

2024

TP-153



هيئة تقويم التعليم والتدريب  
Education & Training Evaluation Commission



## توصيف المقرر الدراسي — (بكالوريوس) —

اسم المقرر: إدارة التفاوض

رمز المقرر: BUS1760

البرنامج: بكالوريوس إدارة الأعمال (B Sc)

القسم العلمي: إدارة الأعمال

الكلية: الأعمال

المؤسسة: جامعة الباحة

نسخة التوصيف: 2024 (V4)

تاريخ آخر مراجعة: 2023 م



### جدول المحتويات

أ. معلومات عامة عن المقرر الدراسي:	3
ب. نواتج التعلم للمقرر واستراتيجيات تدريسهها وطرق تقييمها:	4
ج. موضوعات المقرر	6
د. أنشطة تقييم الطلبة	6
ه. مصادر التعلم والمراقب:	6
و. تقويم جودة المقرر:	7
ز. اعتماد التوصيف:	8





## أ. معلومات عامة عن المقرر الدراسي:

### 1. التعريف بالمقرر الدراسي

#### 1. الساعات المعتمدة: (٣ ساعات)

٣

#### 2. نوع المقرر

<input type="checkbox"/> أخرى	<input type="checkbox"/> متطلب مسار	<input checked="" type="checkbox"/> متطلب تخصص	<input type="checkbox"/> متطلب كلية	<input type="checkbox"/> متطلب جامعة
-	-	اختياري	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/> إجباري

#### 3. السنة / المستوى الذي يقدم فيه المقرر: (السنة الرابعة / المستوى ٧)

#### 4. الوصف العام للمقرر

يتناول هذا المقرر تعريف الطالب بالمفاهيم العلمية والفنية والقانونية بإدارة عمليات التفاوض الفعال وحل النزاعات وتنمية مهاراتهم في مواجهة عمليات التفاوض مع التركيز على المهارات السلوكية الازمة وتقنيات فض النزاع.

#### 5-المطلبات السابقة لهذا المقرر(إن وجدت)

مبادئ الادارة BUS1101

#### 6-المطلبات المترابطة مع هذا المقرر(إن وجدت)

لا يوجد

#### 7. الهدف الرئيس للمقرر

نزويد الطالب بالمعلومات التي تساعده على فهم مبادئ المفاوضات والشخصية التفاوضية، ومعرفة الثقافة والسلوك المناسبة للتفاوض، وطرق حل النزاعات واستراتيجيات التفاوض وتكتيكاته.

#### 2. نمط التعليم (اختر كل ما ينطبق)

م	نمط التعليم	عدد الساعات التدريسية	النسبة
1	تعليم التقليدي	-	-
2	التعليم الإلكتروني	-	-
3	• التعليم التقليدي • التعليم الإلكتروني	٤١ ٤	%٩١ %٩
4	التعليم عن بعد	-	-

#### 3. الساعات التدريسية (على مستوى الفصل الدراسي)





النسبة	ساعات التعلم	النشاط	م
%٧٠	٣٢	محاضرات	١
%٣٠	١٣	معمل أو إستوديو	٢
-	-	ميداني	٣
-	-	دروس إضافية	٤
-	-	أخرى	٥
%١٠٠	٤٥	الإجمالي	

#### بـ. نوافذ التعلم للمقرر واستراتيجيات تدريسيها وطرق تقييمها:

طرق التقييم	استراتيجيات التدريس	رمزناتج التعلم المرتبط بالبرنامج	نوافذ التعلم	الرمز
المعرفة والفهم				1.0
• الاختبارات النصفية • الاختبارات النهائية	• المحاضرات	٢ع	يصف عمليات واستراتيجيات التفاوض الفعال والمتعدد الأطراف.	1.1
المهارات				2.0
• الاختبارات النصفية • الاختبارات النهائية	حل المشكلات الفصل المقلوب	١م	يطبق استراتيجيات وتقنيات التفاوض الفعال.	2.1
• الاختبارات النصفية • الاختبارات النهائية تقييم الواجبات (باستخدام نماذج التقييم - مصفرفة تقييم الواجبات)	حل المشكلات -التعليم التعاوني	٢م	يحل تأثير الاتصال والسلطة في التفاوض	2.2
• الاختبارات النصفية • الاختبارات النهائية تقييم الواجبات (باستخدام نماذج التقييم - مصفرفة تقييم الواجبات)	• حل مشكلات • العصف الذهني	٣م	يتواصل بفعالية لتطبيق المهارات والأفكار التفاوضية بيئة الأعمال المتغيرة	2.3
• الاختبارات النصفية • الاختبارات النهائية تقييم الواجبات (باستخدام نماذج التقييم - مصفرفة تقييم الواجبات)	• دراسة الحالة • التعليم التعاوني	٤م	يوظف التقنيات ووسائل الاتصال الفعالة في الأساليب التفاوضية	2.4
القيم والاستقلالية والمسؤولية				3.0
تقييم الواجبات (باستخدام نماذج التقييم - مصفرفة تقييم الواجبات)	• العروض • التعلم القائم على الحالة	٢ق	يسخدم المهارات القيادية لحل النزاعات في إدارة التفاوض	3.1







