



توصيف المقرر الدراسي

(بكالوريوس) —

اسم المقرر: إدارة التفاوض
رمز المقرر: BUS1760
البرنامج: بكالوريوس إدارة الأعمال (B Sc)
القسم العلمي: إدارة الأعمال
الكلية: الأعمال
المؤسسة: جامعة الباحة
نسخة التوصيف: 2024م (V4)
تاريخ آخر مراجعة: 2023م



جدول المحتويات

أ. معلومات عامة عن المقرر الدراسي:	3
ب. نواتج التعلم للمقرر واستراتيجيات تدريسها وطرق تقييمها:	4
ج. موضوعات المقرر	6
د. أنشطة تقييم الطلبة	6
هـ. مصادر التعلم والمرافق:	6
و. تقويم جودة المقرر:	7
ز. اعتماد التوصيف:	8



أ. معلومات عامة عن المقرر الدراسي:

1. التعريف بالمقرر الدراسي

1. الساعات المعتمدة: (٣ ساعات)

٣

2. نوع المقرر

أ	<input type="checkbox"/> متطلب جامعة	<input type="checkbox"/> متطلب كلية	<input checked="" type="checkbox"/> متطلب تخصص	<input type="checkbox"/> متطلب مسار	<input type="checkbox"/> أخرى
ب	<input checked="" type="checkbox"/> إجباري	<input type="checkbox"/> اختياري			

3. السنة / المستوى الذي يقدم فيه المقرر: (السنة الرابعة ٤ / المستوى ٧)

4. الوصف العام للمقرر

يتناول هذا المقرر تعريف الطالب بالمفاهيم العلمية والفنية والقانونية بإدارة عمليات التفاوض الفعال وحل النزاعات وتنمية مهاراتهم في مواجهة عمليات التفاوض مع التركيز على المهارات السلوكية اللازمة وتقنيات فض النزاع.

5- المتطلبات السابقة لهذا المقرر (إن وجدت)

مبادئ الإدارة BUS1101

6- المتطلبات المتزامنة مع هذا المقرر (إن وجدت)

لا يوجد

7. الهدف الرئيس للمقرر

تزويد الطالب بالمعلومات التي تساعد على فهم مبادئ المفاوضات والشخصية التفاوضية، ومعرفة الثقافة والسلوك المناسبة للتفاوض، وطرق حل النزاعات واستراتيجيات التفاوض وتكتيكاته.

2. نمط التعليم (اختر كل ما ينطبق)

م	نمط التعليم	عدد الساعات التدريسية	النسبة
1	تعليم تقليدي	-	-
2	التعليم الإلكتروني	-	-
3	التعليم المدمج	٤١	٩١٪
	• التعليم التقليدي	٤	٩٪
	• التعليم الإلكتروني		
4	التعليم عن بعد	-	-

3. الساعات التدريسية (على مستوى الفصل الدراسي)

م	النشاط	ساعات التعلم	النسبة
1	محاضرات	٣٢	٧٠٪
2	معمل أو إستوديو	١٣	٣٠٪
3	ميداني	-	-
4	دروس إضافية	-	-
5	أخرى	-	-
الإجمالي		٤٥	١٠٠٪

ب. نواتج التعلم للمقرر واستراتيجيات تدريسها وطرق تقييمها:

الرمز	نواتج التعلم	رمز نتائج التعلم المرتبط بالبرنامج	استراتيجيات التدريس	طرق التقييم
1.0	المعرفة والفهم			
1.1	يصف عمليات واستراتيجيات التفاوض الفعال والمتعدد الأطراف.	ع2	• المحاضرات	• الاختبارات النصفية • الاختبارات النهائية
2.0	المهارات			
2.1	يطبق استراتيجيات وتكتيكات التفاوض الفعال.	م1	حل المشكلات الفصل المقلوب	• الاختبارات النصفية • الاختبارات النهائية
2.2	يحلل تأثير الاتصال والسلطة في التفاوض	م2	حل المشكلات -التعليم التعاوني	• الاختبارات النصفية • الاختبارات النهائية تقييم الواجبات (باستخدام نماذج التقييم -مصفوفة تقييم الواجبات)
2.3	يتواصل بفعالية لتطبيق المهارات والأفكار التفاوضية بيئة الأعمال المتغيرة	م3	• حل مشكلات • العصف الذهني	الاختبارات النصفية • الاختبارات النهائية • تقييم الواجبات (باستخدام نماذج التقييم - مصفوفة تقييم الواجبات)
2.4	يوظف التقنيات ووسائل الاتصال الفعالة في الأساليب التفاوضية	م4	• دراسة الحالة • التعليم التعاوني	الاختبارات النصفية • الاختبارات النهائية • تقييم الواجبات (باستخدام نماذج التقييم - مصفوفة تقييم الواجبات)
3.0	القيم والاستقلالية والمسؤولية			
3.1	يستخدم المهارات القيادية لحل النزاعات في إدارة التفاوض	ق2	• العروض • التعلم القائم على الحالة	تقييم الواجبات (باستخدام نماذج التقييم -مصفوفة تقييم الواجبات)



