

دليل نظام الجودة والتطوير لبرنامج اللغة العربية ١٤٤٦ هـ

مقدمة:

لقد أصبحت رؤية المملكة ٢٠٣٠ تحت قيادة الملك سلمان بن عبد العزيز، وسمو ولي عهده الأمين محمد بن سلمان، الدليل الذي تسيّر عليه المملكة في جميع القطاعات المختلفة وعلى الأخص القطاع التعليمي الذي يتطلب مزيداً من التقدم والارتقاء في المدخلات والمخرجات والكيفيات ... فلزاماً على برنامج اللغة العربية أن يواكب هذه الخطى المباركة في التطوير والجودة؛ حتى تعطى طلابه الثقة الكاملة في جودة المقررات التي تم إعادة توصيفها وصياغتها لتواكب التطوير والجودة المنشودة، وتعطي الطلبة الثقة في كفاءة الشهادة التي يحصلون عليها عند انتهاء البرنامج.

يسعى برنامج اللغة العربية للحصول على الاعتماد البرامجي والسعي بخطى ثابتة نحو التميز وإعداد الكوادر القادرة على المنافسة في سوق العمل، وتقديم خدمة متميزة للمجتمع في مجال اللغة العربية، وفي هذا الدليل نوضح الخطوات المراد اتباعها للوصول لتطوير جودة المدخلات والمخرجات على السواء.

وعليه يعمل القسم مواكباً للتطور ومتناغماً مع الجهود الحثيثة للجامعة للحصول على الاعتماد البرامجي؛ ليصبح قسم اللغة العربية من الأقسام المميزة في الجامعة التي تحصل على الاعتماد البرامجي -بإذن الله تعالى- وفقاً لمنظومة متكاملة من السياسات والإجراءات على مستوى إدارة البرنامج والكلية والجامعة بشكل عام.

والعمل الدؤوب للحصول على الاعتماد البرامجي لبرنامج اللغة العربية لن يتحقق إلا بجهود كوادر القسم المختلفة، والعمل بروح الفريق الواحد، وخلق شراكة مجتمعية تعود بالفائدة والنفع على جميع المعنيين من : طلاب، وأعضاء هيئة التدريس، وأرباب العمل، والمستفيدين بشكل عام.

أهمية الجودة والاعتماد البرامجي وفوائد تحقيقها لبرنامج اللغة العربية

ماهية الجودة والاعتماد البرامجي:

تعني الجودة: إتقان العمل والقيام به على أتم وجه... أما الاعتماد البرامجي، فهو: شهادة تقييم رسمية يمنحها المركز الوطني للتقويم والاعتماد، في المملكة العربية السعودية... ومن هنا:

● أصدر المركز الوطني للتقويم والاعتماد الأكاديمي النسخة المحدثّة لمعايير الاعتماد البرامجي والتي تضمنت خمسة معايير:

- إدارة البرنامج وضمان جودته.
- التعليم والتعلم.

- الطلاب.
- هيئة التدريس.
- مصادر التعلم والمرافق والتجهيزات.
- **خطوات التقديم والاعتماد البرامجي لبرنامج اللغة العربية:**
- التحقق من أهلية برنامج اللغة العربية للاعتماد
- التحقق من إعداد الدراسة الذاتية واستيفاء الأدلة والشواهد الداعمة
- الزيارة الميدانية للتقويم الخارجي
- دراسة خطة برنامج اللغة العربية.
- عرض التقارير على اللجنة الاستشارية للتقييم والاعتماد.
- إعلان قرار الاعتماد للبرنامج
- إعلان قرار المتابعة الدورية للبرنامج
- إعادة التقويم بعد سبع سنوات.
- **خطوات الاعتماد البرامجي:**
- التقدم بطلب للحصول على الاعتماد البرامجي
- تقديم الدعم والتدريب المناسب
- التحقق من أهلية البرنامج للاعتماد البرامجي
- تحديد نوع الزيارة
- **متطلبات التأهيل للاعتماد البرامجي:**
- الترخيص للبرنامج
- الموافقة على التقدم بطلب اعتماد البرنامج
- توصيف البرنامج
- توصيف المقررات
- **مجالات التعلم في الإطار الوطني للمؤهلات:**
- ركز الإطار الوطني على ثلاث مجالات في البكالوريوس:
- المعرفة والفهم.

○ المهارات.

○ القيم.

● **فوائد تحقيق الجودة والحصول على اعتماد برنامج اللغة العربية:**

- إذا تحققت معايير الجودة فإن الفائدة تعود على البرنامج والقسم والكلية بشكل عام. ومن الفوائد:
- الالتزام بالشفافية والموضوعية في كافة أعمال الجامعة وممارساتها.
- تحديد نقاط القوة في الجامعة وتعزيزها ونقاط الضعف وعالجها.
- التحسين المستمر في كافة أنشطة الجامعة المختلفة بناء على أفضل الممارسات.
- تحسين جودة التعليم والتعلم بالجامعة والرقى بمستوى الجامعة بين المؤسسات التعليمية.
- ترسيخ مبدأ المساءلة والمحاسبة الذاتية والجماعية في عمل المؤسسة.
- تعزيز ثقة الدولة والمجتمع وجهات التوظيف بالبرامج والأنشطة والخدمات التي تقدمها الجامعة.
- رفع دافعية العمل وإنتاج لدى منسوبي الجامعة.
- زيادة التعاون والتفاعل الاجتماعي بين منسوبي الجامعة.
- المساعدة على زيادة موارد الجامعة الذاتية لما تقدمه من أنشطة مختلفة.