### ج. موضوعات المقرر

الساعات التدريسية المتوقعة	قائمة الموضوعات	م
٣	المفاوضات المفهوم والخصائص	١
٣	الشخصية والثقافة والسلوك التفاوضي	٢
٦	مبادئ التفاوض	٣
٦	أنماط التفاوض واستراتيجياته	٤
٦	مناهج التفاوض والدافعية	٥
٦	مهارات حل الصراع	٦
٣	الإعداد للمفاوضات	٧
٣	مهارات الاتصال الفعال في التفاوض	٨
٣	التفاوض في سياسات دولية	٩
٦	استراتيجيات التفاوض وكتيكاته	١٠
٤٥	المجموع	

### د. أنشطة تقييم الطلبة

النسبة من إجمالي درجة التقييم	توقيت التقييم (بالأسبوع)	أنشطة التقييم	م
10%	4-3	واجبات/ عروض/تكليف (1)	١
10%	7-6	واجبات/ عروض/تكليف (2)	٢
20%	9-12	اخبار نصفي	٣
10%	15-13	واجبات/ عروض/تكليف (3)	٤
50%	17-19	اخبار نهائي	٥

أنشطة التقييم (اختبار تحريري، شفي، عرض تقديمي، مشروع جماعي، ورقة عمل وغيرها).

### هـ. مصادر التعلم والمرافق:

#### ١. قائمة المراجع ومصادر التعلم:

المراجع المساعدة	المراجع الرئيس للمقرر
أصول التفاوض، أ.د. نادر أحمد أبوشححة، دار المسيرة للنشر والتوزيع والطباعة، (2020)، عمان،الأردن، الطبعة الحادي عشرة	ثابت عبد الرحمن إدريس، إدارة التفاوض: مهارات واستراتيجيات، الدار الجامعية، (2001)، الإسكندرية، مصر





<https://journals.nauss.edu.sa/index.php/AJSS/article/view/18>

98/1210

<https://sdl.edu.sa/SDLPortal/Publishers.aspx>

المصادر الإلكترونية

[https://www.youtube.com/watch?v=K7QVn6ytDbM&list=PLpP5NZvoOdBZHmyaBfgUdCfC3qWQJsqeZ&ab\\_channel=MBA%D9%84%D9%84%D9%82%D8%A7%D8%A1%D8%A7%D8%AA%D8%A7%D9%84%D8%AD%D9%8A%D9%87%23%D8%AC%D8%A7%D9%85%D8%B9%D8%A9%D8%A7%D9%84%D8%A7%D9%85%D8%A7%D9%85%23%D8%A8%D8%B9%D9%84%D9%8A%D9%85%D8%B9%D9%86%D8%A8%D8%B9%D8%AF](https://www.youtube.com/watch?v=K7QVn6ytDbM&list=PLpP5NZvoOdBZHmyaBfgUdCfC3qWQJsqeZ&ab_channel=MBA%D9%84%D9%84%D9%82%D8%A7%D8%A1%D8%A7%D8%AA%D8%A7%D9%84%D8%AD%D9%8A%D9%87%23%D8%AC%D8%A7%D9%85%D8%B9%D8%A9%D8%A7%D9%84%D8%A7%D9%85%D8%A7%D9%85%23%D8%A8%D8%B9%D9%84%D9%8A%D9%85%D8%B9%D9%86%D8%A8%D8%B9%D8%AF)

أخرى

## 2. المراافق والتجهيزات المطلوبة:

متطلبات المقرر	العناصر
قاعات دراسية تتسع لحوالي 40 طالباً	<b>المراافق النوعية</b> (قاعات الدراسية، المختبرات، قاعات العرض، قاعات المحاكاة ... إلخ)
أجهزة عرض وسبورة ذكية، شبكة إنترنت- برامج مايكروسوفت	<b>التجهيزات التقنية</b> (جهاز عرض البيانات، السبورة الذكية، البرمجيات)
إنترنت	تجهيزات أخرى (تبعاً لطبيعة التخصص)

## و. تقويم جودة المقرر:

طرق التقييم	المقيمون	مجالات التقويم
• مباشر، غير مباشر غير مباشر	• الطالب. المراجع النظير.	<b>فاعلية التدريس</b>
مباشر، غير مباشر	أعضاء هيئة التدريس	<b>فاعلية طرق تقييم الطالب</b>
• غير مباشر غير مباشر	• الطالب أعضاء هيئة التدريس	<b>مصادر التعلم</b>
مباشر	أعضاء هيئة التدريس	<b>مدى تحصيل مخرجات التعلم للمقرر</b>
مباشر	أصحاب المصلحة	<b>أخرى</b>

**المقيمون** (الطلبة، أعضاء هيئة التدريس، قيادات البرنامج، المراجع النظير، أخرى ( يتم تحديدها)).

**طرق التقييم** (مباشر وغير مباشر).





ز. اعتماد التوصيف:

جنة الاعتماد	رقم الجلسة	تاريخ الجلسة
مجلس القسم	١٧	٢٠٢٥/٥/١٤م

