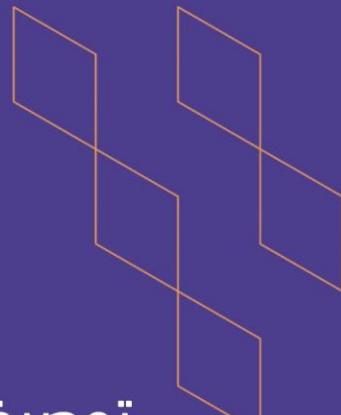


2024

TP-153



هيئة تقويم التعليم والتدريب
Education & Training Evaluation Commission



توصيف المقرر الدراسي — (بكالوريوس) —

اسم المقرر: إدارة الجودة الشاملة

رمز المقرر: BUS1761

البرنامج: بكالوريوس إدارة الأعمال (B Sc)

القسم العلمي: إدارة الأعمال

الكلية: الأعمال

المؤسسة: جامعة الباحة

نسخة التوصيف: 2024 (V4)

تاريخ آخر مراجعة: 2023-2024



جدول المحتويات

3	أ. معلومات عامة عن المقرر الدراسي:
4	ب. نواتج التعلم للمقرر واستراتيجيات تدريسهها وطرق تقييمها:
5	ج. موضوعات المقرر
5	د. أنشطة تقييم الطلبة
6	ه. مصادر التعلم والمرافق:
6	و. تقويم جودة المقرر:
7	ز. اعتماد التوصيف:





أ. معلومات عامة عن المقرر الدراسي:

1. التعريف بالمقرر الدراسي

1. الساعات المعتمدة: (.....)

(3-0-0.)

2. نوع المقرر

<input type="checkbox"/> أخرى	<input type="checkbox"/> متطلب مسار	<input checked="" type="checkbox"/> متطلب تخصص	<input type="checkbox"/> متطلب كلية	<input checked="" type="checkbox"/> متطلب جامعة
		<input type="checkbox"/> اختياري	<input type="checkbox"/> اختياري	<input checked="" type="checkbox"/> إجباري

3. السنة / المستوى الذي يقدم فيه المقرر: (السنة ٤ / المستوى ٧)

4. الوصف العام للمقرر

يتناول المقرر المعرفات المرتبطة بالمفاهيم الأساسية لإدارة الجودة والجودة الشاملة، حيث يتم دراسة الأسس الرئيسية التي تشكل نظام إدارة الجودة في المنظمات، بالإضافة إلى دراسة أساليب التحسين المستمر، وحلقات الجودة، وفرق إدارة الجودة وتحسينها، كما يغطي نظام إدارة الجودة ونظام الإيزو 9000.

5- المتطلبات السابقة لهذا المقرر (إن وجدت)

مبادئ إدارة الاعمال - BUS 1101

6- المتطلبات المترابطة مع هذا المقرر (إن وجدت)

لا توجد

7. الهدف الرئيس للمقرر

يهدف المقرر إلى تعريف الطالب بالمفاهيم والمبادئ الأساسية لإدارة الجودة الشاملة وشرح كيفية توظيف المنظمات لمناهج إدارة الجودة الشاملة لتحسين جودة المنتج والخدمة.

2. نمط التعليم (اختر كل ما ينطبق)

النسبة	عدد الساعات التدريسية	نمط التعليم	م
-	-	تعليم التقليدي	1
-	-	التعليم الإلكتروني	2
%٨٧	٣٩	التعليم المدمج	
%١٣	٦	<ul style="list-style-type: none"> • التعليم التقليدي • التعليم الإلكتروني 	3
-	-	التعليم عن بعد	4

3. الساعات التدريسية (على مستوى الفصل الدراسي)





النسبة	ساعات التعلم	النشاط	م
%٩٣	٤٢	محاضرات	١
%٧	٣	معلم أو إستوديو	٢
-	-	ميداني	٣
-	-	دروس إضافية	٤
-	-	أخرى	٥
%١٠٠	٤٥	الإجمالي	

ب. نوافذ التعلم للمقرر واستراتيجيات تدريسيها وطرق تقييمها:

طرق التقييم	استراتيجيات التدريس	رمز ناتج التعلم المرتبط بالبرنامج	نوافذ التعلم	الرمز
المعرفة والفهم				1.0
• الاختبارات النصفية الاختبارات النهائية	• المحاضرات • العروض	٢ع	يصنف الأدوات والتقنيات الالزمة لإدارة الجودة الشاملة في البيئة التنافسية العالمية	1.1
المهارات				2.0
• الاختبارات النصفية الاختبارات النهائية	• حل المشكلات • دراسة حالة	١م	يطبق التوقعات الاستراتيجية وتطبيقاتها في نظام إدارة الجودة الشاملة	2.1
• الاختبارات النصفية • الاختبارات النهائية تقييم الواجبات (باستخدام نماذج التقييم-الروبرك)	• حل المشكلات • دراسة حالة	٢م	يحل التحديات في تنفيذ أساليب التحسين المستمر لنظام إدارة الجودة الشاملة	2.2
• الاختبارات النصفية • الاختبارات النهائية تقييم الواجبات (باستخدام نماذج التقييم-الروبرك)	• العصف الذهني • دراسة حالة	٣م	يتواصل بفعالية لتطبيق معايير الجودة الشاملة في مجال الأعمال	2.3
• الاختبارات النصفية • الاختبارات النهائية • تقييم الواجبات (باستخدام نماذج التقييم-الروبرك)	• التعليم التعاوني • الفصل المقلوب	٤م	يوظف تقنيات المعلومات والاتصالات المناسبة، في الجودة الشاملة.	2.4
القيم والاستقلالية والمسؤولية				3.0
تقييم الواجبات (باستخدام نماذج التقييم- مصفوفة تقييم الواجبات)	• التعلم القائم على الفريق • العروض	١ق	يظهر مهارات إدارة الوقت والعمل الجماعي في تنفيذ الجودة الشاملة.	3.1





ج. موضوعات المقرر

م	قائمة الموضوعات	الساعات التدريسية المتوقعة
1	مفهوم إدارة الجودة الشاملة (TQM) وأهميتها	٦
2	المبادئ الأساسية لإدارة الجودة الشاملة	٣
3	أدوات ضبط الجودة	٦
4	نظم إدارة الجودة	٦
5	ستة سيجما (Six Sigma) وتحسين العمليات	٣
6	إستراتيجية الكايزن (Kaizen) والتحسين المستمر	٦
7	إدارة الجودة في القطاع الخدمي	٣
8	مؤشرات قياس الأداء (KPIs) في الجودة	٦
9	تحديات وتوجهات مستقبلية في إدارة الجودة	٣
10	دراسات حالة في تطبيق إدارة الجودة الشاملة	٣
المجموع		٤٥

د. أنشطة تقييم الطلبة

م	أنشطة التقييم	توقيت التقييم (بالأسبوع)	النسبة من إجمالي درجة التقييم
1	واجب / عرض تقديمية / تكليف 1	3-4	10%
2	واجب / عرض تقديمية / تكليف 2	6-7	10%
3	الاختبار النصفي	9-12	20%
4	واجب / عرض تقديمية / تكليف 3	13-15	10%
5	الاختبار النهائي	19-17	50%

أنشطة التقييم (اختبار تحريري، شفهي، عرض تقديمي، مشروع جماعي، ورقة عمل وغيرها).





هـ. مصادر التعلم والمرافق:

1. قائمة المراجع ومصادر التعلم:

أحمد محمد عبد الرزاق والسيد عمر. (2024)، إدارة الجودة الشاملة، دار الابداع الثقافى للنشر والتوزيع	المراجع الرئيس للمقرر
د. محمد عبد الغنى حسن خليل. (2023)، إدارة الجودة الشاملة: الأسس والتطبيقات الحديثة، دار الجامعة الجديدة، مصر	المراجع المساعدة
http://www.shvoong.com/internet-and-technologies/business-economy/111214-total-quality-management/ http://www.juran.com http://www.deming.com https://sdl.edu.sa/ المجلات والدوريات الخاصة بإدارة الجودة الشاملة	المصادر الإلكترونية
المجلات والدوريات الخاصة بإدارة الجودة الشاملة	أخرى

2. المرافق والتجهيزات المطلوبة:

متطلبات المقرر	العناصر
قاعات دراسية – سعة القاعة (40 طالب)	المرافق النوعية (قاعات الدراسية، المختبرات، قاعات العرض، قاعات المحاكاة ... إلخ)
شاشة عرض- سبورة ذكية- برامج مايكروسوفت	التجهيزات التقنية (جهاز عرض البيانات، السبورة الذكية، البرمجيات)
الانترنت	تجهيزات أخرى (تبعاً لطبيعة التخصص)

و. تقويم جودة المقرر:

طرق التقييم	المقيمون	مجالات التقويم
• مباشر، غير مباشر غير مباشر	• الطالب. المراجع النظير.	فاعلية التدريس
مباشر، غير مباشر	أعضاء هيئة التدريس	فاعلية طرق تقييم الطالب
• غير مباشر غير مباشر	• الطالب أعضاء هيئة التدريس	مصادر التعلم
مباشر	أعضاء هيئة التدريس	مدى تحصيل مخرجات التعليم للمقرر





طرق التقييم	المقيمون	مجالات التقويم
غير مباشر	أصحاب المصلحة	أخرى

المقيمون (الطلبة، أعضاء هيئة التدريس، قيادات البرنامج، المراجع النظير، أخرى (يتم تحديدها)).

طرق التقييم (مباشر وغير مباشر).

ز. اعتماد التوصيف:

جنة الاعتماد	مجلس القسم
رقم الجلسة	17
تاريخ الجلسة	2025/05/14