● **تحقيق الجودة لبرنامج اللغة العربية:**

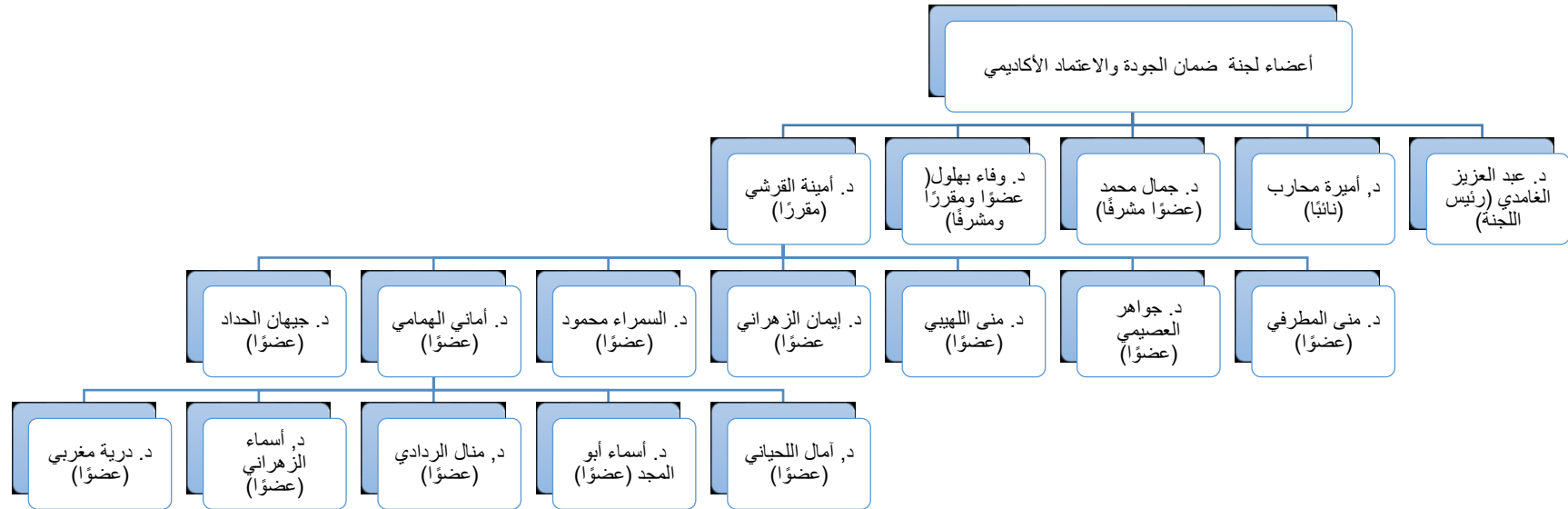
- تشجيع أعضاء هيئة التدريس على زيادة أنشطتهم العلمية والأكاديمية.
- تعزيز سمعة أعضاء هيئة التدريس بين أهل التخصص.
- تنمية الجوانب الأكاديمية لدى أعضاء هيئة التدريس مما يجعلهم على دراية بالمستجدات في مجال التخصص.
- تنمية مهارات أعضاء هيئة التدريس في استخدام طرائق التدريس المناسبة للمقررات التي يدرسونها.
- تنمية مهارات أعضاء هيئة التدريس في تقويم جوانب التعلم المختلفة عند المتعلمين.
- تنمية مهارات أعضاء هيئة التدريس في صياغة وتقويم مخرجات التعلم في المقررات التي يدرسونها.
- توثيق العلاقة بين الجامعة وأعضاء هيئة التدريس الذين يعملون فيه.

● **فوائد الاعتماد والجودة لطالب برنامج اللغة العربية:**

- استخدام استراتيجيات تدريس تنمي مهارات التفكير لدى الطالب مما سيجعلهم قادرين على التفكير البناء والابداع والابتكار.
- تنمية مهارات التواصل الناجح مع الآخرين.
- تنمية مهارات الثقة بالنفس.

- تهيئة الفرص المناسبة لزيادة التحصيل الأكاديمي للطلبة الملتحقين بالبرنامج.
- رفع ثقة الطالب بأن ما يقدم له من خدمات تعليمية وبرامج أكاديمية متوافقة مع متطلبات التخصص.
- فوائد الاعتماد والجودة لخريج برنامج اللغة العربية:
- رفع ثقة الخريج وزيادة الإنتاج.
- فرصة مناسبة للمؤسسة وللخريج في بناء حلقات التواصل بينهم.
- بناء سمعة وصورة نمطية إيجابية عن المؤسسة لدى الخريج بما يعكس بشكل إيجابي مع المجتمع المحيط بالخريج.

برنامج اللغة العربية، وما يتصل به: الهيكل التنظيمي للجنة ضمان الجودة والاعتماد الأكاديمي



رؤية البرنامج ورسالته وأهدافه:

الرؤية: التميز في اللغة العربية وآدابها، تعلمًا، وتدريبًا، وتعزيزًا للانتماءات الوطنية والثقافية والإنسانية

الرسالة: إعداد جيل متخصص في علوم اللغة العربية مؤهل أكاديمياً ومهارياً وبحثياً؛ لخدمة المجتمع، وتلبية احتياجات سوق العمل، وذلك وفق معايير ضمان الجودة الوطنية.

