



توصيف المقرر الدراسي (بكالوريوس)

اسم المقرر: بحوث العمليات
رمز المقرر: BUS1502
البرنامج: بكالوريوس إدارة الأعمال (B Sc)
القسم العلمي: إدارة الأعمال
الكلية: الأعمال
المؤسسة: جامعة الباحة
نسخة التوصيف: 2024م (V4)
تاريخ آخر مراجعة: 2023م



جدول المحتويات

- أ. معلومات عامة عن المقرر الدراسي: 3
- ب. نواتج التعلم للمقرر واستراتيجيات تدريسها وطرق تقييمها: 4
- ج. موضوعات المقرر 5
- د. أنشطة تقييم الطلبة 5
- هـ. مصادر التعلم والمرافق: 5
- و. تقويم جودة المقرر: 6
- ز. اعتماد التوصيف: 7



أ. معلومات عامة عن المقرر الدراسي:

1. التعريف بالمقرر الدراسي

1. الساعات المعتمدة: (ساعتان)

ساعتان

2. نوع المقرر

أ -	<input type="checkbox"/> متطلب جامعة	<input type="checkbox"/> متطلب كلية	<input checked="" type="checkbox"/> متطلب تخصص	<input type="checkbox"/> متطلب مسار	<input type="checkbox"/> أخرى
ب -	<input checked="" type="checkbox"/> إجباري	<input type="checkbox"/> اختياري			

3. السنة / المستوى الذي يقدم فيه المقرر: (السنة الثانية / المستوى الخامس)

4. الوصف العام للمقرر

يعتبر مقرر بحوث العمليات آلية مساعدة في اتخاذ القرارات الإدارية بناء على أسس علمية ممنهجة بنماذج إحصائية ورياضية مبنية على دراسة وتحليل البيانات باستخدام القوانين والبرامج الحاسوبية التي تم تطويرها خصيصاً لهذه الأغراض.

5- المتطلبات السابقة لهذا المقرر (إن وجدت)

الإحصاء للأعمال (STAT1002)

6- المتطلبات المتزامنة مع هذا المقرر (إن وجدت)

لا توجد

7. الهدف الرئيس للمقرر

مقرر بحوث العمليات يناقش العديد من الموضوعات المختلفة في طرق حل المشكلات الإدارية ودعم اتخاذ القرار واختيار البدائل المثلى باستخدام نماذج البرمجة الخطية، والنقل والتخصيص، ونظرية قائمة الانتظار وشبكات الأعمال (CPM / PERT) مع التطبيقات الحاسوبية التي تحل هذه النماذج مثل Excel Solver، TORA، WinQSB.

2. نمط التعليم (اختر كل ما ينطبق)

م	نمط التعليم	عدد الساعات التدريسية	النسبة
1	تعليم تقليدي	45	100%
2	التعليم الإلكتروني	-	-
3	التعليم المدمج • التعليم التقليدي • التعليم الإلكتروني	-	-
4	التعليم عن بعد	-	-

3. الساعات التدريسية (على مستوى الفصل الدراسي)

م	النشاط	ساعات التعلم	النسبة
1	محاضرات	45	100%
2	معمل أو إستوديو	-	-
3	ميداني	-	-
4	دروس إضافية	-	-
5	أخرى	-	-
الإجمالي		45	100%

ب. نواتج التعلم للمقرر واستراتيجيات تدريسها وطرق تقييمها:

الرمز	نواتج التعلم	رموز نتائج التعلم المرتبطة بالبرنامج	استراتيجيات التدريس	طرق التقييم
1.0	المعرفة والفهم			
1.1	يصف قائمة بأدوات ونماذج ومبادئ بحوث العمليات.	ع2	• محاضرات • التعليم التفاعلي	• الاختبارات التحريرية (القصيرة والفصلية والنهائية)
2.0	المهارات			
2.1	يحلل أدوات بحوث العمليات للممارسات الفعالة لمهام الأعمال المعاصرة	م2	• حل المشكلات • التعليم التعاوني	• الاختبارات التحريرية (القصيرة والفصلية والنهائية) تقييم الواجبات باستخدام سلم التقدير اللفظي.
2.2	يتواصل بفعالية لتطبيق مهارات بحوث العمليات في مجال الأعمال	م3	• حل المشكلات • دراسة الحالة	
2.3	يوظف نماذج وأساليب وأدوات بحوث العمليات المختلفة في عملية اتخاذ القرار. بالاستفادة من المعلومات المناسبة والتقنيات الكمية والحاسوبية في حل مشكلات التحسين في إدارة الأعمال	م4	• جلسات عملية • حل المشكلات	• الاختبارات التحريرية (القصيرة والفصلية والنهائية) تقييم الواجبات باستخدام سلم التقدير اللفظي.
3.0	القيم والاستقلالية والمسؤولية			

