م.

٣٦- فاتن مصطفى كمال لطفى: أثر العولمة الاقتصادية والاجتماعية للأسر المصرية على الأنماط الاستهلاكية، رسالة دكتوراه غير منشورة، كلية الاقتصاد المنزلي، جامعة المنوفية، ١٩٩٥م.

٣٧- فاطمة الزهراء محمد: الأسرة الحضرية وثقافة الاستهلاك، دراسة ميدانية

٤٩- هدى سامى غازي، علا يوسف  
بعد الاله، ميرال عادل شبل: تأثير العولمة  
على واقع ومستقبل الاتجاهات الملبسية  
لشبابنا العربي، مجلة بحوث الاقتصاد  
المنزلي، جامعة المنوفية، مجلد (١٥)  
العدد (٤)، ٢٠٠٥م.

٥٠- هنادي محمد عمر قمرة: القيم  
الأسرية وعلاقتها بأنماط السلوك  
الاستهلاكي للأسرة السعودية، رسالة  
ماجستير، كلية التربية للاقتصاد المنزلي  
بمكة المكرمة، ٢٠٠٣م.

٥١- وفاء فؤاد شلبي: إدراك الزوج لدوره  
في المسؤوليات الأسرية وعلاقته بدافعية  
الزوجة للإنجاز، مجلة الاقتصاد المنزلي،  
العدد الخامس عشر، كلية الاقتصاد  
المنزلي، جامعة حلوان، ١٩٩٩م.

52- John Balis and Steve Smith (1997): The  
Globalization of world politics and introduction  
to international Relations, Oxford university  
press. London.

53- Phillip R., Harris and Robert T., Moran  
(1987): Managing Cultural Differences  
(Houston: Gulf Publishing Company).

54-Rudolph, Roger, L. (1999): The Effects of  
Advertising Message on Consumer Risks  
Perceptions and Decision- Making Ph.D.  
University of Minnesota.

٤٣- محمد مختار الحلوجي: منظومة  
العلم والتكنولوجيا في مصر، المكتبة  
الأكاديمية، القاهرة، ٢٠٠٢م.

٤٤- محمد ياسر الخواجة: العولمة  
وثقافة الاستهلاك، دراسة ميدانية في قرية  
مصرية، مجلة كلية الآداب، جامعة طنطا،  
العدد الثالث عشر، المجلد  
الأول، ٢٠٠٠م.

٤٥- محمود جاسم الصميدعي، ردينة  
عثمان يوسف: سلوك المستهلك، دار  
المناهج للنشر والتوزيع عمان،  
الأردن، ٢٠٠٧م.

٤٦- محمود منسي: مناهج البحث  
العلمي في المجالات التربوية والنفسية، دار  
المعرفة الجامعية الإسكندرية، ٢٠٠٣م.

٤٧- نبيلة عبد الستار السيد: أثر الإعلان  
التلفزيوني على السلوك الاقتصادي  
والاجتماعي لربة الأسرة، رسالة ماجستير غير  
منشورة، كلية الاقتصاد المنزلي، جامعة  
المنوفية، ١٩٩٧م.

٤٨- نبيلة عبد الستار السيد:  
تكنولوجيا المعلومات وأثرها على السلوك  
الاستهلاكي والاجتماعي للأسرة المصرية،  
رسالة دكتوراه غير منشورة، كلية الاقتصاد  
المنزلي، جامعة المنوفية، ٢٠٠٣م.

د. نوره مسفر عطية الغبيشي الزهراني: الثقافة الاستهلاكية لربة الأسرة في ضوء تكنولوجيا العملة كمدخل من مداخل الجودة