الأهداف:

- رفع مستوى الطلاب مهنيا وعلميا وتربويا.
- تزويد الطلاب بالمهارات اللغوية اللازمة لإثراء حصيلتهم الفكرية والثقافية والفنية
- إعداد كفاءات مؤهلة في مجال تدريس اللغة العربية وآدابها والعمل في القطاعين العام والخاص
- الربط بين التراث اللغوي والفكري العربي القديم وبين المعاصرة بمناهجها المتنوعة
- مشاركة المجتمع المحلي في عقد محاضرات وندوات في القضايا الأدبية واللغوية والثقافية.
- تأهيل الخريجين بالتفكير العلمي والإنتاج الإبداعي للمساهمة في بناء واستكمال الخطط والرؤى الوطنية

لجنة ضمان الجودة والاعتماد الأكاديمي

مهام اللجنة:

- تعريف المنسوبين بالممارسات الجيدة لمعايير المركز الوطني للتقويم والاعتماد الأكاديمي.
- التعاون في تنظيم اللقاءات والمحاضرات والندوات وإعداد الأدلة المتعلقة بالتطوير والجودة.
- مراجعة توصيفات البرامج والمقررات الدراسية وفق نماذج المركز الوطني للتقويم والاعتماد الأكاديمي.
- مراجعة التقارير والتأكد من صحتها واستيفائها لمتطلبات النموذج الصحيح.
- المشاركة في اقتراح مؤشرات الأداء الخاصة بالمعايير.
- تشكيل اللجان الفرعية الداخلية لإنجاز الأعمال المرتبطة بالجودة والتطوير والاعتماد الأكاديمي.
- عقد مجالس داخلية لمناقشة متطلبات الجودة من حيث: كيفية كتابة التقرير كتابية صحيحة، التأكد من صحة التوصيف وفق متطلبات المقرر الدراسي، كيفية وضع أسئلة اختبار وفق معايير الجودة، وغيرها مما يستجد في عمل الجودة والاعتماد الأكاديمي.
- التقارير السنوية.
- مؤشرات الأداء الرئيسية والمقارنة المرجعية.
- خطط التحسين والتطوير.

- الخطة التشغيلية للبرنامج.
- مناقشة كيفية كتابة التقارير: تقرير المقرر الدراسي، وتقرير الدراسة الذاتية للبرنامج، والتقويم الذاتي وفقاً لمعايير الاعتماد
- توجيه الكادر التعليمي لتطبيق أدوات التقويم لقياس جودة البرامج والمقررات الدراسية، حرصاً على جودة التدريس.
- توفير الأدلة والوثائق الخاصة بالمعايير وإعداد الملفات للمعايير وتوثيقها وتصنيفها وترتيبها وفق المطلوب منها.
- إعداد المقارنات المرجعية للمؤشرات المختلفة.
- إعداد التقارير الخاصة بالجودة والتقويم ورفعها إلى لجنة الجودة والاعتماد الأكاديمي بالكلية.
- رفع التوصيات إلى مجلس القسم في ضوء التقارير وما أسفرت عنه من نتائج والتأكد من تنفيذ خطط التحسين والتطوير.
- كتابة التقرير السنوي للبرنامج.
- تخطيط وإجراء الدراسة الذاتية للبرنامج بواسطة لجان المعايير داخل البرنامج.
- استكمال وثيقة المقاييس الخاصة بالمعايير.
- كتابة تقارير الدراسة الذاتية لتلبية معايير الاعتماد الأكاديمي.
- رفع التقرير السنوي للجنة.
- عقد اجتماعات دورية لا تقل عن اجتماع واحد في الفصل.

**

ضمان جودة التعلم والتعليم لبرنامج اللغة العربية

تولي جامعة الباحة اهتماماً بالغاً لضمان جودة عمليات التعليم والتعلم في المدينة الجامعية والفروع على حد سواء، ويظهر هذا التوجه جليلاً في أهداف الجامعة الاستراتيجية؛ حيث تصب أغلب أهداف الجامعة في الارتقاء بجودة عمليات التعليم والتعلم في المدخلات والكيفيات والمخرجات وخصوصاً في: الأهداف، وتحسين جودة التعليم والتعلم، وتحقيق التميز في أداء أعضاء هيئة التدريس والموظفين، وتوفير الجامعة للكلية والبرامج والسياسات واللوائح والضوابط والإجراءات الخاصة بعمليات التعليم والتعلم، مثل: سياسات إقرار وتعديل البرامج والمقررات. سياسات وآليات التدريس والتقييم. لائحة الدراسة والاختبارات. نظام مراقبة عمليات التعليم والتعلم. ضوابط اللجان الاستشارية

للبرامج. خصائص الخريجين ومخرجات التعلم الجامعة. ضوابط وإجراءات تقييم أعضاء هيئة التدريس. ضوابط وإرشادات تقويم مخرجات التعلم. دليل الطالب. آليات التحقق من مصداقية وموضوعية تقييم الطلاب. دليل الارشاد الأكاديمي والمهني والنفسي.

ويتضمن ضمان جودة التعليم والتعلم في برنامج اللغة العربية الإجراءات التالية:

- تهيئة الطلبة الجدد للدراسة الجامعية.
- تهيئة أعضاء هيئة التدريس الجدد.
- نشر أدلة الطلبة.
- التقييم الدوري لأعضاء هيئة التدريس.
- متابعة عمليات الارشاد الأكاديمي.
- متابعة وتقييم مصادر التعلم.
- تقويم مقترحات الخطة الدراسية الجديدة أو المعدلة.
- تقييم عمليات الاختبارات.
- إجراءات التحسين استجابة لخطط تحسين البرنامج.
- تقويم فاعلية استراتيجيات التدريس المستخدمة في تحقيق مخرجات التعلم ومتابعة تنفيذها.
- متابعة وتقويم مواءمة مخرجات تعلم المقررات بالبرنامج وملاءمتها لمخرجات تعلم الجامعة وخصائص خريجها ضمان جودة برنامج اللغة العربية.
- يشارك أعضاء هيئة التدريس والطالب في عمليات التخطيط وضمان الجودة واتخاذ القرار.
- متابعة إجراءات: إعلام الطلبة بمتطلبات البرنامج والمقررات في أول محاضرة، والتحقق من إنجاز الطلبة لأعمالهم بأنفسهم، وتقديم التغذية الراجعة للطلبة حول معدلات تقدمهم.
- تقييم الخريجين للبرامج التي تخرجوا منها.
- تحليل بيانات توظيف الخريجين ورصد مؤشرات التوظيف.
- تقييم أرباب العمل لمستوى الخريجين.

