



توصيف المقرر الدراسي (بكالوريوس)

اسم المقرر: إدارة الجودة الشاملة
رمز المقرر: BUS1761
البرنامج: بكالوريوس إدارة الأعمال (B Sc)
القسم العلمي: إدارة الأعمال
الكلية: الأعمال
المؤسسة: جامعة الباحة
نسخة التوصيف: 2024م (V4)
تاريخ آخر مراجعة: 202327م



جدول المحتويات

- أ. معلومات عامة عن المقرر الدراسي: 3
- ب. نواتج التعلم للمقرر واستراتيجيات تدريسها وطرق تقييمها: 4
- ج. موضوعات المقرر 5
- د. أنشطة تقييم الطلبة 5
- هـ. مصادر التعلم والمرافق: 6
- و. تقويم جودة المقرر: 6
- ز. اعتماد التوصيف: 7



أ. معلومات عامة عن المقرر الدراسي:

1. التعريف بالمقرر الدراسي

1. الساعات المعتمدة: (.....)

(3-0-0)

2. نوع المقرر

أ	<input checked="" type="checkbox"/> متطلب جامعة	<input type="checkbox"/> متطلب كلية	<input checked="" type="checkbox"/> متطلب تخصص	<input type="checkbox"/> متطلب مسار	<input type="checkbox"/> أخرى
ب	<input checked="" type="checkbox"/> إجباري	<input type="checkbox"/> اختياري			

3. السنة / المستوى الذي يقدم فيه المقرر: (السنة ٤ / المستوى ٧)

4. الوصف العام للمقرر

يتناول المقرر المعارف المرتبطة بالمفاهيم الأساسية لإدارة الجودة والجودة الشاملة، حيث يتم دراسة الأسس الرئيسية التي تشكل نظام إدارة الجودة في المنظمات، بالإضافة إلى دراسة أساليب التحسين المستمر، وحلقات الجودة، وفرق إدارة الجودة وتحسينها، كما يغطي نظام إدارة الجودة ونظام الايزو 9000.

5- المتطلبات السابقة لهذا المقرر (إن وجدت)

مبادئ إدارة الأعمال - BUS 1101

6- المتطلبات المتزامنة مع هذا المقرر (إن وجدت)

لا توجد

7. الهدف الرئيس للمقرر

يهدف المقرر إلى تعريف الطالب بالمفاهيم والمبادئ الأساسية لإدارة الجودة الشاملة وشرح كيفية توظيف المنظمات لمناهج إدارة الجودة الشاملة لتحسين جودة المنتج والخدمة.

2. نمط التعليم (اختر كل ما ينطبق)

م	نمط التعليم	عدد الساعات التدريسية	النسبة
1	تعليم تقليدي	-	-
2	التعليم الإلكتروني	-	-
3	التعليم المدمج	٣٩	٨٧٪
	• التعليم التقليدي • التعليم الإلكتروني	٦	١٣٪
4	التعليم عن بعد	-	-

3. الساعات التدريسية (على مستوى الفصل الدراسي)

م	النشاط	ساعات التعلم	النسبة
1	محاضرات	٤٢	٩٣٪
2	معمل أو إستوديو	٣	٧٪
3	ميداني	-	-
4	دروس إضافية	-	-
5	أخرى	-	-
الإجمالي		٤٥	١٠٠٪

ب. نواتج التعلم للمقرر واستراتيجيات تدريسها وطرق تقييمها:

الرمز	نواتج التعلم	رمز نتائج التعلم المرتبط بالبرنامج	استراتيجيات التدريس	طرق التقييم
1.0	المعرفة والفهم			
1.1	يصف الأدوات والتقنيات اللازمة لإدارة الجودة الشاملة في البيئة التنافسية العالمية	ع2	• المحاضرات • العروض	• الاختبارات النصفية • الاختبارات النهائية
2.0	المهارات			
2.1	يطبق التوقعات الاستراتيجية وتطبيقها في نظام إدارة الجودة الشاملة	م1	• حل المشكلات • دراسة حالة	• الاختبارات النصفية • الاختبارات النهائية
2.2	يحلل التحديات في تنفيذ أساليب التحسين المستمر لنظام إدارة الجودة	م2	• حل المشكلات • دراسة حالة	• الاختبارات النصفية • الاختبارات النهائية تقييم الواجبات (باستخدام نماذج التقييم- الروبرك)
2.3	يتواصل بفعالية لتطبيق معايير الجودة الشاملة في مجال الأعمال	م3	• العصف الذهني • دراسة حالة	• الاختبارات النصفية • الاختبارات النهائية تقييم الواجبات (باستخدام نماذج التقييم- الروبرك)
2.4	يوظف تقنيات المعلومات والاتصالات المناسبة، في الجودة الشاملة.	م4	• التعليم التعاوني • الفصل المقلوب	• الاختبارات النصفية • الاختبارات النهائية تقييم الواجبات (باستخدام نماذج التقييم- الروبرك)
3.0	القيم والاستقلالية والمسؤولية			
3.1	يظهر مهارات إدارة الوقت والعمل الجماعي في تنفيذ الجودة الشاملة.	ق1	• التعلم القائم على الفريق • العروض	تقييم الواجبات (باستخدام نماذج التقييم- مصفوفة تقييم الواجبات)