الرمز	نواتج التعلم	رمز ناتج التعلم المرتبط بالبرنامج	استراتيجيات التدريس	طرق التقييم
3.1	يظهر قدرات التحسين المستمر للتفكير التحليلي واستخدام الأساليب الإحصائية المناسبة والقدرة على تحليل وتفسير البيانات لاتخاذ القرارات الإدارية.	ق2	• التعلم القائم على الفريق • التعلم القائم على الحالة	تقييم الواجبات باستخدام سلم التقدير اللفظي.

ج. موضوعات المقرر

م	قائمة الموضوعات	الساعات التدريسية المتوقعة
1	مقدمة عن بحوث العمليات	3
2	البرمجة الخطية	9
3	نموذج النقل	6
4	نموذج التعيين	6
5	تحليل الشبكات	6
6	نظرية الطابور	6
7	تطبيقات عملية في بحوث العمليات	9
المجموع		45

د. أنشطة تقييم الطلبة

م	أنشطة التقييم	توقيت التقييم (بالأسبوع)	النسبة من إجمالي درجة التقييم
1	اختبار قصير رقم (1)	5-4	5%
2	اختبار نصفي	8-7	30%
3	اختبار قصير رقم (2)	11-10	5%
4	واجبات	14-3	10%
5	اختبار نهائي	17-16	50%

أنشطة التقييم (اختبار تحريري، شفهي، عرض تقديمي، مشروع جماعي، ورقة عمل وغيره).

هـ. مصادر التعلم والمرافق:

1. قائمة المراجع ومصادر التعلم:

المرجع الرئيس للمقرر	خالد زهدي مصطفى خواجه، مدخل إلى بحوث العمليات والبرمجة الخطية، عمان، المؤلف، 2022م.
المراجع المساندة	أكرم محمد عرفان المهتدي: الأساليب الكمية في اتخاذ القرارات الإدارية (بحوث العمليات)، ط1، عمان، دار صفاء للنشر والتوزيع، 2004م. محمود علي متولي عجور: بحوث العمليات والإحصاء، ط1، الإسكندرية، دار الفكر الجامعي، 2007م.
المصادر الإلكترونية	https://mawdoo3.com/%D8%AA%D8%B9%D8%B1%D9%8A%D9%81%D8%A8%D8%AD%D9%88%D8%AB_%D8%A7%D9%84%D8%B9%D9%85%D9%84%D9%8A%D8%A7%D8%AA
أخرى	https://sdl.edu.sa المكتبة الرقمية السعودية

2. المرافق والتجهيزات المطلوبة:

العناصر	متطلبات المقرر
المرافق النوعية (القاعات الدراسية، المختبرات، قاعات العرض، قاعات المحاكاة ... إلخ)	قاعات دراسية مكيفة تستوعب 25-30 مقعداً
التجهيزات التقنية (جهاز عرض البيانات، السبورة الذكية، البرمجيات)	شبكة الانترنت- أجهزة عرض- سبورة ذكية
تجهيزات أخرى (تبعاً لطبيعة التخصص)	الحزم البرامج الحاسوبية لنماذج بحوث العمليات

و. تقويم جودة المقرر:

مجالات التقويم	المقيمون	طرق التقويم
فاعلية التدريس	المراجع المستقل	الاستطلاعات
فاعلية التدريس	الخريجين	الاستطلاعات- المقابلات
فاعلية التدريس	أعضاء هيئة التدريس	زيارات صفية
فاعلية طرق تقييم الطلاب	الطلاب	الاستطلاعات
مصادر التعلم	أعضاء هيئة التدريس- الطلاب	الاستطلاعات
مدى تحصيل مخرجات التعلم للمقرر	أصحاب المصلحة	الاستطلاعات
أخرى	-	-

المقيمون (الطلبة، أعضاء هيئة التدريس، قيادات البرنامج، المراجع النظير، أخرى (يتم تحديدها).
طرق التقويم (مباشر وغير مباشر).



ز. اعتماد التوصيف:

جهة الاعتماد	مجلس القسم
رقم الجلسة	17
تاريخ الجلسة	2025/05/14م