ويتم متابعة المهام المتعلقة ببرنامج اللغة العربية لضمان جودة التعليم والتعلم، عن طريق الآتي:

- توصيف المقررات وتوصيف البرنامج وفقاً لنماذج المركز الوطني للتقويم والاعتماد الأكاديمي.
- تحديد منسق لكل مقرر دراسي يتولى الإشراف على تدريسه والالتزام بالتوصيف المحدد من قبل لجنة الجودة بالبرنامج.
- يقوم منسق المقرر بضمان التزام أعضاء هيئة التدريس للمقرر بالتوصيف المعتمد من مجلس، والعمل وفق ذلك التوصيف الموحد.
- يلتزم عضو هيئة التدريس باستراتيجيات التدريس وأساليب التقويم المحددة في توصيف المقررات، والتي تصب في تحقيق مخرجات التعلم لتلك المقررات.
- يقوم عضو هيئة التدريس بإعلام الطلبة في بداية الفصل الدراسي بأهداف المقرر ومفرداته ومحتوياته وفلسفته واستراتيجيات التدريس والتقويم ومخرجات التعلم للمقرر.
- يلتزم عضو هيئة التدريس بتقويم مخرجات التعلم للمقرر وفق الإرشادات المحددة من القسم وبناء على خطة البرنامج لتقويم مخرجاته عبر سنوات البرنامج.
- يلتزم عضو هيئة التدريس بالعدالة والموضوعية والمصادقية في تقييم الطالب.
- يعطي عضو هيئة التدريس تغذية راجعة للطلاب حول أدائهم ونتائج تقويمهم باستمرار.
- يلتزم عضو هيئة التدريس بدوره في الإرشاد الأكاديمي لطلبه والتواجد في الأوقات والأماكن المحددة لذلك.
- يقوم عضو هيئة التدريس بإعداد تقرير المقرر في نهاية الفصل الدراسي وفقاً لنموذج المركز الوطني للتقويم والاعتماد الأكاديمي والتنسيق مع منسق المقرر لإعداد تقرير المقرر الموحد بين شطر الطلاب والطالبات واعتماده من رئيس لجنة الجودة بالبرنامج.
- يضمن عضو هيئة التدريس نتائج تقويم مخرجات التعلم للمقرر وكذلك نتائج استبانة تقويم المقرر الخاص به في تقرير المقرر للشعبة التي يدرسها.
- يقوم منسق المقرر بجمع تقارير المقررات من الشعب المختلفة لمقرر واحد ومراجعة تقارير المقررات للتأكد من استكمالها بالطريقة المطلوبة وإعداد تقرير المقرر الموحد بين شطر الطلاب والطالبات واعتماده من رئيس لجنة الجودة بالبرنامج.
- يقوم منسق المقرر بالتنسيق مع أعضاء هيئة التدريس بشطري الطالب والطالبات للمقرر بإعداد ملف المقرر شاملاً لتوصيف المقرر الموحد، وتقرير المقرر الموحد، ونماذج من أنشطة الطلاب، والإجابات النموذجية، وخطة التحسين للمقرر.
- تقوم لجنة الجودة بالبرنامج بقياس نتائج مؤشرات الأداء للبرنامج المحددة في توصيف البرنامج، يتم تضمينها داخل تقرير البرنامج.
- تقوم لجنة الجودة بالبرنامج برفع تقرير البرنامج لمجلس القسم لمراجعته واعتماده.

خصائص الخريجين ودور أعضاء القسم في برنامج اللغة العربية في ضمان التطوير والجودة:

خصائص الخريجين:

يتوقع بعد إتمام البرنامج أن يتصف الخريج بما يأتي:

- امتلاك المعرفة الواسعة بقواعد ونظريات اللغة العربية.
- الاستفادة من العلوم والمعارف ذات الصلة في تطوير دراسة علوم اللغة العربية.
- إدراك طبيعة التغير السريع في المعلومات في مجال اللغة العربية، والقدرة على مراعاة ذلك عند دراسة القضايا الأكاديمية أو العلمية أو المهنية واقتراح الحلول لها.
- تطبيق القواعد النظرية وأساليب البحث العلمي، والاستقصاء المكتسبة من فروع اللغة العربية واستخدامها في معالجة القضايا والمشكلات ضمن سياقات مختلفة.
- توظيف النظريات الحديثة في تقديم حلول علمية لمعالجة التحديات التي تواجه اللغة العربية.
- تطبيق التقنيات الحديثة في دراسة اللغة العربية من خلال التواصل الفعال مع الآخرين.
- المشاركة في الأنشطة العلمية والثقافية المختلفة بهدف مواكبة أحدث التطورات في مجال اللغة العربية والاستمرار في تعزيز وتطوير معارفهم، وفهمهم الذاتي.
- التصرف والالتزام بالأخلاقيات الإسلامية الصحيحة، وضبط السلوك على النطاق الشخصي والاجتماعي وإبداء مظاهر القدوة، والقيادة في الأوساط الأكاديمية والمهنية والاجتماعية.
- المبادرة في تحديد المشكلات والقضايا وإيجاد الحلول لها في المواقف الفردية والجماعية، وممارسة القيادة لإيجاد حلول عملية مبتكرة.
- التصرف بطرائق تتوافق مع القيم والمعتقدات الإسلامية، وتعكس مستويات عالية من الإخلاص وتحمل المسؤولية والالتزام تجاه خدمة المجتمع.

- تطبيق القواعد النظرية في الميدان العلمي، والبحثي وفقاً لتطلعات رؤية المملكة ٢٠٣٠م.