ج. موضوعات المقرر

م	قائمة الموضوعات	الساعات التدريسية المتوقعة
1	المفاوضات المفهوم والخصائص	3
2	الشخصية والثقافة والسلوك التفاوضي	3
3	مبادئ التفاوض	6
4	أنماط التفاوض واستراتيجياته	6
5	مناهج التفاوض والدفاعية	6
6	مهارات حل الصراع	6
7	الاعداد للمفاوضات	3
8	مهارات الاتصال الفعال في التفاوض	3
9	التفاوض في سياقات دولية	3
10	استراتيجيات التفاوض وتكتيكاته	6
المجموع		45

د. أنشطة تقييم الطلبة

م	أنشطة التقييم	توقيت التقييم (بالأسبوع)	النسبة من إجمالي درجة التقييم
1	واجبات/ عروض/ تكاليف (1)	4-3	10%
2	واجبات/ عروض/ تكاليف (2)	7-6	10%
3	اختبار نصفي	9-12	20%
4	واجبات/ عروض/ تكاليف (3)	15-13	10%
5	اختبار نهائي	17-19	50%

أنشطة التقييم (اختبار تحريري، شفهي، عرض تقديمي، مشروع جماعي، ورقة عمل وغيره).

هـ. مصادر التعلم والمرافق:

1. قائمة المراجع ومصادر التعلم:

أصول التفاوض، أ.د. نادر أحمد أبوشيعة، دار المسيرة للنشر والتوزيع والطباعة، (2020م)، عمان، الاردن، الطبعة الحادي عشرة	المراجع الرئيس للمقرر
ثابت عبد الرحمن إدريس، إدارة التفاوض: مهارات واستراتيجيات، الدار الجامعية، (2001)، الاسكندرية، مصر	المراجع المساندة

<https://journals.nauss.edu.sa/index.php/AJSS/article/view/18> -

[98/1210](https://journals.nauss.edu.sa/index.php/AJSS/article/view/18)

<https://sdl.edu.sa/SDLPortal/Publishers.aspx> -

المصادر الإلكترونية

https://www.youtube.com/watch?v=K7QVn6ytDbM&list=PLpP5NZvoOdBZHmyaBfgUdCfC3qWQJsqeZ&ab_channel=MBA%D9%84%D9%84%D9%82%D8%A7%D8%A1%D8%A7%D8%AA%D8%A7%D9%84%D8%AD%D9%8A%D9%87%23%D8%AC%D8%A7%D9%85%D8%B9%D8%A9%D8%A7%D9%84%D8%A7%D9%85%D8%A7%D9%85%23%D8%A%D8%B9%D9%84%D9%8A%D9%85%D8%B9%D9%86%D8%A8%D8%B9%D8%AF

أخرى

2. المرافق والتجهيزات المطلوبة:

العناصر	متطلبات المقرر
المرافق النوعية (القاعات الدراسية، المختبرات، قاعات العرض، قاعات المحاكاة ... إلخ)	قاعات دراسية تتسع لحوالي 40 طالباً
التجهيزات التقنية (جهاز عرض البيانات، السبورة الذكية، البرمجيات)	أجهزة عرض وسبورة ذكية، شبكة إنترنت- برامج مايكروسوفت
تجهيزات أخرى (تبعاً لطبيعة التخصص)	انترنت

و. تقويم جودة المقرر:

مجالات التقويم	المقيمون	طرق التقويم
فاعلية التدريس	• الطلاب. المراجع النظير.	• مباشر، غير مباشر غير مباشر
فاعلية طرق تقييم الطلاب	أعضاء هيئة التدريس	مباشر، غير مباشر
مصادر التعلم	• الطلاب أعضاء هيئة التدريس	• غير مباشر غير مباشر
مدى تحصيل مخرجات التعلم للمقرر	أعضاء هيئة التدريس	مباشر
أخرى	أصحاب المصلحة	مباشر

المقيمون (الطلبة، أعضاء هيئة التدريس، قيادات البرنامج، المراجع النظير، أخرى (يتم تحديدها).
طرق التقويم (مباشر وغير مباشر).



ز. اعتماد التوصيف:

جهة الاعتماد	مجلس القسم
رقم الجلسة	١٧
تاريخ الجلسة	2025/05/14م