ج. موضوعات المقرر

م	قائمة الموضوعات	الساعات التدريسية المتوقعة
1	مفهوم إدارة الجودة الشاملة (TQM) وأهميتها	٦
2	المبادئ الأساسية لإدارة الجودة الشاملة	٣
٣	أدوات ضبط الجودة	٦
٤	نظم إدارة الجودة	٦
٥	سطة سيجما (Six Sigma) وتحسين العمليات	٣
٦	إستراتيجية الكايزن (Kaizen) والتحسين المستمر	٦
٧	إدارة الجودة في القطاع الخدمي	٣
٨	مؤشرات قياس الأداء (KPIs) في الجودة	٦
٩	تحديات وتوجهات مستقبلية في إدارة الجودة	٣
١٠	دراسات حالة في تطبيق إدارة الجودة الشاملة	٣
المجموع		٤٥

د. أنشطة تقييم الطلبة

م	أنشطة التقييم	توقيت التقييم (بالأسبوع)	النسبة من إجمالي درجة التقييم
1	واجب / عروض تقديمية / تكليف 1	3-4	10%
2	واجب / عروض تقديمية / تكليف 2	6-7	10%
3	الاختبار النصفى	9-12	20%
٤	واجب / عروض تقديمية / تكليف 3	13-15	10%
٥	الاختبار النهائي	19-17	50%

أنشطة التقييم (اختبار تحريري، شفهي، عرض تقديمي، مشروع جماعي، ورقة عمل وغيره).

هـ. مصادر التعلم والمرافق:

1. قائمة المراجع ومصادر التعلم:

أحمد محمد عبد الرزاق والسيد عمر. (2024)، إدارة الجودة الشاملة، دار الابداع الثقافي للنشر والتوزيع	المرجع الرئيس للمقرر
د. محمد عبد الغني حسن خليل. (2023)، إدارة الجودة الشاملة: الأسس والتطبيقات الحديثة، دار الجامعة الجديدة، مصر	المراجع المساندة
http://www.shvoong.com/internet-and-technologies/business-economy/111214-total-quality-management/ http://www.juran.com http://www.deming.com https://sdl.edu.sa/ المكتبة الرقمية السعودية	المصادر الإلكترونية
المجلات والدوريات الخاصة بإدارة الجودة الشاملة	أخرى

2. المرافق والتجهيزات المطلوبة:

متطلبات المقرر	العناصر
قاعات دراسية – سعة القاعة (40 طالب)	المرافق النوعية (القاعات الدراسية، المختبرات، قاعات العرض، قاعات المحاكاة ... إلخ)
شاشة عرض- سبورة ذكية- برامج مايكروسوفت	التجهيزات التقنية (جهاز عرض البيانات، السبورة الذكية، البرمجيات)
الانترنت	تجهيزات أخرى (تبعاً لطبيعة النخوص)

و. تقويم جودة المقرر:

طرق التقييم	المقيمون	مجالات التقويم
• مباشر، غير مباشر غير مباشر	• الطلاب. المراجع النظير.	فاعلية التدريس
مباشر، غير مباشر	أعضاء هيئة التدريس	فاعلية طرق تقييم الطلاب
• غير مباشر غير مباشر	• الطلاب أعضاء هيئة التدريس	مصادر التعلم
مباشر	أعضاء هيئة التدريس	مدى تحصيل مخرجات التعلم للمقرر



طرق التقييم	المقيمون	مجالات التقويم
غير مباشر	أصحاب المصلحة	أخرى

المقيمون (الطلبة، أعضاء هيئة التدريس، قيادات البرنامج، المراجع النظير، أخرى (يتم تحديدها).
طرق التقييم (مباشر وغير مباشر).

ز. اعتماد التوصيف:

جهة الاعتماد	مجلس القسم
رقم الجلسة	17
تاريخ الجلسة	2025/05/14م