مخرجات التعلم المتوقعة من البرنامج:

أولاً: المعرفة والفهم:

بنهاية هذا البرنامج يكون الخريج قد تمكن مما يأتي:

- التعرف على القواعد النحوية والصرفية والمفاهيم اللغوية والبلاغية للغة العربية.
- تحديد كيفية تطبيق أساليب التفكير الناقد والحل الإبداعي للمشكلات.
- ذكر التعابير اللغوية والاصطلاحية والأدبية والبلاغية المستخدمة في اللغة العربية قديماً وحديثاً.
- التعرف على مناهج البحث العلمي وتطبيقاتها الحديثة.

ثانياً: المهارات:

بنهاية هذا البرنامج يكون الخريج قادراً على ما يأتي:

- استعمال القواعد النحوية والمعارف الأدبية والمفاهيم اللغوية التي درسها في مجال عمله.
- تطوير مهارات التفكير النقدي في تحليل القضايا الأدبية، والمشكلات اللغوية المعاصرة، واقتراح الحلول لها.
- توظيف المصطلحات والمفاهيم والنظريات العلمية في مجال اللسانيات والدرس اللغوي والأدبي والبلاغي.
- استخدام التطبيقات والتقنيات الرقمية في معالجة البيانات والمصطلحات في مجالات اللغة العربية.

ثالثاً: القيم:

بنهاية هذا البرنامج يكون الخريج قادراً على ما يأتي:

- تحمُّل مسؤولية التعلم الذاتي والاستمرار في التطوير الشخصي والمهني.
- الالتزام بالقيم الأخلاقية العالية على النطاق الشخصي والاجتماعي.
- العمل مع الجماعة بشكل تعاوني وتفاعلي.

ربط خصائص خريجي البرنامج مع نواتج التعلم للبرنامج

خصائص الخريجين للبرنامج		نواتج التعلم للبرنامج
١	امتلاك المعرفة الواسعة بقواعد، ونظريات اللغة العربية	١ع أن يتعرف الطالب على القواعد النحوية والصرفية والمفاهيم اللغوية والبلاغية للغة العربية.
٢	الاستفادة من العلوم والمعارف ذات الصلة في تطوير دراسة اللغة العربية	٣ع أن يذكر الطالب التعابير اللغوية والاصطلاحية والأدبية والبلاغية المستخدمة في اللغة العربية قديماً وحديثاً.
٣	إدراك طبيعة التغير السريع في المعلومات في مجال اللغة العربية، والقدرة على مراعاة ذلك عند دراسة القضايا الأكاديمية أو العلمية أو المهنية واقتراح الحلول لها.	٢ع أن يحدد الطالب كيفية تطبيق أساليب التفكير الناقد والحل الإبداعي للمشكلات. ٢م أن يطور مهارات التفكير النقدي في تحليل القضايا الأدبية، والمشكلات اللغوية المعاصرة، واقتراح الحلول لها.
٤	تطبيق القواعد النظرية وأساليب البحث العلمي، والاستقصاء المكتسبة من فروع اللغة العربية واستخدامها في معالجة القضايا والمشكلات ضمن سياقات مختلفة.	٤ع أن يتعرف الطالب على مناهج البحث العلمي وتطبيقاتها الحديثة . ٢م أن يطور مهارات التفكير النقدي في تحليل القضايا الأدبية، والمشكلات اللغوية المعاصرة، واقتراح الحلول لها.
٥	توظيف النظريات الحديثة في تقديم حلول علمية لمعالجة التحديات التي تواجه اللغة العربية	٣م أن يوظف الطالب المصطلحات والمفاهيم والنظريات العلمية في مجال اللسانيات والدرس اللغوي والأدبي والبلاغي.
٦	تطبيق التقنيات الحديثة في دراسة اللغة العربية من خلال التواصل الفعال مع الآخرين.	٤م أن يستخدم التطبيقات والتقنيات الرقمية في معالجة البيانات والمصطلحات في مجالات اللغة العربية.
٧	المشاركة في الأنشطة العلمية والثقافية المختلفة بهدف مواكبة أحدث التطورات في مجال اللغة العربية والاستمرار في تعزيز وتطوير معارفهم، وفهمهم الذاتي.	١ق أن يتحمل الطالب مسؤولية التعلم الذاتي والاستمرار في التطوير الشخصي والمهني
٨	التصرف والالتزام بالأخلاقيات الإسلامية الصحيحة، وضبط السلوك على النطاق الشخصي والاجتماعي وإبداء مظاهر القدوة، والقيادة في الأوساط الأكاديمية والمهنية والاجتماعية.	٢ق أن يلتزم الطالب بالقيم الأخلاقية على النطاق الشخصي والاجتماعي.

٩	المبادرة في تحديد المشكلات والقضايا وإيجاد الحلول لها في المواقف الفردية والجماعية، وممارسة القيادة لإيجاد حلول عملية مبتكرة.	ق٣	أن يعمل الطالب مع الجماعة بشكل تعاوني وتفاعلي.
١٠	التصرف بطرائق تتوافق مع القيم والمعتقدات الإسلامية، وتعكس مستويات عالية من الإخلاص وتحمل المسؤولية والالتزام تجاه خدمة المجتمع.	ق٢	أن يلتزم الطالب بالقيم الأخلاقية على النطاق الشخصي والاجتماعي.
١١	تطبيق القواعد النظرية في الميدان العلمي، والبحثي وفقاً لتطلعات رؤية المملكة ٢٠٣٠م	م١	أن يستعمل الطالب القواعد النحوية والمعارف الأدبية والمفاهيم اللغوية التي درسها .
		م٢	أن يطور مهارات التفكير النقدي في تحليل القضايا الأدبية، والمشكلات اللغوية المعاصرة، واقتراح الحلول لها.

معايير البرنامج:

- ١- **إدارة البرنامج وضمان جودته:** يجب ان يكون لدى البرنامج قيادة فعالة تقوم بتطبيق الأنظمة والسياسات واللوائح المؤسسية. وتقوم بالتخطيط والتنفيذ والمتابعة وتفعيل نظم الجودة التي تحقق التطوير المستمر لدائه في إطار من النزاهة والشفافية والعدالة والمناخ التنظيمي الداعم للعمل.
- ٢- **التعليم والتعلم:** يجب أن تكون خصائص الخريجين ومخرجات التعلم في البرنامج محدده بدقه ومتسقه مع متطلبات الإطار السعودي للمؤهلات ومع المعايير الأكاديمية والمهنية ومتطلبات سوق العمل ويجب أن يتوافق المنهج الدراسي مع المتطلبات المهنية وأن تطبق هيئة التدريس استراتيجيات التعليم والتعلم وطرق تقويم متنوعة وفعاله تلائم مخرجات التعلم المختلفة كما يجب أن يتم تقويم مدى تحقق مخرجات التعلم ويستفاد من النتائج في التحسين المستمر.
- ٣- **الطلاب:** يجب ان تكون معايير وشروط قبول الطلاب في البرنامج واضحة ومعلنه، وأن يتم تطبيقها بعدالة وأن تكون المعلومات الخاصة بالبرنامج ومتطلبات إكمال الدراسة فيه متوفرة ويجب ان يتم تعريف الطلاب بحقوقهم وواجباتهم، كما يجب على البرنامج تقديم خدمات التوجيه والرشاد الفاعلة والأنشطة غير الصفية، وأن يعمل البرنامج على تقويم جودة جميع الخدمات والأنشطة المقدمة لطلابه وتحسينها ومتابعة خريجيه.
- ٤- **هيئة التدريس:** يجب ان يتوفر في البرنامج العدد الكافية من هيئة التدريس المؤهلين ذوي الكفاءة والخبرة اللازمة للقيام بمسؤولياتهم، كما يجب ان تكون هيئة التدريس على دراية بالتطورات الأكاديمية والمهنية في تخصصاتهم وتشارك في أنشطة البحث العلمي وخدمة المجتمع وتطوير البرنامج والاداء المؤسس ي، وان يتم تقويم أداءهم وفق معايير محدده ويستفاد من النتائج في التطوير.
- ٥- **مصادر التعلم والمرافق والتجهيزات:** يجب ان تكون مصادر التعلم والمرافق والتجهيزات كافية لتلبية احتياجات البرنامج ومقرراته الدراسية، وتتاح لجميع المستفيدين بتنظيم مناسب، كما يجب ان يشترك هيئة التدريس والطلاب في تحديدها بناء على الاحتياجات وتقييم فعاليتها. ويشترط للبرنامج سواء كان برنامجا بمرحلة البكالوريوس أو برنامج دراسات عليا وفي حال رغبته التقديم على اعتماد برامجي سواء كان اعتمادا داخليا من جهة اعتماد داخل المملكة العربية السعودية أو خارجيا من جهة اعتماد خارج المملكة العربية السعودية أن تكون المؤسسة التعليمية جهة معتمدة، ويعني ذلك: أنها قد حصلت على الاعتماد من قبل المركز الوطني للتقويم والاعتماد الأكاديمي.

دور منسوبي القسم في ضمان التطوير والجودة والحصول على الاعتماد الأكاديمي

دور وواجبات رئيس القسم الأكاديمي في ضمان الجودة والاعتماد الأكاديمي:

- متابعة أعمال الجودة والاعتماد بالقسم ورصد المشكلات والصعوبات التي واجهها والتنسيق مع وكالة الكلية للتطوير والجودة.
- اعتماد توصيفات المقررات والبرامج من مجلس القسم.
- متابعة عمليات التعليم والتعلم والتأكد من فاعلية استراتيجيات التدريس والتقييم.
- التأكد من توافق أساليب التدريس المعتمدة في القسم مع غايات وأهداف البرنامج الأكاديمي.
- متابعة تقييم مخرجات التعلم في المقررات، والإشراف على تقييم مخرجات التعلم للبرنامج.
- المساهمة والإشراف على قياس مؤشرات الداء الخاصة بالقسم / البرنامج الأكاديمي.
- تقديم ما يلزم من دعم فني بشأن التطوير والجودة بالقسم.
- المشاركة بفاعلية في جميع مهام لجنة الجودة بالبرنامج.
- متابعة أعمال اللجان الفرعية المرتبطة بالتطوير والجودة والاعتماد.
- المساهمة في تقييم جودة عملية الاختبارات بالقسم بمختلف مكوناتها بما يتوافق مع ضوابط وأنظمة الجودة بالجامعة.
- المشاركة في تقييم جودة رصد درجات الاختبارات بالقسم بما يتوافق مع ضوابط وأنظمة الجودة بالجامعة.
- المساهمة في نشر ثقافة الجودة ومتطلبات الاعتماد الأكاديمي المؤسسي والبرامجي بالتنسيق مع وكالة الكلية للتطوير.
- تمثيل القسم في اجتماعات وكالة التطوير بالكلية ومتابعة ما يصدر عنها من توصيات وتكليفات والعمل على تنفيذها.
- إعداد تقرير سنوي عن أعمال الجودة والاعتماد الأكاديمي ورفعها إلى وكيل الكلية للتطوير، بعد عرضه على مجلس القسم.
- التنسيق لتدريب أعضاء هيئة التدريس بالقسم على تطبيق إجراءات الجودة والاعتماد داخل القسم.
- التحقق من وثائق ونماذج وقرارات ومحاضر اجتماعات الجودة بالقسم وفهرستها وأرشفتها.
- متابعة ما يصدر عن عمادة الجودة والاعتماد الأكاديمي بالجامعة من إرشادات وتوجيهات وتوصيات وتكليفات والعمل على تنفيذها.
- متابعة تنفيذ توزيع مفردات المقررات على الطلبة في البرامج الأكاديمية على مستوى القسم.
- متابعة استكمال جميع ملفات ووثائق وإحصاءات ونماذج الجودة من توصيفات وتقارير المقررات وتقارير البرنامج.
- المساهمة في غلق دائرة الجودة على مستوى المقررات والبرنامج من خلال عرض خطة التحسين للبرنامج على مجلس القسم.
- مراجعة وتدقيق تقرير الدراسة الذاتية الخاص بالبرنامج.

دور وواجبات مساعد رئيس القسم الأكاديمي بشطر الطالبات في ضمان الجودة والاعتماد الأكاديمي:

- متابعة أعمال الجودة والاعتماد بالقسم ورصد المشكلات والصعوبات التي تواجه القسم الأكاديمي على صعيد شطر الطالبات والتنسيق في ذلك مع رئيس القسم ووكالة الكلية لشطر الطالبات ووكالة الكلية للتطوير والجودة.
- ضمان المشاركة الفاعلة على مستوى شطر الطالبات في اعتماد توصيفات المقررات والبرامج من مجلس القسم.
- ضمان المشاركة الفاعلة على مستوى شطر الطالبات في متابعة عمليات التعليم والتعلم والتأكد من فاعلية استراتيجيات التدريس والتقويم.
- ضمان المشاركة الفاعلة على مستوى شطر الطالبات بفاعلية مناسبة في جميع مهام لجنة الجودة بالبرنامج.
- ضمان المشاركة الفاعلة على مستوى شطر الطالبات في متابعة أعمال اللجان الفرعية المرتبطة بالتطوير والجودة والاعتماد.
- ضمان المشاركة الفاعلة على مستوى شطر الطالبات في المساهمة في تقييم جودة عملية الاختبارات بالقسم بمختلف مكوناتها بما يتوافق مع ضوابط وأنظمة الجودة بالجامعة.
- ضمان المشاركة الفاعلة على مستوى شطر الطالبات في المساهمة في نشر ثقافة الجودة ومتطلبات الاعتماد الأكاديمي..
- ضمان المشاركة الفاعلة على مستوى شطر الطالبات في الاشراف والتنظيم للاجتماعات المرتبطة بلجنة الجودة بالبرنامج داخل القسم.
- ضمان المشاركة الفاعلة على مستوى شطر الطالبات في متابعة تنفيذ توزيع مفردات المقررات على الطالبات في البرنامج الأكاديمي على مستوى شطر الطالبات.

دور مهام منسق التطوير والجودة للبرنامج:

- الارتباط برئيس البرنامج وإشعاره بكافة المستجدات التي تتعلق بمهام الجودة وضمان تحقيقها بالصورة المثل حسب إرشادات وكالة الكلية للتطوير والجودة وحسب إرشادات عمادة الجودة والاعتماد الأكاديمي.
- مراجعة توصيفات المقررات وتقاريرها الدورية على مستوى البرنامج.
- مراجعة توصيف البرنامج والمساهمة في اقتراح تعديلات عليه على مستوى البرنامج.
- الإشراف المباشر على منسقي المقررات ومتابعتهم لتسليم تقارير المقررات على مستوى البرنامج.
- المشاركة بفاعلية في مهام لجنة الجودة بالبرنامج.
- إعداد تقرير الفصل الدراسي الدوري، والتقرير السنوي للبرنامج حسب نموذج المركز الوطني للتقويم والاعتماد الأكاديمي.

٥ رفع التقرير لوكالة الكلية للتطوير والجودة.

دور عضو هيئة التدريس:

- ٥ الالتزام بأخلاقيات المهنة والمحافظة على النزاهة والعدالة والمساواة والشفافية.
- ٥ المساهمة في التخطيط للمقرر والبرنامج من خلال الالتزام بتعليمات إدارة ولجنة الجودة بالبرنامج لضمان جودة الأداء وتحقيق رسالة البرنامج وأهدافه.
- ٥ المساهمة في نشر ثقافة وممارسات الجودة والاعتماد الأكاديمي.
- ٥ المساهمة في تنفيذ الخطط التشغيلية التي تساهم في تحقيق رسالة الجامعة وأهدافها الاستراتيجية.
- ٥ المساهمة في توصيف المقررات والبرامج وتقارير المقررات ونماذج الجودة والاعتماد الأكاديمي.
- ٥ تعريف الطلبة بالإطار العام للمقرر وأهدافه ونظام تدريسه وتقويمه.
- ٥ توجيه الطلبة لمصادر التعلم والمعرفة وتدريبهم على استخدامها وتنمية قدراتهم على التعلم الذاتي.
- ٥ تطبيق أساليب التدريس والتقويم المضمنة في توصيف المقرر والبرنامج بجودة عالية.
- ٥ إدارة القاعة الدراسية بكفاءة وفاعلية ومراعاة الفروق الفردية بين الطلبة.
- ٥ تقديم الارشاد الأكاديمي والنفسي الفعال لضمان تزويدهم بالخبرات لبناء الشخصية واكتشاف المواهب ورعايتها.
- ٥ المساهمة في تعريف الطلبة بالحقوق والواجبات الخاصة بهم.
- ٥ وضع مخرجات التعلم في المقرر كهدف أساس ي لتحقيق مخرجات التعلم في البرنامج والعمل على تحقيقها.
- ٥ تنمية خصائص الخريجين بالبرنامج وضمان المستوى المناسب من المهارات والمعارف.
- ٥ استخدام أساليب التعلم النشط والتعاوني لضمان مستوى مناسب من مستويات التفكير المختلفة للطلبة.
- ٥ تشجيع وتحفيز الطلبة على التعلم والمشاركة والحوار البناء في الأنشطة الصفية واللاصفية.
- ٥ المساهمة في إشراك الطلبة في عمليات تقويم المقرر.
- ٥ كتابة تقرير المقرر حسب النموذج المحدد من المركز الوطني للتقويم والاعتماد الأكاديمي.
- ٥ تضمين نتائج التغذية الراجعة من الطلاب في مقترحات التحسين والتطوير للمقرر.
- ٥ المشاركة الإيجابية والفعالة في المجالس واللجان والاجتماعات وخصوصا ذات العلاقة بالجودة والاعتماد الأكاديمي.
- ٥ المساهمة مع لجنة الجودة بالبرنامج في كتابة خطة التحسين والتطوير في البرنامج وتنفيذ التوصيات المناسبة.

- المساهمة في إغلاق دائرة الجودة في المقرر والبرنامج بتنفيذ التوصيات المحددة في خطط التحسين.

دور وواجبات منسق/ة المقرر:

- تزويد أعضاء هيئة التدريس بتوصيف المقرر الموحد والمعتمد.
- مساعدة أستاذ/ أستاذة المقرر بتوضيح عناصر المقرر ومتطلباتها ومسؤولياتهم.
- التأكد من سير العملية التعليمية للمقرر بصورة منتظمة وموحدة على مدار الفصل الدراسي وخلال الفصل الدراسي الواحد للشعب المتعددة.
- التوصية بتعيين الكتب اللازمة وتوفيرها للطلبة قبل بدء التدريس.
- متابعة سير عملية تدريس المقرر من حيث موعد المحاضرات، ومكانها، وطبيعتها والالتزام بالجدول الزمني المحدد لموضوعات المقرر ومواعيد الاختبارات والتمارين.
- الإشراف على عملية سير الاختبارات للمقرر المعني به.
- التواصل مع المرشد الأكاديمي للطلاب عند ضعف أدائه وتقصيره في واجباته المطلوبة في المقرر.
- تحديث توصيف المقرر وإدخال بعض التعديلات عليه بالتشاور مع الأساتذة المشاركين في تدريس المقرر، والتوصية إلى لجنة الخطة الدراسية في كل ما يتعلق بالمقرر.
- الإشراف على كل ما يتعلق بالمقرر ضمن الموقع الإلكتروني للبرنامج وتحديثه.
- الإشراف على إعلان أستاذ المقرر لقائمة أسماء الطلبة ممن تغيبوا عن أداء الاختبارات في المقرر.
- الإشراف على إعلان أستاذ المقرر لقائمة أسماء الطلبة ممن تغيبوا عن حضور المحاضرات، وحرموا من المادة.
- إعلان قائمة بأسماء المدرسين للمقرر، وطرق التواصل معهم.
- إعداد ملف المقرر الموحد بين شطري الطلاب والطالبات وتوثيق الأمور التالية ضمن الملف الخاص بالمقرر:
 - ✓ السير الذاتية لأعضاء هيئة التدريس.
 - ✓ توصيف المقرر حسب نموذج المركز الوطني للتقويم والاعتماد الأكاديمي (يحتوي على خطة التدريس- مصادر التعلم- طرق تقييم الطالب)
 - ✓ دليل المعمل في حالة أن يكون المقرر نظري/عملي.
 - ✓ مصادر التعلم.

- ✓ الاختبار النصفى (بالإضافة إلى نموذج الاجابة)
- ✓ الاختبار النهائي (بالإضافة إلى نموذج الاجابة)
- ✓ نماذج من واجبات وأعمال الطلاب.
- ✓ تقرير المقرر حسب نموذج الهيئة الوطنية للتقويم والاعتماد الأكاديمي
- ✓ نماذج قياس مخرجات التعلم للمقرر.
- ✓ عمليات التحقق من مستويات إنجاز الطلبة والخطط المعدة للمراجعة الدورية لفاعلية المقرر والتخطيط للتحسين (وهي ضمن التوصيف وتقرير المقرر باستخدام عينة عشوائية أو تشكيل لجان امتحانية)
- ✓ سلم لتقييم أعمال الطلبة.

دور الطالب/ة:

- الالتزام بما ورد في دليل حقوق وواجبات الطالب وقواعد السلوك الطلابي ذات العلاقة.
- الالتزام باللوائح والأنظمة الخاصة بسير الدراسة والاختبارات وغيرها ذات العلاقة بالطلبة.
- الالتزام بحضور المحاضرات النظرية والعملية والمشاركة الفاعلة في الأنشطة.
- التحضير المناسب للدروس والاستفسار من أستاذ المادة لفهم المادة العلمية بالشكل المناسب.
- استخدام مصادر التعلم المناسبة المحددة في توصيف المقررات.
- الالتزام بتعليمات المرشد الأكاديمي في عمليات التسجيل والحذف والإضافة وعمليات الإرشاد النفسي والمهني.
- حضور جلسات الإرشاد الأكاديمي والمهني والمشاركة الفاعلة في التخطيط للنجاح الأكاديمي والمهني.
- المشاركة الفاعلة في قاعات الفصول الدراسية وفي حلقات النقاش التفاعلية.
- المساهمة في تقويم المقررات والبرنامج والأنشطة من خلال استبانات استطلاعات الرأي وحلقات النقاش ذات العلاقة.
- المساهمة في المحافظة على المرافق والتجهيزات بالكلية واستخدامها في أماكنها المخصصة لها.
- المساهمة في نشر ثقافة وممارسات الجودة بين طلاب.

والله ولي التوفيق.